

***Pla de Serveis Socials de la Mancomunitat de Tramuntana***

**Realització:**

TS de la Mancomunitat de Tramuntana

Onofre Bisbal

Laura Galindo

M<sup>a</sup> Rosa Martínez

Montse Monmany

Margalida Morell

Antònia Morey

Miquel Pujol

Asun Senén

**Coordinación:**

Instuto Balear de Estudios Sociales (IBES)

Amb la col·laboració del Dpt. de Suport Territorial del Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)

## ÍNDEX

### **1. FINALITAT**

### **2. DIAGNÒSTIC**

#### 2.1.- MARC NORMATIU I COMPETENCIAL

#### 2.2.- ÀMBIT TERRITORIAL

#### 2.3.- CONTEXT SOCIODEMOGRÀFIC

##### 2.3.1 Població total i població per municipis

##### 2.3.2 Creixement relatiu

##### 2.3.3 Evolució per municipis

##### 2.3.4 Estructura en grans grups de població

##### 2.3.5 Indicadors demogràfics 2008 per nacionalitat

##### 2.3.6 Evolució de la Immigració i Emigració

##### 2.3.7 Distribució de la població per lloc de naixement

##### 2.3.8 Indicadors sociolaborals

#### 2.4.- CONTEXT INSTITUCIONAL

##### 2.4.1. La Mancomunitat de Tramuntana.

###### a) La Mancomunitat de Tramuntana a nivell administratiu.

###### b) Recursos econòmics dels serveis socials.

###### c) Recursos IMAS.

###### d) Recursos CAIB.

##### 2.4.2. Els ajuntaments.

- Organigrama del Ajuntament.

- Organigrama dels serveis socials.

- Composició de l'equip de professionals.

- Espais de coordinació.

- Recursos, programes i infraestructura dels SS de l'ajuntament.

- Recursos econòmics.

- Altres recursos.

#### 2.5.- DADES SIAP

#### 2.6.- ESTAT DE LA QÜESTIÓ DELS SERVEIS SOCIALS

### **3. ACCIONS PRIORITÀRIES**

#### A) PER MUNICIPIS

#### B) RECURSOS A MANCOMUNAR

### **4. DAFO**

### **5. PLA OPERATIU**

## 1.- FINALITAT

Als municipis de Mallorca, des de fa anys, es detecta un augment de la problemàtica social afegit a un augment de la població . Malgrat això no s'ha produït el respectiu increment en recursos econòmics, de personal i tècnics , i no s'ha generalitzat un procés de planificació dels serveis socials necessaris arran de la nostra illa.

Els diferents **ajuntaments** venen gestionant els programes i serveis que corresponen a l'atenció primària dels serveis socials, i que es financen fonamentalment mitjançant el PPB , com també la dotació i el manteniment de centres de serveis socials i equipaments complementaris, albergs o centres d'acolliment o residències.

El PPB (Pla de Prestacions Socials Bàsiques) és un conveni de col·laboració entre les administracions públiques central, autonòmica i local, que permet el cofinançament de les prestacions socials bàsiques d'informació i orientació, serveis d'ajuda a domicili, programes d'inserció social, voluntariat, etc.

L'any 1988 es varen iniciar les subvencions del Pla de Prestacions Bàsiques el qual s'ha renovat anualment amb cada un dels ajuntaments de Mallorca. Ara després de la publicació de diferents plans i decrets sectorials que afecten als serveis socials (renda mínima inserció, matèria immigrants, ajudes a col·lectius específics, etc.), però sobretot per la publicació de la nova llei de dependència, que afecta a tots els nivells de l'administració, i actualitza molt favorablement els

drets de les persones necessitades, és urgent una revisió en matèria d'anàlisi de necessitats i objectius de tots els programes i serveis.

L'Institut Mallorquí de Serveis Socials (**I'IMAS**) de forma directa o concertada amb entitats privades desenvolupa en el territori insular, un conjunt de programes específics de serveis socials (drogues, discapacitats, inserció, immigrants, menors, ..) i gestiona centres residencials d'atenció a diferents col·lectius amb problemàtiques diverses. A més, dins les competències que li son pròpies, dona suport als ajuntaments més petits, per a que l'atenció als usuaris dels serveis socials compleixi els requisits mínims en tot el territori insular.

Per tot això , es fa necessari elaborar un **PLA DE SERVEIS SOCIALS que en el cas de la MANCOMUNITAT DE TRAMUNTANA** , implica:

- Detectar i analitzar les noves necessitats i proposar els recursos necessaris per tal de poder abordar-les.
- Crear i millorar els equipaments per a la prestació de serveis per a persones usuàries de serveis socials.
- Coordinar les actuacions que en matèria de serveis socials i menors li correspon, amb la possibilitat de mancomunar els serveis i recursos, que es considerin necessaris.
- Fomentar la gestió descentralitzada, quan sigui convenient, de les prestacions o subvencions que actualment gestionen altres administracions.
- Col·laborar, mitjançant la signatura de convenis i projectes, amb altres administracions públiques i privades.

## 2.- DIAGNÒSTIC

### 2.1.- MARC NORMATIU I COMPETENCIAL

*La Constitució Espanyola* quan proclama a Espanya com un Estat Social i Democràtic de Dret, inicia la transformació dels serveis socials. Se partia de la coexistència de beneficència, assistència social i serveis socials, i una dispersió en matèria organitzativa, legislativa, administrativa i financera.

#### **Drets i deures fonamentals**

**Art. 9.2.-** “Correspon als poders públics promoure les condicions per que la llibertat i la igualtat del individu i dels grups en que s’integra siguin reals i efectives”.

**Art. 10.1.-** “La dignitat de la persona, els drets inviolables que li són inherents, el lliure desenvolupament de la personalitat, el respecte a la Llei i als drets dels demés són fonament de l’ordre polític i de la pau social”.

**Art. 14.-** “Els espanyols són iguals davant la llei sense que pugui prevaler discriminació per raó de naixement, sexe, raça, religió, opinió o qualsevol altre condició circumstància personal o social”.

#### **Principis rectors de la política social i econòmica:**

**Art. 39.-** Els poders públics asseguraran la protecció social , econòmica i jurídica a la família. Els menors gaudiran a més, de la protecció prevista en els acords internacionals.

**Art. 41.-** “Els poders públics mantindran un règim públic de Seguretat Social per a tots els ciutadans que garanteixi l’assistència i prestacions socials suficients davant situacions de necessitat, especialment en cas d’atur”.

**Art. 47.-** Dret dels ciutadans a un habitatge digne i adequat.

**Art. 49.-** Prevenció, tractament, rehabilitació i integració dels disminuïts físics, sensorials i psíquics.

**Art. 50.-** Els poders públics garantiran pensions econòmiques suficients per la tercera edat, i promouran un sistema de serveis socials , que atendran els seus problemes específics de salut, habitatge, cultura i lleure.

### ***La llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local***

**Art 36.-** Són competències pròpies dels **consells insulars** :

- a. La coordinació dels serveis municipals entre sí per tal de garantir-ne la prestació integral i adequada a la totalitat del territori insular, tot assegurant l'accés de la població de l'illa, al conjunt de serveis mínims de competència municipal.
- b- L'assistència i la cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis, especialment als de menor capacitat econòmica i de gestió.

c- La prestació de serveis públics de caràcter supramunicipals.

### **Competències dels municipis**

**Art.25.2.-** Són competències dels municipis la prestació de Serveis socials i de promoció i reinserció social.

**Art .26.-1c.** Els municipis per si sols associats, amb població superior a 20.000 habitants, tenen l'obligació de prestar Serveis Socials.

### **3.- Llei 4/2009, d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears**

#### **Art. 1.-** Objecte

1. L'objecte d'aquesta llei és regular i ordenar el sistema de serveis socials de les Illes Balears per tal de promoure-hi i garantir-hi l'accés universal, i contribuir al benestar i a la cohesió social.
2. També és objecte d'aquesta llei configurar un sistema de serveis socials que doni resposta a les necessitats de les persones, tot potenciant-ne l'autonomia i la qualitat de vida.

#### **Art. 12.-** Els serveis socials comunitaris

2. Els serveis socials comunitaris han de donar respostes preferentment en l'àmbit propi de la convivència i la relació de les persones destinatàries dels serveis

#### **Art. 13.-** Els serveis socials comunitaris bàsics

1. Els serveis socials comunitaris bàsics tenen un caràcter universal, obert i polivalent, constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis

socials i garanteixen la universalitat del sistema i la seva proximitat a les persones usuàries i als àmbits familiar i social.

2. Es desenvolupen des de centres de serveis socials polivalents, mitjançant equips multidisciplinaris, integrats pel personal professionals necessari per complir les seves funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixen per reglament.

3. Quan un sol municipi no pugui garantir els requeriments tècnics i humans dels serveis socials comunitaris, establerts reglamentàriament, els serveis socials municipals es podran gestionar mancomunadament o mitjançant qualsevol altra fórmula de cooperació interadministrativa, per poder disposar així de les condicions tècniques que assegurin la qualitat de la intervenció. Els consells insulars han de donar suport a aquest procés de coordinació de recursos.

**Art. 24.-** La cartera de serveis socials

2. Cada administració competent ha de redactar la seva cartera de serveis socials en el marc de la distribució de competències vigent, les quals s'han de coordinar en el marc de la Conferència Sectorial.

3. La cartera de serveis socials ha de definir cada tipus de prestació, la població a la qual va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios del personal professional de l'equip i els estàndards de qualitat. En tots els casos, ha de garantir l'accés a les prestacions amb el suport de l'administració, tenint en compte criteris de progressivitat en la renda i les necessitats de les persones usuàries.



4. Les prestacions garantides són exigibles com a dret subjectiu d'acord amb el que estableix la cartera de serveis socials, que ha d'incloure, almenys, la necessitat d'una valoració professional prèvia i d'una prova objectiva que n'acrediti la necessitat.

**Art. 27.-** Carteres de serveis socials d'àmbit insular i local.

2. Les entitats locals poden establir les seves carteres de serveis, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del contingut de les que aprovin el Govern de les Illes Balears i els consells insulars.

**Art. 34.-** Responsabilitats públiques

1. Correspon a l'Administració autonòmica, als consells insulars i als municipis exercir les competències en matèria de serveis socials (...)

**Art. 37.-** Competències del Consells insulars

e) Facilitar assistència tècnica i assessorament al ajuntaments i les mancomunitats de municipis (...).

g) Donar suport tècnic i professional als serveis socials comunitaris i col·laborar-hi en la implantació de les prestacions bàsiques.

**Art. 38.-** Competències dels municipis

a) Crear, organitzar i gestionar els serveis socials que considerin necessaris dins el seu municipi, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent, i els plans estratègics autonòmic i insular.

b) Estudiar i detectar les necessitats dins el seu àmbit territorial.

- c) Establir centres i serveis que constitueixin l'àmbit propi dels serveis socials comunitaris.
- d) Aprovar la cartera de serveis municipals.
- e) Definir les zones bàsiques i les àrees en el seu àmbit municipal.
- f) Col·laborar amb el Govern de les Illes Balears i el consell insular corresponent en l'elaboració d'estadístiques i mapes de serveis socials en el seu àmbit territorial.
- g) Col·laborar amb el Govern de les Illes Balears i el consell insular corresponent en la coordinació, el control i la inspecció de les activitats en matèria de serveis socials, dins el seu àmbit territorial, en les condicions que es determinin reglamentàriament.
- h) Concertar la gestió de serveis socials, en el seu àmbit territorial, amb entitats públiques o privades d'acord amb la normativa vigent i les disposicions que la despleguin.
- i) Fomentar la coordinació i la integració, en el seu àmbit territorial, dels serveis socials amb altres sistemes de protecció social.
- j) Exercir les funcions que els deleguin el Govern de les Illes Balears o el consell insular corresponent en les condicions que s'acordin en un conveni amb aquesta finalitat.

k) Mantenir actualitzat el sistema informatiu de les persones usuàries de serveis socials comunitaris.

l) Aplicar els protocols d'actuació que resultin dels plans sectorials.

m) Fomentar la participació de la ciutadania, el teixit associatiu i el voluntariat social en la prevenció i la resolució dels problemes en matèria de serveis socials.

n) Facilitar la promoció i la creació dels centres i serveis que constitueixen l'àmbit propi dels serveis socials especialitzats, en coordinació amb el consell insular corresponent, d'acord amb la cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponents.

o) Participar en l'elaboració dels plans i programes dels consells insulars i de l'Administració autonòmica, i en l'aprovació de plans estratègics de serveis socials i plans sectorials d'àmbit municipal.

p) Organitzar la formació en l'àmbit de serveis socials.

**Art. 41.-** Les unitats de treball social

1. Les unitats de treball social són les responsables de l'atenció social directa, polivalent i comunitària als residents de la zona bàsica.

4. A cada municipi de les Illes Balears han de prestar servei una o més UTS, que s'han de coordinar amb els serveis socials comunitaris específics.

5. La funció principal de les UTS és facilitar l'accés de tota la població a les carteres de serveis socials.

**Art.62.-** Cobertura de necessitats:

2. Les valoracions del personal professional de serveis socials són vinculants pel que fa a l'assignació dels recursos públics disponibles, en els termes que s'estableixin per reglament. Així mateix, s'ha de garantir la intervenció professional necessària per fer el seguiment de l'evolució de la situació personal o familiar objecte de l'atenció social.

**Art. 68.-** Finançament de les prestacions

Els pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears, els pressuposts del consells insulars i els pressuposts de les entitats locals han de preveure anualment els crèdits necessaris per finançar les prestacions garantides incloses en la cartera de serveis socials respectiva, a fi d'assegurar els drets subjectius de la ciutadania. En el cas que aquests crèdits siguin insuficients per finançar les prestacions garantides, s'han d'ampliar.

***Decret 66/1999, de 4 de juny, pel qual s'aprova el Reglament regulador del Sistema Balear de Serveis Socials, i el 24-06-1999 una correcció d'errades en la publicació del Decret.(BOCAIB 15-06-1999).***

Diu textualment: "Els serveis socials generals o d'atenció primària constitueixen el punt d'accés immediat al Sistema Balear de Serveis Socials, el primer nivell d'aquest i el més proper a l'usuari i als àmbits familiar i social. (...)

(...) duen a terme funcions d'informació, orientació i assessorament, ajuda a domicili i suports a persones, famílies i grups, allotjament alternatiu, prevenció i inserció social i foment de la solidaritat i de la cooperació social. Així mateix, formulen propostes de derivació als serveis socials especialitzats i d'altres que li puguin ésser encomanats per al millor compliment de les seves funcions.

***Ordre de la consellera de Benestar Social per la qual es regula el servei d'ajuda a domicili (BOIB de 14-10-2000)***

En el seu article 9 diu textualment: "La prestació del SAD és competència de les corporacions locals de la C.A.I.B. (...)"

***Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.(BOIB n.186 ext. Del 27-12-2006)***

**L'Article 29, p. 2** enumera les competències pròpies dels municipis: Regulació i Prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics D'assistència primària, i foment de les polítiques d'acollida a les persones Immigrants.

**Art.32.-** Les mancomunitats en l'exercici de les seves competències poden exercir funcions de planificació i de desenvolupament per a la millora de les condicions de vida en el seu àmbit territorial.

***Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma del Estatut de Autonomia de Les Illes Balears.(BOIB n.32 ext. Del 1-3-2007)***

**Art. 70.-** Són competències pròpies dels consells insulars :

- a. Serveis Socials i assistència social. Desenvolupament comunitari i integració.
- b. Voluntariat social. Complements de la seguretat social no contributiva.
- c. Polítiques d'atenció a persones dependents. Polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.
- d. Tutela, acolliment i adopció de menors.
- e. Polítiques de gènere. Conciliació de la vida familiar i laboral.

**Art.75.-** Els ajuntaments de les illes en la seva qualitat d'institucions de govern dels municipis podran assumir dins el seu àmbit territorial la funció executiva i la gestió de les competències pròpies dels consells insulars o d'aquelles que els hagin estat prèviament transferides.

Els municipis tenen dret a associar-se amb altres i a cooperar entre ells i amb altres ens públics per exercir les seves competències i per omplir tasques d'interès comú. A Aquests efectes tenen capacitats per construir mancomunitats, consorcis i associacions.

***Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als Consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social.***

***Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i de seguretat social.***

***Llei orgànica 15/99 de protecció de dades de caràcter personal***

***Normativa reguladora de matèries concretes:***

**a) Menors:**

- Llei 17/2006 integral de l'atenció i dels drets de la infància i de l'adolescència a les Illes Balears.(BOIB N.163 DEL 18-11-2006). A l'article 15 defineix les competències dels consells insulars i a l'article 18 les dels ajuntaments.

**b) Dona:**

- Llei Orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva entre homes i dones.
- Llei Orgànica 1/2004, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere. El seu Títol II, Capítol I està dedicat al Dret a la informació, **assistència social integral** i a l'assistència jurídica gratuïta.
- Llei de la CAIB 12/2006, per a la dona(BOIB n.135 del 26-9-2006).. Entre d'altres cal tenir en compte l'article 20.2, l'article 31, el 40 i 46.
- Llei 39/1999 promoure la conciliació de la vida familiar i laboral de les persones

**c) Joves:**

- Llei 10/2006 integral de la joventut (BOIB n.109 del 3-8-2006). Art. 9 i 10, competències dels consells insulars i dels ajuntaments, respectivament.

**d) Persones en situació de dependència:**

- Llei 39/2006de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a las persones en situació de dependència.

**e) Persones immigrants:**

- Llei Orgànica 4/2000 sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. Modificada per la Llei Orgànica 14/2003.
- Real Decret 239/2000 procediment per a la regularització d'estrangers (...) i Ordre de 10 de març de 2000 per la que se agilita la presentació de sol·licituds de regularització (...)
- Real Decreto 2393/2004 : Reglamento de la Llei Orgànica 4/2000(...)
- Real Decreto 1019/2006 (...) se modifica el artículo13 del Reglamento(...)
- Orde TAS /3698/2006 per la que es regula la inscripció de treballadors estrangers no comunitaris en els Serveis Públics d'Ocupació i en les Agències de Col·locació.

**f) Drogodependències**

- Llei 4/2005 sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears.( BOIB n.71 del 10/5/2005). Article 44 competències dels consells insulars i el 45, competències dels municipis i Disposició addicional segona.

**g) Discapacitats :**



- Llei 51/2003 d'igualtat d'oportunitats , no discriminació i accessibilitats universal de les persones amb discapacitat ( BOE N. 289 DEL 3-12-2003)
  
- Llei 3/1993 millora de l'accessibilitat i eliminació de les barreres arquitectòniques

#### **h) Família**

- Llei 18/2006 de mediació familiar (BOIB n.170 del 30-11-2006)

#### **i) Exclusió**

- Decret 36/1995 constitució del suport transitori comunitari.
- Llei 3/1998 del voluntariat de les Illes Balears.

## 2.2.- ÀMBIT TERRITORIAL

### La Mancomunitat de Tramuntana

Actualment la **Mancomunitat de Tramuntana** està conformada per deu municipis de Mallorca:

- Banyalbufar
- Bunyola
- Deià
- Escorca
- Esporles
- Estellencs
- Fornalutx
- Puigpunyent
- Sóller
- Valldemossa



Situats tots els municipis que conformen la mancomunitat al llarg de la Serra de Tramuntana, ocupen una superfície total de 476'08 km<sup>2</sup>. Puigpunyent, Esporles i Bunyola conformen la zona interior de la mancomunitat, mentre que la resta de municipis es situen al llarg de la costa.

## Banyalbufar

**Nuclis de població:** Banyalbufar, Port des Canonge, Son Coll

**Superfície:** 18'05 Km<sup>2</sup>

**Distància des de Palma:** 25 Km

**Població PMH 2008:** 627 hab.

**Densitat de població en 2008:** 34'72 hab./ Km<sup>2</sup>

**Gentilici:** Banyalbuferí / Banyalbuferina



“El municipi de Banyalbufar està situat al sud-oest de la serra de Tramuntana, obert a la mar des del Port des Canonge fins al racó de s'Algar. Està constituït per tres amples valls, la de Son Coll, la de Banyalbufar i la Planícia.

El poble es caracteritza per l'abundància de marjades, que s'estenen al llarg de la costa. Destaquen les possessions de Planícia, Son Valentí, Son Bunyola, Son Bujosa, Son Sanutges, Son Balaguer i Es Rafal. El relleu és molt accidentat i assoleix la màxima elevació a la mola de Planícia (920m)”.

## Bunyola

**Nuclis de població:** Bunyola, Baix des Puig, Orient, Palmanyola, Sa Coma, Sa Font Seca

**Superfície:** 85 Km<sup>2</sup>

**Distància des de Palma:** 17 Km

**Població PMH 2008:** 5.910 hab.

**Densitat de població en 2008:** 69'78 hab./ Km<sup>2</sup>

**Gentilici:** Bunyolí/Bunyolina



“Bunyola està situat al peu de la Serra d’Alfàbia, a la vessant més meridional de la Serra de Tramuntana. Limita amb Palma i Marratxí al Sud; Santa Maria del Camí i Alaró a l’est; Escorca i Sóller al Nord; i Deià i Valldemossa a l’oest.

Dins el seu terme municipal es troben entre d’altres, ses possessions d’Alfàbia, Raixa, Biniforani, Biniatzar, S’Alqueria Blanca, Son Térmens, Son Amar, etc. Per Bunyola també hi passen els torrents de Coa Negra i el de Bunyola. També té uns dels boscos més extensos de l’illa: Sa comuna, de propietat municipal”.

## Deià

---

**Nuclis de població:** Deià, Llucalcari

**Superfície:** 15'12 Km<sup>2</sup>

**Distància des de Palma:** 28 Km

**Població PMH 2008 :** 754 hab.

**Densitat de població en 2008 :** 49'59 hab./ Km<sup>2</sup>

**Gentilici:** Deianenc/a



“Situat en la vessant nord-occidental de la Serra de Tramuntana, el municipi de Deià és el cinquè terme més petit de Mallorca. Però tot i ser petit és un dels municipis que millor es coneix fora de les nostres fronteres. Ha rebut la visita de nombrosos personatges il·lustres al llarg dels segles (l'Arxiduc Lluís salvador, Robert Graves, Laura Riding, Julio Cortazar, etc.).

A Deià s'arriba per una sinuosa carretera que surt de Palma i que bordeja la costa després de passar per Valldemossa. La mateixa carretera que passa per Deià continua posteriorment fins a Llucalcari i Sòller”.

## Escorca

**Nuclis de població:** Lluc, Sa Calobra

**Superfície :** 139'39 Km<sup>2</sup>

**Distància des de Palma:** 47 Km

**Població PMH 2008 :** 276 hab.

**Densitat de població en 2008 :** 1'98 hab/ Km<sup>2</sup>

**Gentilici:** Escorquer/ra, Lluqueros/as



“Escorca, únic terme municipal de Mallorca sense nucli de població històric, és el mes gran de tota la Serra de Tramuntana. La població està localitzada, principalment, en Lluc, Sa Calobra, Tuent, És Guix i Són Macip. El area mes elevada de la Serra de Tramuntana pertany a Escorca. En el seu terme neixen els majors torrents: Almadrà, Massanella, Mengi Freda, ses Fonts de Biniatró. Es comptabilizan mes de 60 fonts i més de 30 jaciments arqueològics. Està situat entre els termes de Pollença, Campanet, Selva, Mancor de la Vall, Alaró, Bunyola, Sóller, Fornalutx, i el mar.

Les possessions són un dels elements urbanitzats mes importants d'Escorca. Hi ha un nombre important d'elles. L'accés a les terres de l'interior és complicat, seguint llargs i tortuosos camins de muntanya. També la costa té els seus problemes. Gairebé sense llocs de refugi, aquesta exposada als vents de tramuntana i únicament és accessible a llocs com sa Calobra i Cala Tuent. El cim del Puig Major de Son Torrella, amb 1.447 metres, és la cota màxima de Balears. En el terme hi ha altres cims importants com el Puig de Massanella, el Puig de ses Bassetes i l'Ofre, etc. En el terme tenim el Santuari de Lluc.

## Esporles

**Nuclis de població** : Esporles, S'Esgleieta, Urbanitzacions: Ses Rotgetes i Es Verger

**Superfície** : 35'29 Km<sup>2</sup>

**Distància des de Palma**: 14 Km

**Població PMH 2008** : 4.696 hab.

**Densitat de població en 2008** : 133'06 hab/ Km<sup>2</sup>

**Gentilici**: Esporlarí /Esporlarina



“El municipi d’Esporles està situat al sector occidental de l’illa i ocupa part del vessant meridional de la Serra de Tramuntana, entre els termes de Valldemossa, Palma, Banyalbufar i Puigpunyent.

La vila està situada al fons de la Vall d’Esporles. El relleu muntanyós, (muntanyes i comellars) conflueixen majoritàriament a la Vall d’Esporles. Té la cota màxima de 890 m. a l’oest del terme, al vessant oriental de la Mola de Planíssia, i la mínima (100m) a l’extrem est, al torrent d’Esporles, que és el receptor de quasi la totalitat de les aigües superficials del terme”



## Estellencs

---

**Nuclis de població:** Estellencs

**Superfície :** 13'39Km<sup>2</sup>

**Distància des de Palma :** 28 Km

**Població PMH 2008 :** 388 hab.

**Densitat de població en 2008 :** 28'87 hab/ Km<sup>2</sup>

**Gentilici :** Estellenquí/estellenquina; estellenquer/a



“Estellencs es troba a la part sud-oest de la serra de Tramuntana, a la seva vessant nord, penjant sobre el mar. Es un petit territori caracteritzat pels carrers empedrats del seu poble, per la màgica i esvelta figura del Puig de Galatzó, envoltat d'altres cims que acaben amb fermesa dins la mar.

Per carretera des de Banyalbufar, arribam al nucli urbà d'Estellencs travessant el Torrent Major. Pujant el carrer de Sa Síquia, deixam a l'esquerra l'edifici on actualment es troba la Casa de la vila, just davant de l'església parroquial i de la Plaça Nova. La carretera divideix el poble en dues zones, la part baixa i s'Arraval”.

## Fornalutx

---

**Nuclis de població:** Fornalutx

**Superfície:** 19 km<sup>2</sup>

**Distància des de Palma:** 33 Km

**Població PMH 2008 :** 732 hab.

**Densitat de població en 2008 :** 37'56 hab/ Km<sup>2</sup>

**Gentilici :** Fornalutxenc / Fornalutxenca



“Està emplaçat en el centre de la Serra de Tramuntana que recorre l'illa de Mallorca, i el solca una profunda vall que partint del Puig Major es dirigeix a Sóller. L'origen de Fornalutx o –Fornalugi-, com s'escriu en els documents antics, s'inicia des del mateix moment de la conquesta, essent abans una alqueria mora; com es dedueix pel traçat dels seus primers carrers.

La història de la vila ha estat sempre lligada a la de la veïnada Ciutat de Sóller ja que les dues formaren un únic terme municipal fins l'any 1813, i es reconegueren els seus drets constitucionals com a municipi independent l'any 1837”.

## **Puigpunyent**

---

**Nuclis de població:** Puigpunyent, Galilea, Son Serralta

**Superfície:** 42'31 km<sup>2</sup>

**Distància des de Palma:** 16 Km

**Població PMH 2008 :** 1.763 hab.

**Densitat de població en 2008 :** 41'66 hab/ Km<sup>2</sup>

**Gentilici :** Puigpunyentí/ na



“Puigpunyent, situat en plena serra de tramuntana, ha estat habitat des de temps immemorables per persones de totes les cultures, prova d'això son la gran quantitat de talaiots existents en tot el terme, Son Serralta, Son Burguet, Son Puig; de la dominació àrab en queden nombrosos llegendes i multitud de topònims , entre ells el Puig de Na Fàtima.

El poble està envoltat de muntanyes, entre les que cal destacar Na Fàtima, Na Buaçana, Els Puntals, Es Piconar i sobre tot el Puig de Galatzó”.

## Sóller

**Nuclis de població:** Sóller, Port de Sóller, Biniaraix, L'Horta de Sóller, L'Alqueria del Comte

**Superfície:** 43 Km<sup>2</sup>

**Distància des de Palma:** 21 Km (túnel)

**Població PMH 2008** : 13.625 hab.

**Densitat de població en 2008** : 318'35 hab/ Km<sup>2</sup>

**Gentilici** : Solleric/a



“Sóller se situa en el nord-oest de Mallorca i ocupa una vall transversal de la Serra de Tramuntana davant la mar. A la vall de Sóller, aïllada per les muntanyes, s’hi pot accedir des de Palma, travessant el port de muntanya conegut com “coll de Sóller” o mitjançant un recorregut inoblidable, a través de bellíssims paratges des del famós Tren de Sóller.

L’exportació de taronges i llimones cap al sud de França a través del Port de Sóller i la producció d’oli d’oliva varen permetre un intens intercanvi comercial i cultural, del qual els trets més notables es poden apreciar en els senyorials habitatges de belles façanes que mostren una inusitada elegància a Mallorca”.

## **Valldemossa**

**Nuclis de població:** Valldemossa, Son Ferrandell, S'Arxiduc, Son Maxella, Es Nogueral, Es Port

**Superfície:** 42'84Km<sup>2</sup>

**Distància des de Palma:** 18 Km

**Població PMH 2008:** 1.977 hab.

**Densitat de població en 2008:** 46'06 hab/ Km<sup>2</sup>

**Gentilici:** Valldemossí/valldemossina



“Valldemossa es situa en una emplaçament elevat, formant part de la serra de Tramuntana, replet d'oliveres i ametllers. Es tracta d'una zona rica en manantials i rodejada d'una abundant i frondosa vegetació. Municipi d'obligada visita, i en el que es poden trobar monuments importants com la Reial Cartoixa de Valldemossa, el Palau del Rei Sanç, la casa natal de Santa Catalina Tomàs i l'Escola de Miramar entre d'altres”

## **2.3.- CONTEXT SOCIODEMOGRÀFIC**

- 1. Població total i població per municipis**
- 2. Creixement relatiu**
- 3. Evolució per municipis**
- 4. Estructura en grans grups de població**
- 5. Indicadors demogràfics 2008 per nacionalitat**
- 6. Evolució de la Immigració i Emigració**
- 7. Distribució de la població per lloc de naixement**
- 8. Indicadors sociolaborals**

Malgrat no sempre les dades sociodemogràfiques d'un o varis municipis tenen un valor predictiu a l'hora de fixar quines poden ser les necessitats a plantejar dins l'àmbit dels Serveis Socials, és important conèixer aquest context sociodemogràfic per tal de dissenyar el marc on s'hauran de desenvolupar les accions que es proposin a qualsevol pla, sobretot si supera l'àmbit anual.

Per altra banda, cada un dels indicadors demogràfics, ens assenyalen tendències que en si mateixes no indiquen exclusió o necessitats concretes, però que posades en relació amb altres, ens marquen línees de treball a tenir en compte.

De fet, quan es fixen els eixos amb els què el Pla de Serveis Social s'ha de desenvolupar, en parlar de la millora de la cooperació interadministrativa, és obligat tenir en compte les característiques sociodemogràfiques d'un ens tan particular com ara la Mancomunitat de Tramuntana que fan encara més necessària aquesta cooperació alhora que obliguen a que es dugui a terme en unes condicions que venen marcades pels indicadors, sobretot demogràfics dels

seus déu municipis. Per altra banda, quan feim esment a la “proximitat” com a eix dins les iniciatives a dur a terme dins el pla, no podem oblidar que el diferent pes demogràfic dels municipis de la Mancomunitat sumat al fet de la dispersió de la seva població, és el que ens ha de marcar la manera com aquesta iniciativa de proximitat dels serveis socials als usuaris s’ha de dur a terme.

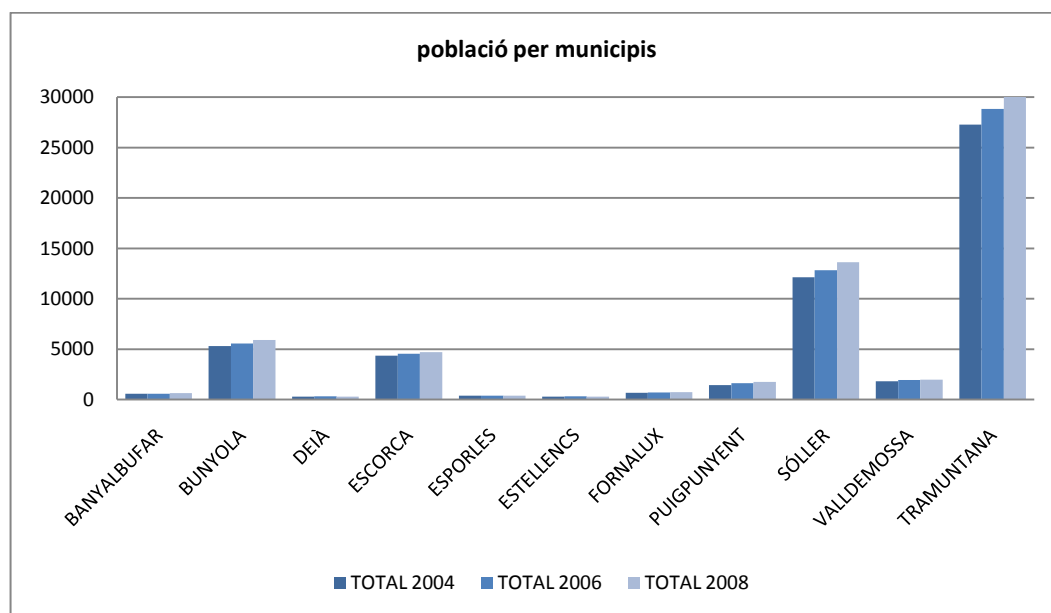
### **2.3.1. Població total i població per municipis.**

La informació que apareix en la taula recull les dades del padró dels períodes 2004, 2006 i 2008 pel que es refereix a les xifres absolutes de població total de cadascun dels municipis de la mancomunitat de Tramuntana, els totals de la mancomunitat i la comparativa amb els de Mallorca i les Illes Balears. En tots els casos es recull la població total, la població masculina i la femenina. En el cas de Mallorca i el conjunt dels Illes Balears, s'aprecia un augment progressiu de la població en cadascun dels períodes i en xifres similars tant per a dones com per a homes. En el cas de Tramuntana aquest augment ha estat més estable i en el cas del creixement de la població masculina i femenina, el major increment es dona en la primera.

De tots els municipis que configuren la Mancomunitat de Tramuntana, el més poblat és sens dubte Sóller i el menys poblat, Escorca. Són, així mateix els que presenten el major i el menor índex de densitat de població respectivament, de tota la mancomunitat. El segon més poblat, amb menys de la meitat de població de Sóller és Bunyola, i el tercer, amb escassa diferència respecte al segon, Esporles. La població total de la mancomunitat de la Tramuntana suposa un 3'64% de la de Mallorca i només un 2'8 de la de les Balears. No obstant això, a causa de les importants diferències existents entre els deu municipis tant pel que fa a la població total com a la densitat de la mateixa, no podem extreure

conclusions generals de la mitjana observada per a la mancomunitat respecte a la població de Mallorca i del conjunt de les illes ja que no serien vàlides per al conjunt dels municipis.

població per municipis									
	2004			2006			2008		
	total	homes	dones	total	homes	dones	total	homes	dones
ILLES BALEARS	955.045	478.046	476.999	1.001.062	501.899	499.163	1.072.844	540.395	532.449
MALLORCA	758.822	378.194	380.628	790.763	394.622	396.141	846.210	424.176	422.034
TRAMUNTANA	27.669	13.958	13.711	29.231	14.813	14.418	30.748	15.599	15.149
BANYALBUFAR	570	314	256	572	325	247	627	348	279
BUNYOLA	5.291	2.650	2.641	5.574	2.804	2.770	5.910	2.970	2.940
DEIÀ	689	358	331	708	379	329	754	398	356
ESCORCA	295	166	129	307	179	128	276	154	122
ESPORLES	4.363	2.154	2.209	4.546	2.255	2.291	4.696	2.343	2.353
ESTELLENC	374	202	172	399	211	188	388	206	182
FORNALUX	679	341	338	717	538	359	732	370	362
PUIGPUNYENT	1.446	753	693	1.631	845	786	1.763	910	853
SÓLLER	12.140	6.103	6.037	12.847	6.475	6.372	13.625	6.886	6.739
VALLDEMOSSA	1.822	917	905	1.930	982	948	1.977	1.014	963





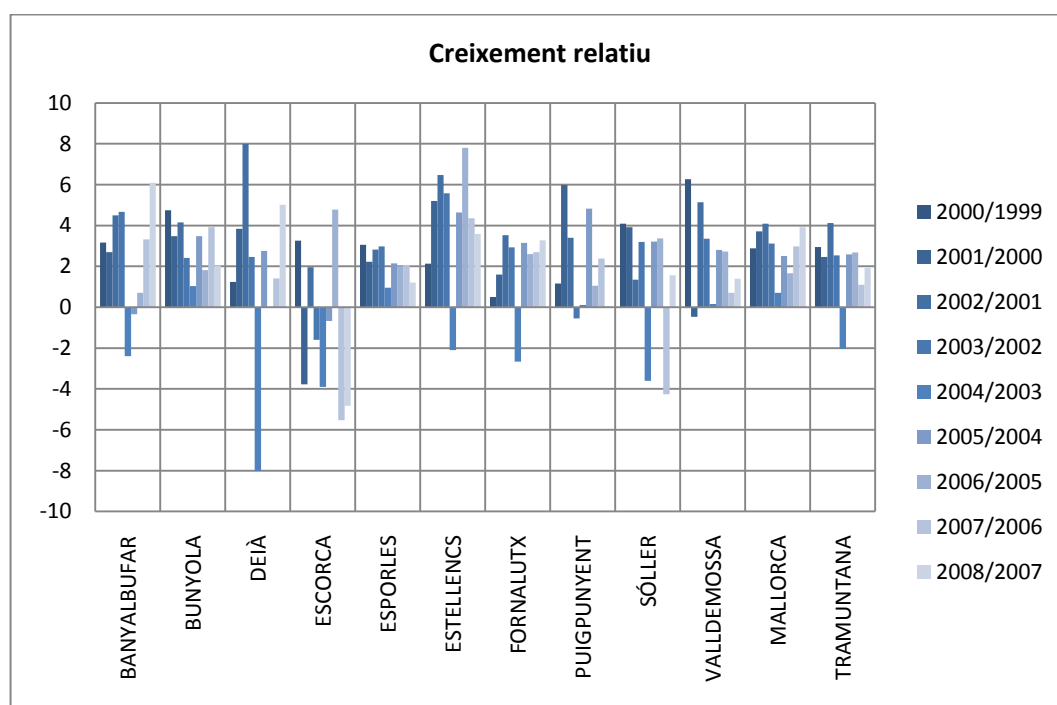
### 2.3.2.- Creixement relatiu

Pel que fa a l'índex de creixement relatiu de la població, les dades es corresponen al període comprès entre els anys 1999 i 2008 i equivalen a l'evolució de la variació relativa anual de la població expressada percentualment.

Creixement relatiu									
	2000/1999	2001/2000	2002/2001	2003/2002	2004/2003	2005/2004	2006/2005	2007/2006	2008/2007
BANYALBUFAR	3,17	2,69	4,49	4,66	-2,4	-0,35	0,7	3,32	6,09
BUNYOLA	4,75	3,48	4,15	2,41	1,03	3,48	1,81	3,91	2,04
DEIÀ	1,24	3,83	7,98	2,46	-8,01	2,76	0	1,41	5,01
ESCORCA	3,25	-3,77	1,96	-1,6	-3,91	-0,68	4,78	-5,54	-4,83
ESPORLES	3,05	2,23	2,82	2,98	0,95	2,15	2	2,07	1,21
ESTELLENCS	2,13	5,2	6,47	5,58	-2,1	4,63	7,8	4,35	3,58
FORNALUTX	0,5	1,6	3,53	2,92	-2,66	3,14	2,6	2,7	3,27
PUIGPUNYENT	1,15	5,99	3,39	-0,55	0,11	4,83	1,05	2,38	0,05
SÓLLER	4,08	3,92	1,35	3,19	-3,61	3,21	3,37	-4,26	1,57
VALLDEMOSSA	6,27	-0,48	5,13	3,35	0,15	2,8	2,72	0,7	1,39
<b>MALLORCA</b>	<b>2,88</b>	<b>3,71</b>	<b>4,08</b>	<b>3,12</b>	<b>0,7</b>	<b>2,5</b>	<b>1,66</b>	<b>2,97</b>	<b>3,92</b>
<b>TRAMUNTANA</b>	<b>2,95</b>	<b>2,46</b>	<b>4,12</b>	<b>2,54</b>	<b>-2,04</b>	<b>2,59</b>	<b>2,68</b>	<b>1,1</b>	<b>1,93</b>

De les dades referides a la mancomunitat de Tramuntana, el més significatiu són les oscil·lacions anuals que es donen en termes ascendents i descendents. D'entre tots els valors destaca el més alt dels mateixos que correspon al període 2001/2002 i el més baix de tots, el valor negatiu que es dona en el període 2003/2004. A partir d'aquest valor, s'experimenta un creixement en els dos anys

posteriors que es converteix en descens en els dos següents encara que sense arribar a cap valor negatiu. Malgrat que el valor inferior de tota la sèrie es correspon amb el valor menor dels que es donen a Mallorca, en el conjunt de la illa no s'arriba a en cap moment a un valor negatiu i els punts d'ascens i descens no són coincidents. Tampoc el decreixement que es dona en la Mancomunitat es correspon amb el creixement que s'experimenta a Mallorca per al mateix període.



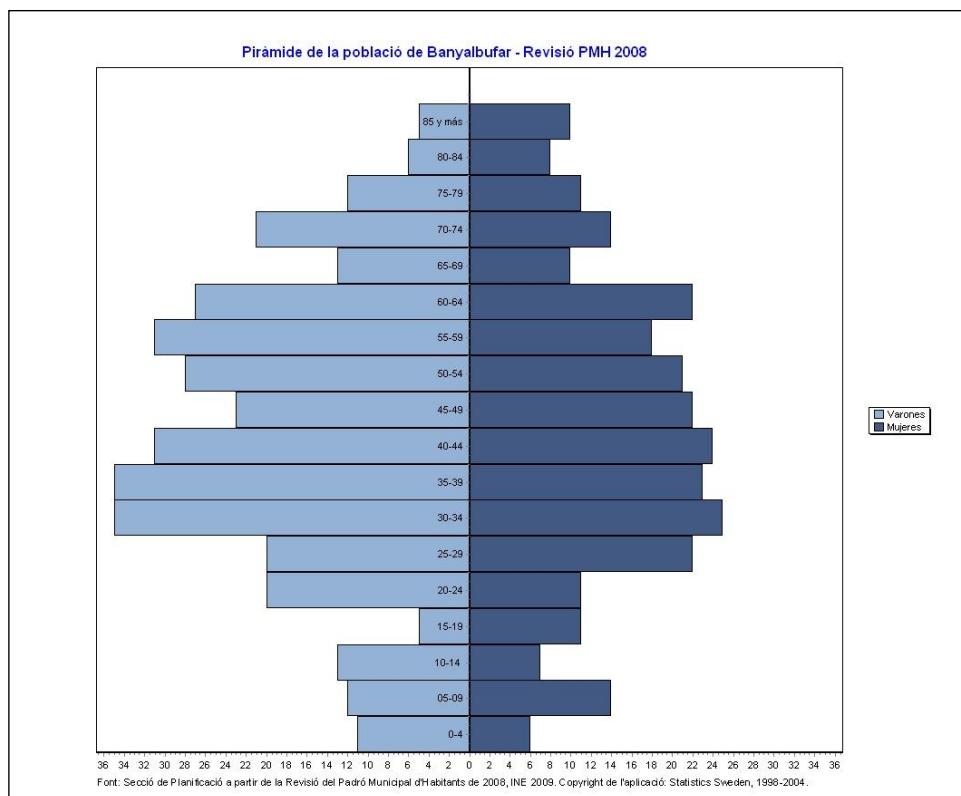
Si miram el conjunt de municipis, observam que el valor més alt de creixement es dona a Deià en el període 2001/2002 amb un 7'98 de creixement relatiu i el més baix també al mateix municipi amb un valor negatiu de -8'01%. Per l'any 2008, el municipi que mostra el valor de creixement relatiu més alt és Banyalbufar amb un 6'09% i el més baix Escorca, amb un creixement negatiu de -4'83%. De tota manera, no hem de perdre de vista el fet que la majoria de municipis de la Manco-

munitat presenten unes xifres de població total molt baixes, per tant, una petita variació del padró mou de manera significativa el seu índex de creixement.

### 2.3.3.- Evolució per municipis

#### BANYALBUFAR

Banyalbufar, amb una població de 570 habitants l'any 2004 i de 627 l'any 2008, experimenta la major pujada exponencial de població en els darrers dos anys. Aquest augment és major en el cas de les dones atès que a l'any 2006 es produeix un descens del seu número.

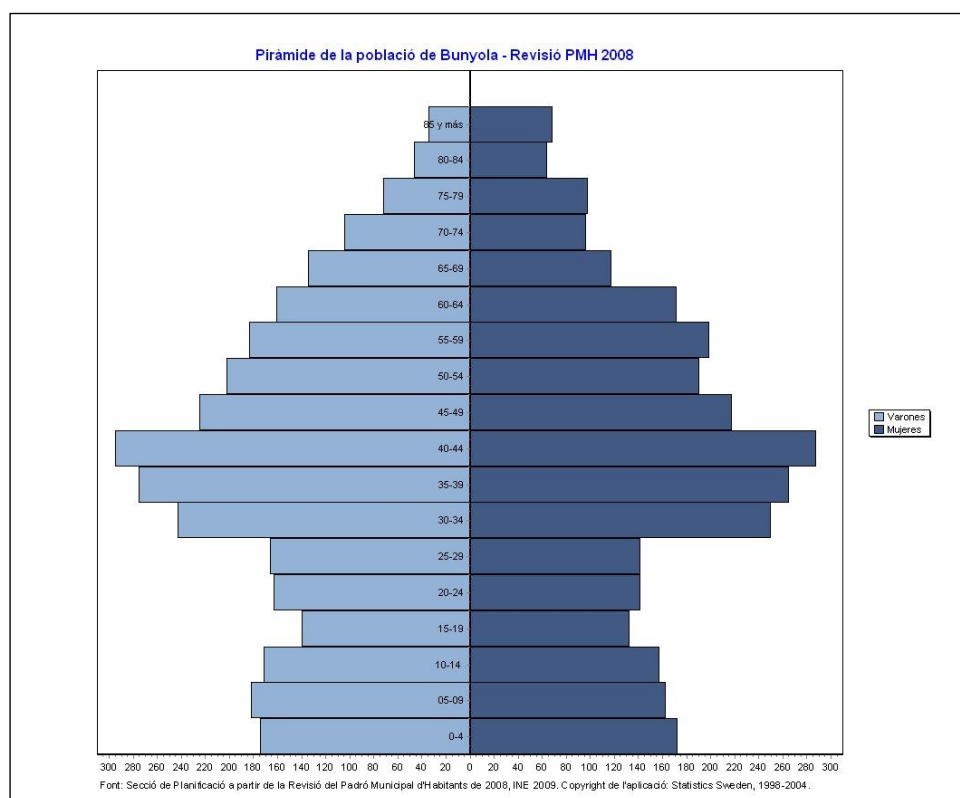


Pel que fa al seu índex de creixement relatiu, Banyalbufar és el municipi que actualment el presenta més alt (6'9%) de tota la Mancomunitat.

Com es pot observar a la gràfica, té un índex de creixement variable al llarg del període 1999-2008, arribant a valors negatius en els períodes 2003/2004 i 2005/2006. Comparativament, el seu punt més baix coincideix amb el mateix ítem observat a Tramuntana i Mallorca: el període 2003/2004.

## BUNYOLA

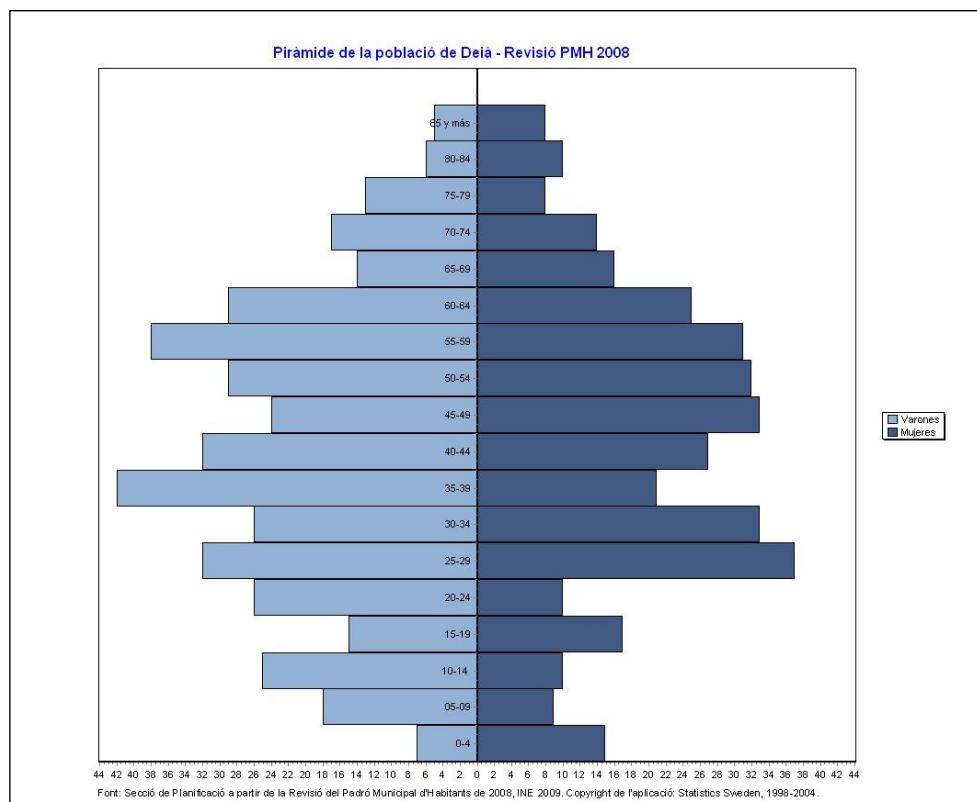
Bunyola, amb una població de 5.291 habitants l'any 2004 i de 5910 l'any 2008 presenta una augment estable de població al llarg del període del qual en tenim les dades. Aquest augment és similar tant pel que fa a les dones com als homes.



Com a la resta de municipis de Tramuntana, el seu índex de creixement relatiu de la població experimenta oscil·lacions d'un any a l'altre sense una tendència clara. No arriba a tenir cap valor negatiu i el seu valor més baix (1'03%) es dona al mateix període (2003/2004) que a Tramuntana i Mallorca. El seu índex de creixement més alt (4'75%) es correspon al primer període de la mostra (1999/2000) i malgrat el darrer índex sigui significativament més baix (2'04%) no podem parlar d'un descens poblacional constant ateses les oscil·lacions abans esmentades.

## DEIÀ

Deià, amb una població de 689 habitants l'any 2004 i de 754 l'any 2008, experimenta la major pujada exponencial de població en els darrers dos anys.



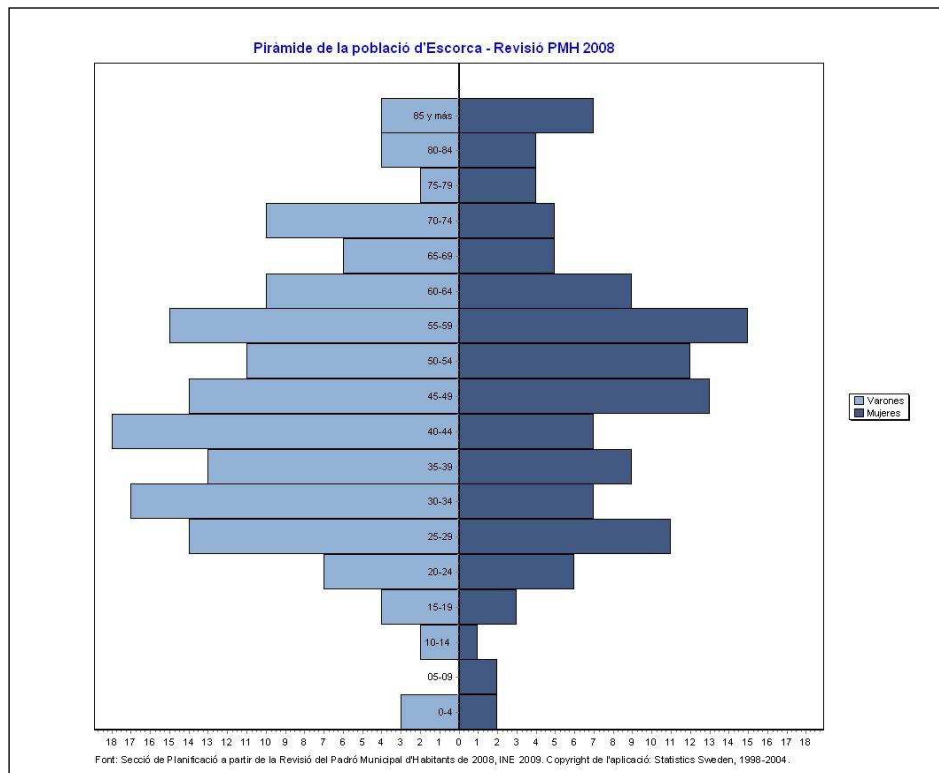
Aquest augment és major en el cas de les dones atès que a l'any 2006 es produeix un descens del seu número.

Pel que fa al índex de creixement relatiu de la població en aquest municipi trobam el valor més alt (7'98%) i el més baix (-8'01%) de tots els de la mancomunitat a més de l'únic valor de 0%. El fet que el valor inicial del període recollit a la taula sigui 1'24% i el darrer 5'01% no ens ha de fer pensar que es produeix un creixement estable al llarg del nou anys dels què tenim les dades ans el contrari, les oscil·lacions són, com a la resta de municipis, una constant.

## **ESCORCA**

---

Escorca és el municipi de la Tramuntana menys poblat i amb la densitat de població menor (1'98hab/Km<sup>2</sup>). L'evolució de la població no és constant al llarg dels cinc anys objecte d'estudi però, en qualsevol cas s'ha produït un descens de la població evident.



Aquesta minva és més clara en el cas dels homes, malgrat que, com a la resta de municipis, el nombre de homes sigui més alt que el de dones.

Pel que fa a l'índex de creixement relatiu de la població dins el període 1999-2008, encara que, com a la resta de municipis la seva característica principal són les oscil·lacions, d'Escorca podem destacar l'abundància de valors de creixement negatiu que presenta.

No obstant, com deiem abans, les xifres de població que es donen a aquest municipi no ens permeten més que parlar de tendència decreixent, ja que qualsevol moviment poblacional, inclús d'una o dues unitats familiars ens pot fer variar ostensiblement les dades relatives.

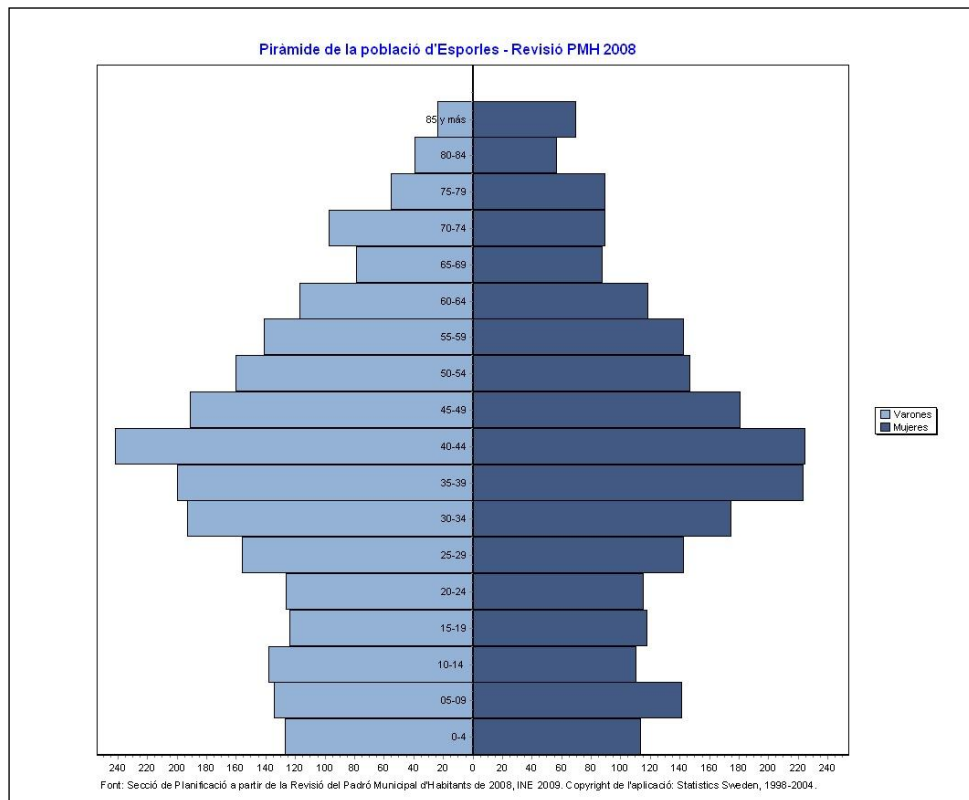
## **ESPORLES**

---

Esporles, amb 4.696 habitants, és el tercer municipi més poblat de la Mancomunitat de Tramuntana. A la seva evolució de la població observem una tendència de creixement constant que no té el seu reflexe en el cas dels homes però sí en el de les dones.

Pel que fa al seu índex de creixement relatiu de la població, la xifra més alta (3'05%) la trobam en el primer any del període, la més baixa es correspon amb la experimentada a tots els municipis de la Mancomunitat (2003/2004). La comparació entre la primera i la darrera (1'21%), es a dir, la que es correspon al període 2007/2008, ens podria fer pensar en un descens del creixement natural si no fos perquè les mateixes oscil·lacions que ens trobam a els altres municipis apareixen a Esporles, encara que de manera menys evident.



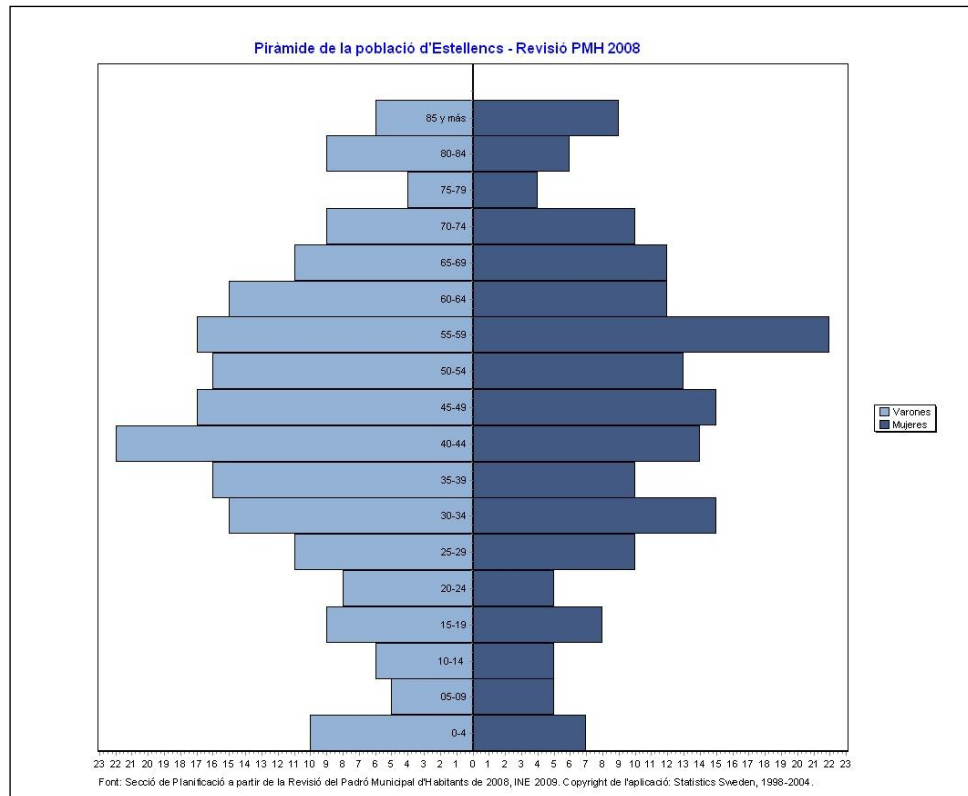


## ESTELLENC

Estellencs, amb 388 habitants actualment, és el segon municipi menys poblat de la Mancomunitat i el segon també amb menys densitat de població.

De la mateixa manera que en el cas de Escorca, qualsevol interpretació que es faci tant de la evolució de la població com de l'índex de creixement relatiu anual de la població, ha de tenir en compte aquesta circumstància, atès que com en el cas d'Escorca, qualsevol variació s'ha d'interpretar tenint present que parlem de tendències damunt xifres molt baixes.

No parlem d'un creixement constant de població atès que del període 2004 a 2006 es produeix un augment de població i en el següent període, una baixada. No obstant el resultat final és positiu.

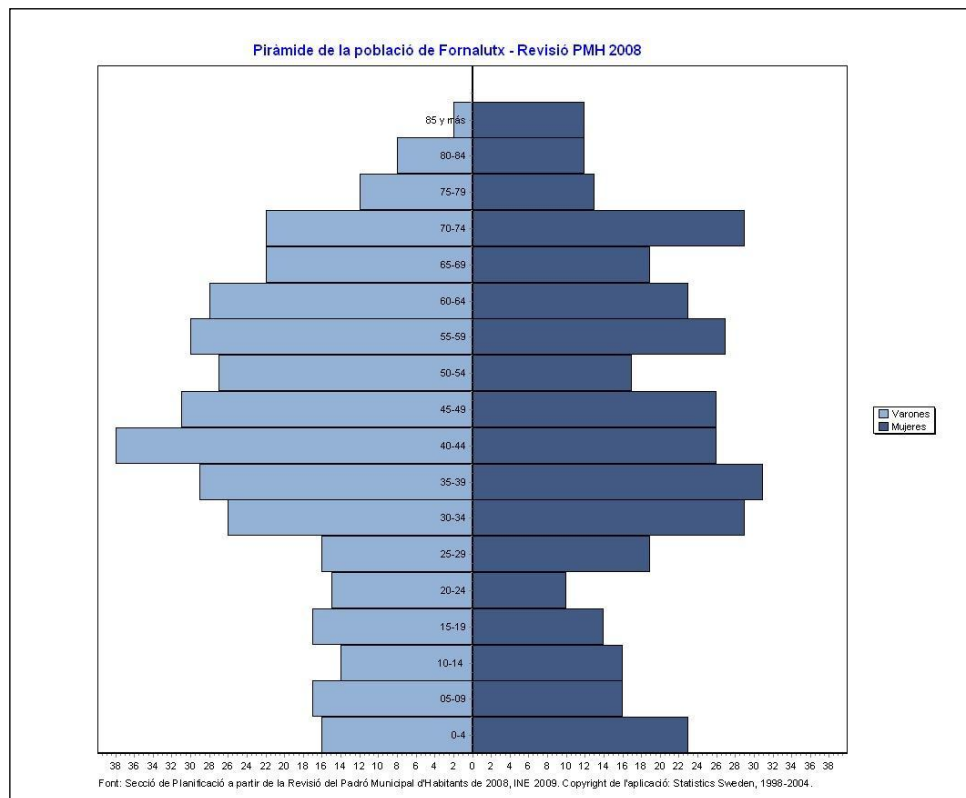


Pel que fa a l'índex de creixement relatiu de la població, les oscil·lacions són constants al llarg del període objecte d'estudi ; el valor inferior (-2'10%) coincideix amb el període de creixement més baix de tots els municipis.

## **FORNALUTX**

Fornalutx, amb una població de 732 habitants a l'any 2008, mostra un creixement constant de la població, encara que el bot més significatiu el trobam entre els

anys 2004 y 2006. Aquesta tendència es manté tant per dones com per homes, essent, com a la resta de municipis, el número d'homes superior al de dones.

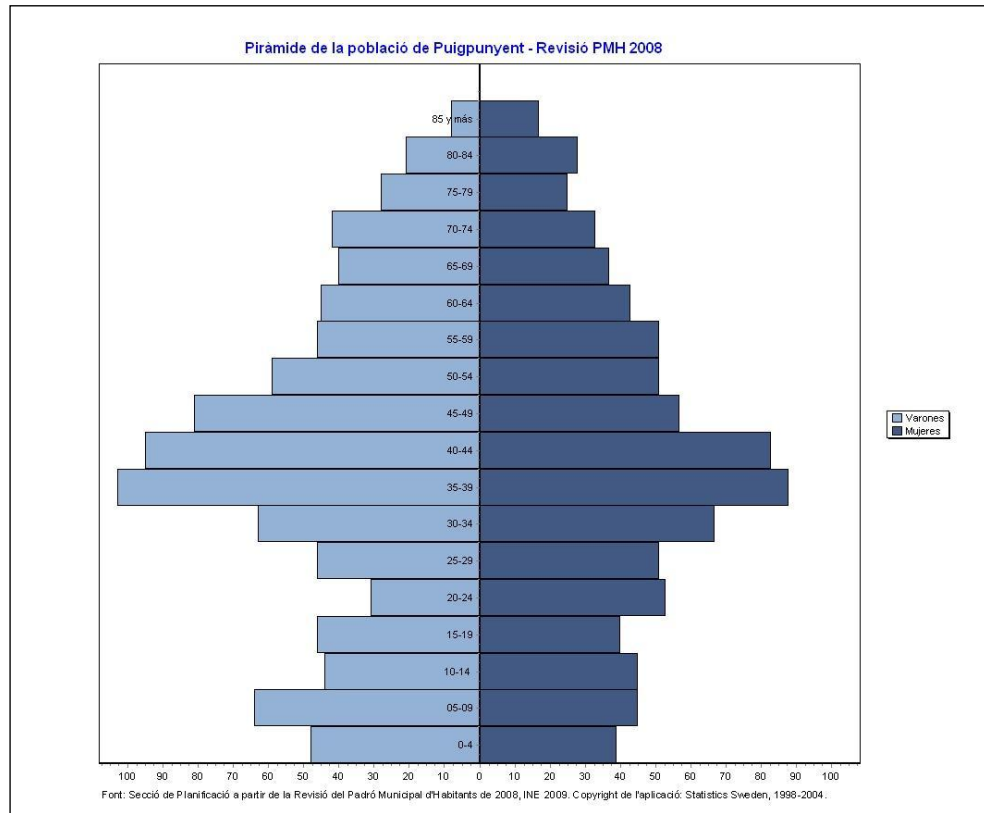


Pel que fa a l'índex de creixement relatiu de la població, malgrat les oscil·lacions, s'observa una tendència creixent. El valor més baix (-2'66%) se correspon al mateix període que la resta de municipis i d'un valor de 0'50% inicial es passa a un 3'27 a l'any 2008.

## **PUIGPUNYENT**

Puigpunyent és el quart municipi de la mancomunitat en població en el 2008 amb 1.763 habitants. El seu creixement ha estat constant malgrat que dins el període 2004-2008 d'on extreim les xifres absolutes, el major creixement es dona

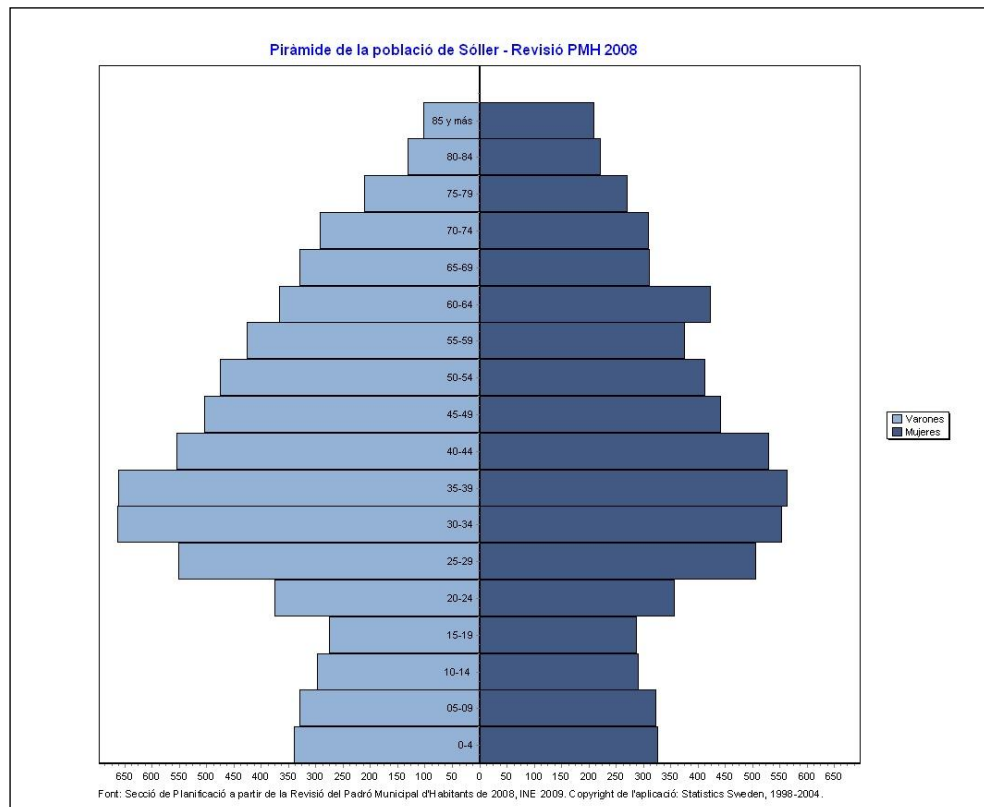
l'any 2006. Com la resta de municipis té més dones que homes y tant en un cas com a l'altra, el creixement és similar.



Pel que fa a l'índex de creixement relatiu de la població, des de la primera dada del que disposam de l'any 1999 fins a l'últim, corresponent a l'any 2008, observam que el saldo és negatiu. No obstant això les oscil·lacions que com en la resta de municipis es donen al llarg dels anys, no ens permeten parlar d'una tendència negativa estable. El valor inferior es dona en el període 2002/2003 i el més alt en el període en 2000/2001 .

## SÓLLER

Amb una població de 13.625 habitants, Sóller és el municipi més poblat de la Mancomunitat de Tramuntana, així com el que presenta una major densitat de població (318'35 hab/Km<sup>2</sup>) i també el que presenta un creixement més constant i estable.

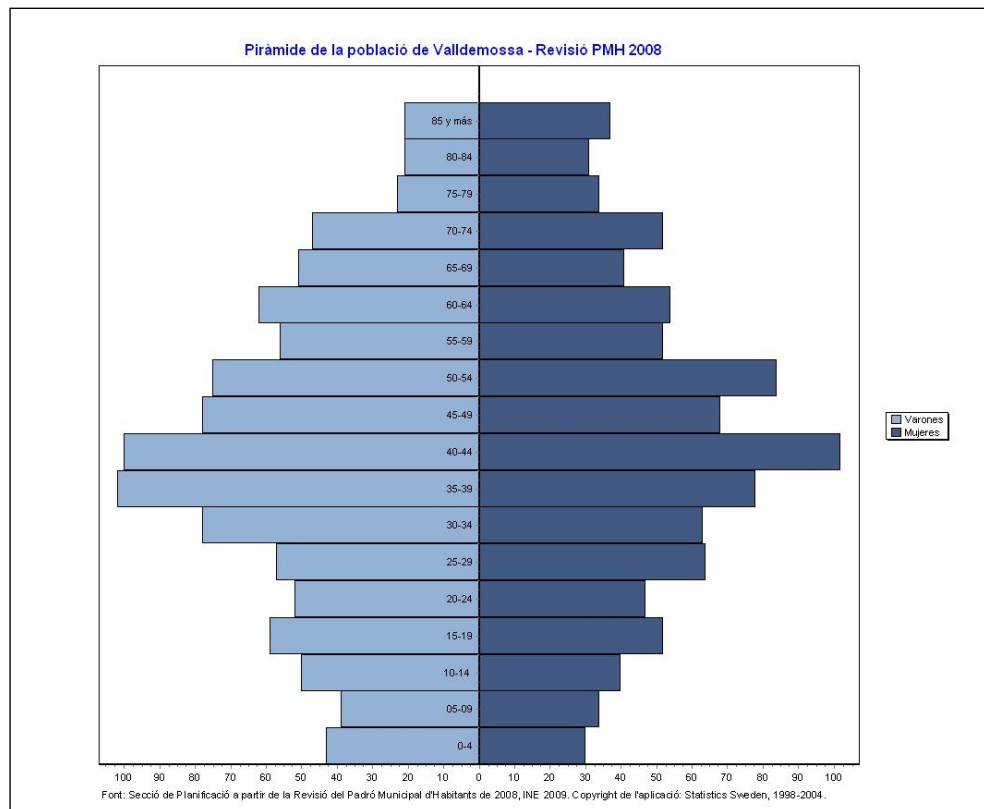


Com a la resta de municipis, és major el número de homes que de dones i el seu creixement és similar.

Pel que fa a l'índex de creixement relatiu de la població, les oscil·lacions al llarg del període 1999-2008 són constants. El seu valor inferior es dona al període 2006/2007 (-4'26%) i l'inferior i el superior dins el període 1999/2000 (4'08%).

## VALLDEMOSSA

Valldemossa, amb 1.014 habitants l'any 2008 presenta una evolució de creixement constant malgrat que el major bot es doni entre els períodes 2004 a 2006. El número de homes és, com a la resta de municipis, superior al de dones i el seu creixement és similar encara que la diferència més important es dona l'any 2008.



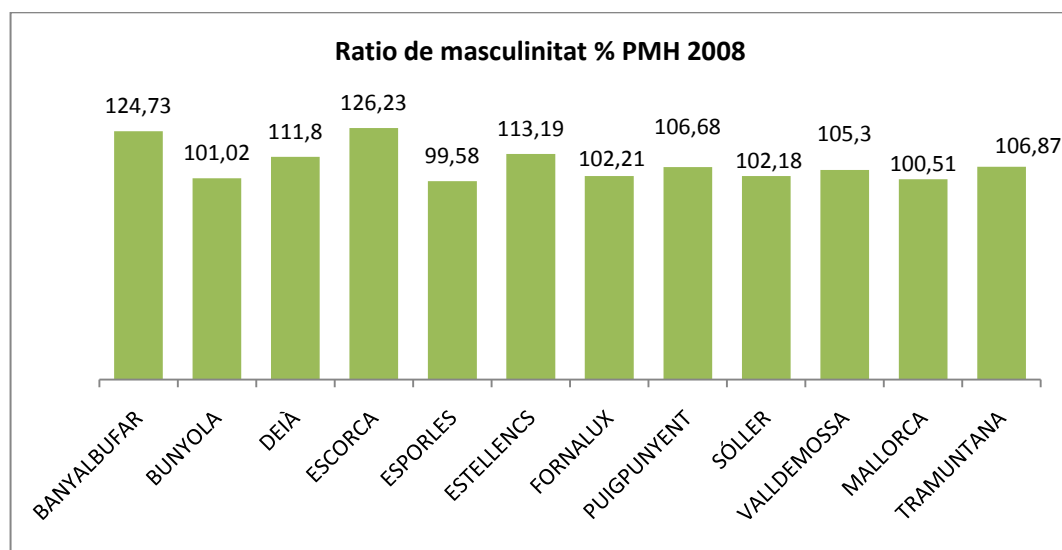
Pel que fa a l'índex de creixement relatiu de la població, ens trobam, com a d'altres municipis de la Mancomunitat, amb nombroses oscil·lacions. El major dels valors (6'27%) es dona en el període 1999/2000 i el menor (-0'48%). L'índex per al 2008 és 1'39%.

### 2.3.4.- Estructura en grans grups de població.

#### Ràtio de masculinitat

#### **TRAMUNTANA**

La ràtio de masculinitat de Tramuntana és manté pràcticament estable al llarg dels quatre anys que recull la taula i és superior a la de Mallorca. L'únic municipi que presenta una ràtio inferior a cent de manera constant és Esporles i el municipi que presenta una ràtio de masculinitat superior mantinguda al llarg del període és Escorca i darrera seu, Banyalbufar. Encara que es donen oscil·lacions en els cinc anys que apareixen a la taula, la tendència general del municipis de la mancomunitat, és ascendent.





Ràtio de masculinitat					
	PMH 2004	PMH 2005	PMH 2006	PMH 2007	PMH 2008
BANYALBUFAR	122,66	129,96	131,58	124,71	124,73
BUNYOLA	100,34	99,16	101,23	100,69	101,02
DEIÀ	108,16	112,61	115,2	115,62	111,80
ESCORCA	128,68	132,54	139,84	124,81	126,23
ESPORLES	97,51	97,91	98,43	99,14	99,58
ESTELLENCS	117,44	115,64	112,23	112,22	113,19
FORNALUX	100,89	98,86	99,72	98,9	102,21
PUIGPUNYENT	108,66	108,12	107,51	104,81	106,68
SÓLLER	101,09	100,56	101,62	101,77	102,18
VALLDEMOSSA	101,33	103,41	103,59	103,92	105,3
MALLORCA	<b>99,36</b>	<b>99,47</b>	<b>99,62</b>	<b>99,9</b>	<b>100,51</b>
TRAMUNTANA	<b>106,346</b>	<b>106,828</b>	<b>107,899</b>	<b>106,178</b>	<b>106,87</b>

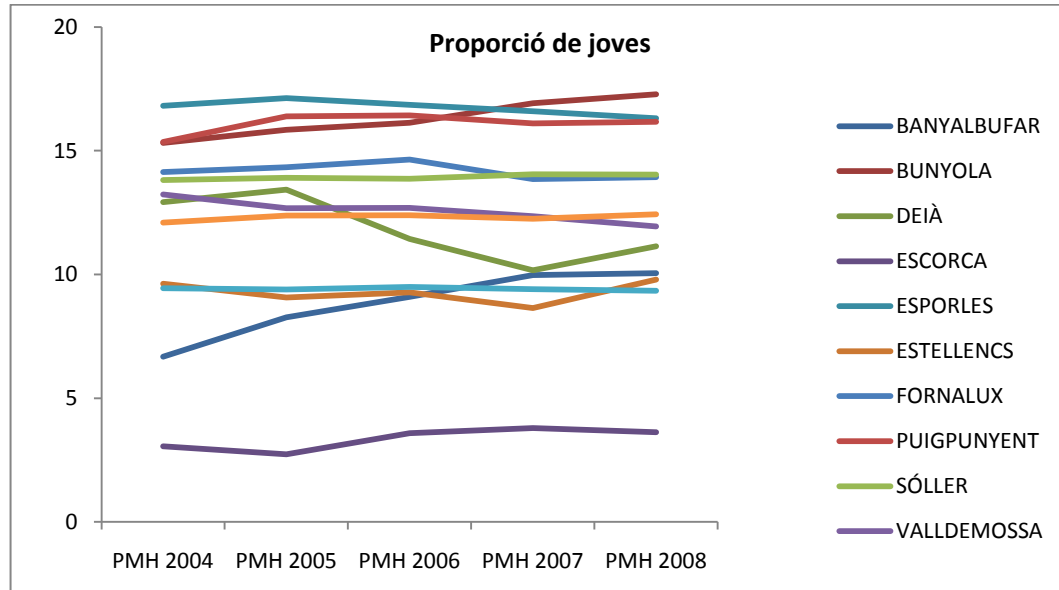
### Proporció de joves

Les dades relatives a la proporció de joves en relació a la població total que es recullen a la taula, corresponen al període 2004 a 2008. Les dades recollides corresponen als valors de cadascun dels municipis de la mancomunitat i la mitjana d'aquests pel que fa a la mitjana de Mallorca. La proporció de joves de la mancomunitat de Tramuntana és significativament inferior a la que es dona a Mallorca de manera que podem afirmar que les característiques poblacionals d'aquests municipis difereixen notablement amb la mitjana dels municipis de Mallorca.

La proporció més baixa referida al 2008 la trobem a Escorca i, per contra, la més alta, a Bunyola. La resta de municipis presenten valors similars pel que la mitjana pot considerar-se significativa del total de municipis.

Proporció de joves					
	PMH 2004	PMH 2005	PMH 2006	PMH 2007	PMH 2008
BANYALBUFAR	6,67	8,27	9,09	9,98	10,05
BUNYOLA	15,31	15,84	16,13	16,92	17,28
DEIÀ	12,92	13,43	11,44	10,17	11,14
ESCORCA	3,05	2,73	3,58	3,79	3,62
ESPORLES	16,82	17,12	16,85	16,59	16,31
ESTELLENCES	9,63	9,07	9,27	8,64	9,79
FORNALUX	14,14	14,33	14,64	13,85	13,93
PUIGPUNYENT	15,35	16,39	16,43	16,1	16,17
SÓLLER	13,81	13,9	13,86	14,05	14,03
VALLDEMOSSA	13,23	12,67	12,69	12,35	11,94
MALLORCA	<b>9,447</b>	<b>9,388</b>	<b>9,498</b>	<b>9,4</b>	<b>9,342</b>
TRAMUNTANA	<b>12,093</b>	<b>12,375</b>	<b>12,398</b>	<b>12,244</b>	<b>12,426</b>

Quant a la progressió des del 2004 al 2008 observam que només Banyalbufar, Bunyola i Sóller presenten un augment progressiu de la proporció de joves; a Valldemossa el descens és també constant i en la resta de municipis es donen fluctuacions amb saldo negatiu en el cas de Deià, Esporles i Fornalutx, i positiu en el cas d'Escorca, Estellencs i Puigpunyent.



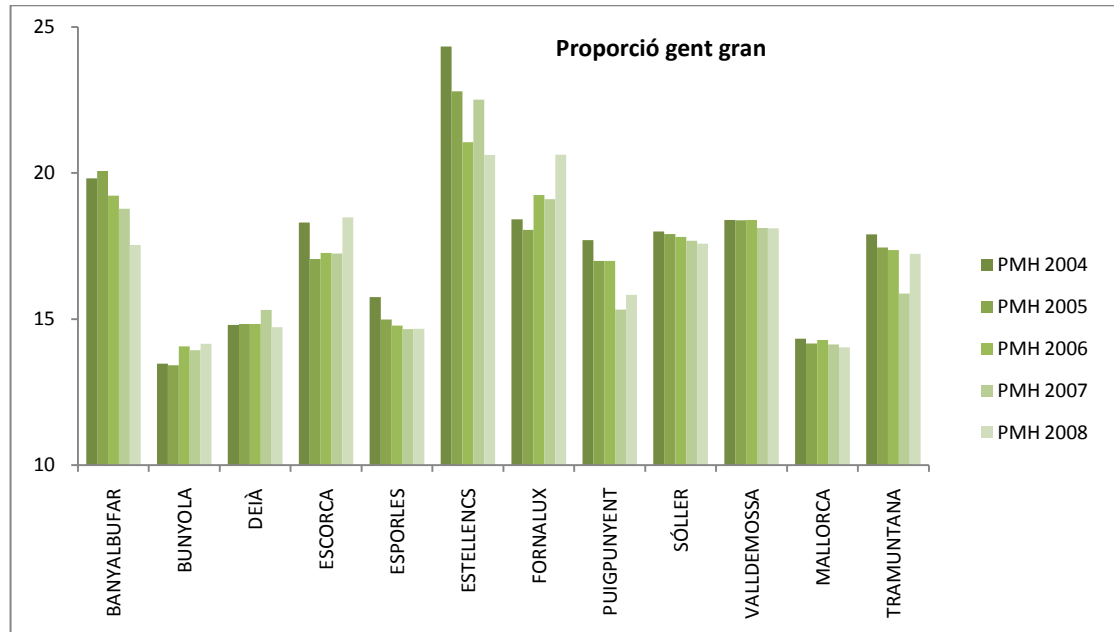
### Proporció de gent gran

Contràriament al que ocorre amb la proporció de joves pel que fa a la població total, en el cas dels majors de 65 anys la proporció que es dona en la Mancomunitat de Tramuntana, encara sent superior a la què es dona en la mitjana dels municipis de Mallorca, no s'allunya tant de la mateixa com en el cas de la proporció dels menors de 14 anys. De fet podem parlar, pel que fa al 2008 d'una diferència de 3'20 punts percentuals, res que veure amb els 80'9 de diferència en el cas dels nins.

Proporció de gent gran					
	PMH 2004	PMH 2005	PMH 2006	PMH 2007	PMH 2008
BANYALBUFAR	19,82	20,07	19,23	18,78	17,54
BUNYOLA	13,48	13,42	14,07	13,93	14,15
DEIÀ	14,8	14,83	14,83	15,32	14,72
ESCORCA	18,31	17,06	17,26	17,24	18,48
ESPORLES	15,75	14,99	14,78	14,66	14,67
ESTELLENCES	24,33	22,8	21,05	22,51	20,62
FORNALUX	18,41	18,05	19,25	19,11	20,63
PUIGPUNYENT	17,7	16,99	16,99	15,33	15,83
SÓLLER	18	17,91	17,81	17,68	17,58
VALLDEMOSSA	18,39	18,38	18,39	18,12	18,11
MALLORCA	<b>14,33</b>	<b>14,16</b>	<b>14,29</b>	<b>14,13</b>	<b>14,03</b>
TRAMUNTANA	<b>17,899</b>	<b>17,45</b>	<b>17,366</b>	<b>15,875</b>	<b>17,233</b>

Per municipis, els que presenten major nombre de persones majors són Fornalutx i Estellencs, seguits per Escorca, Valldemossa i Banyalbufar. La població amb menor percentatge de majors de 65 anys és Bunyola, seguida amb poca diferència per Esporles i Deià. En qualsevol cas, els valors són molt similars en tots els municipis.

Quant a la progressió, si parlem del saldo a 2008, Banyalbufar, Deià, Esporles, Estellencs, Puigpunyent, Sóller i Valldemossa veuen disminuït el percentatge de gent major al llarg del període, encara que la diferència varia en funció dels municipis. En la resta, es dona un augment de la població al·ludida encara que amb diferències similars a les apuntades per a l'altra tendència.



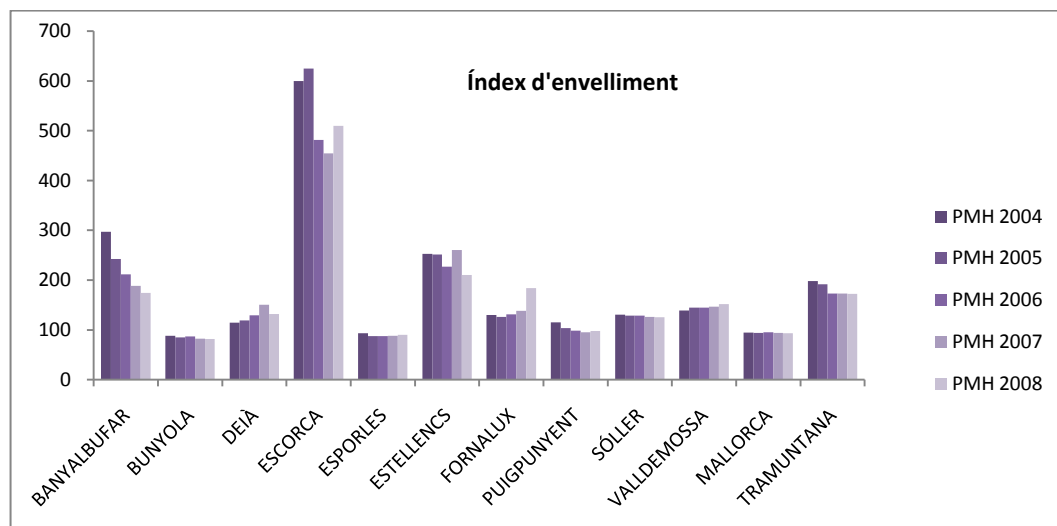
## Índex d'envelliment

A la vista de les dades sobre la proporció de menors de 14 anys i de majors de 65 que observem en la mancomunitat, no és estrany que la diferència de l'índex d'envelliment dels seus municipis sigui notablement superior a la que es dona en la mitjana de municipis de Mallorca.

Es tracta, no obstant això d'un índex en clara progressió descendent el que, a pesar que parlem d'un període temporal curt (2004-2008) ens permet considerar que esteim davant una tendència més o menys clara. Per municipis, el que presenta un índex d'envelliment més elevat és, sens dubte Escorca, amb un percentatge molt allunyat del de la resta de municipis.

En segon lloc tenim Fornalutx seguit de Banyalbufar amb percentatges similars. El municipi que presenta un índex d'envelliment menor és Buyola, amb valors inferiors als de la mitjana de municipis de Mallorca, seguit, també amb valors per davall de 100, per Esporles i Puigpunyent.

Índex d'envelliment					
	PMH 2004	PMH 2005	PMH 2006	PMH 2007	PMH 2008
BANYALBUFAR	297,37	242,55	211,54	188,14	174,6
BUNYOLA	88,02	84,78	87,21	82,35	81,88
DEIÀ	114,61	119,32	129,63	150,68	132,14
ESCORCA	600	625	481,82	454,55	510
ESPORLES	93,6	87,55	87,73	88,31	89,95
ESTELLENCES	252,78	251,43	227,03	260,61	210,53
FORNALUX	130,21	126	131,43	138	184,04
PUIGPUNYENT	115,32	103,63	98,51	95,26	97,89
SÓLLER	130,29	128,85	128,47	125,84	125,33
VALLDEMOSSA	139	145,04	144,9	146,72	151,69
MALLORCA	<b>94,47</b>	<b>93,88</b>	<b>94,98</b>	<b>94</b>	<b>93,42</b>
TRAMUNTANA	<b>198,12</b>	<b>191,41</b>	<b>172,82</b>	<b>173,04</b>	<b>172,20</b>



## Índex de sobreenvelliment

Pel que fa a l'índex de sobreenvelliment, les xifres apuntades per a la mitjana de municipis de Tramuntana i de Mallorca són similars, no obstant això, així com en el cas de Tramuntana, la mitjana, encara que amb oscil·lacions llança un saldo menor en el cas del 2008 que en el del 2004, pel que fa a Mallorca, es percep un lleuger augment.

Índex de sobreenvelliment					
	PMH 2004	PMH 2005	PMH 2006	PMH 2007	PMH 2008
BANYALBUFAR	48,67	47,34	46,36	49,55	47,27
BUNYOLA	44,6	45,31	45,03	45,48	45,81
DEIÀ	46,08	43,81	44,76	43,64	45,05
ESCORCA	40,74	46	49,06	52	49,02
ESPORLES	48,76	49,1	48,66	48,38	48,62
ESTELLENCES	60,44	57,95	61,9	56,98	41,5
FORNALUX	33,6	39,68	40,58	41,3	39,07
PUIGPUNYENT	49,61	50,58	48,11	47,98	45,52
SÓLLER	47,28	46,97	46,94	47,58	48,02
VALLDEMOSSA	46,87	44,16	46,48	46,09	46,65
MALLORCA	<b>46,8</b>	<b>47,45</b>	<b>47,68</b>	<b>47,94</b>	<b>48,08</b>
TRAMUNTANA	<b>46,665</b>	<b>47,093</b>	<b>44,788</b>	<b>47,889</b>	<b>46,253</b>

Per municipis, l'índex de sobreenvelliment més elevat es dona a Escorca i el menor a Fornalutx, però així com quan parlàvem de l'índex d'envelliment, les diferències entre el municipi amb xifres majors i el de menor percentatge, eren notables, en el cas dels percentatges de sobreenvelliment, les diferències entre municipis no són destacables. El percentatge més alt de la sèrie es dona a Estellencs en l'any 2006, encara que en aquest municipi es veu a 2008 un

important descens. D'altra banda, el percentatge més baix de la sèrie es dona a Fornalutx en l'any 2004, encara que en aquest cas, hi ha una tendència creixent fins a arribar al valor del 2008.

### **Índex de dependència global**

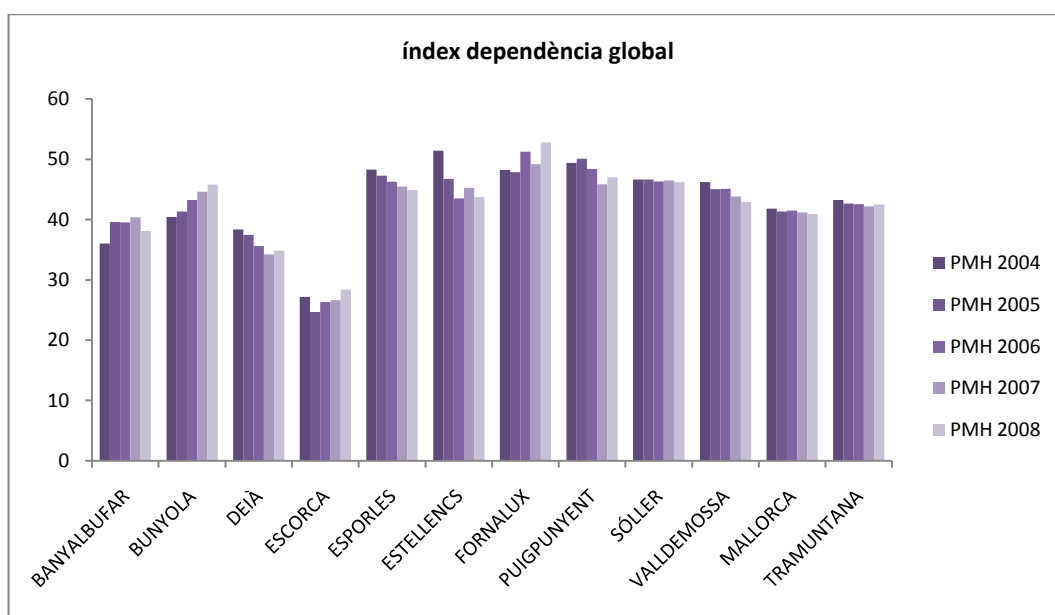
L'índex de dependència global, és a dir, la suma de la població menor de 14 anys i la de 65 anys o més és, en el cas de la mancomunitat de Tramuntana, sensiblement major al de la mitjana dels municipis de Mallorca. No obstant això convé tenir en compte les diferències que hem observat entre els diferents municipis de la mancomunitat, en particular pel que fa a l'índex d'envelliment, i el factor de correcció que això suposa, a l'hora de valorar aquest índex global: En els casos en els quals les xifres significativament majors o menors es corresponen al mateix municipi -com en el cas d'Escorca- la mitjana pot ser fiable.

Però en uns altres, convé valorar més l'índex de dependència juvenil i el de dependència senil, de manera diferenciada, si volem que les dades obtingudes ens siguin realment d'utilitat. Malgrat això, per municipis ens trobem amb que l'índex de dependència global més elevat es troba a Fornalutx, i que el menor es troba a Escorca. No obstant això recordem que en el cas d'aquest municipi, a més de ser el menys poblat amb diferència, de tota la mancomunitat, té uns valors de població menor de 14 anys i major de 65, extrems.

Quant a la tendència, podem parlar de descens encara que subjecte a oscil·lacions. De tota manera hem de pensar que parlem d'un segment temporal molt breu. Si parlem del conjunt dels municipis, a Banyalbufar, Bunyola, Escorca i Fornalutx es dona una tendència ascendent, i en la resta de municipis, descendent, encara que, en ambdós casos, amb oscil·lacions.



Índex de dependència global					
	PMH 2004	PMH 2005	PMH 2006	PMH 2007	PMH 2008
BANYALBUFAR	36,04	39,56	39,51	40,38	38,11
BUNYOLA	40,42	41,36	43,25	44,62	45,82
DEIÀ	38,35	37,48	35,63	34,21	34,88
ESCORCA	27,16	24,68	26,34	26,64	28,37
ESPORLES	48,3	47,29	46,27	45,45	44,89
ESTELLENCES	51,42	46,77	43,53	45,25	43,7
FORNALUX	48,25	47,88	51,27	49,17	52,82
PUIGPUNYENT	49,38	50,1	48,41	45,84	47,04
SÓLLER	46,65	46,63	46,35	46,49	46,21
VALLDEMOSSA	46,23	45,03	45,11	43,81	42,95
MALLORCA	<b>41,82</b>	<b>41,32</b>	<b>41,5</b>	<b>41,18</b>	<b>40,92</b>
TRAMUNTANA	<b>43,22</b>	<b>42,678</b>	<b>42,567</b>	<b>42,186</b>	<b>42,479</b>

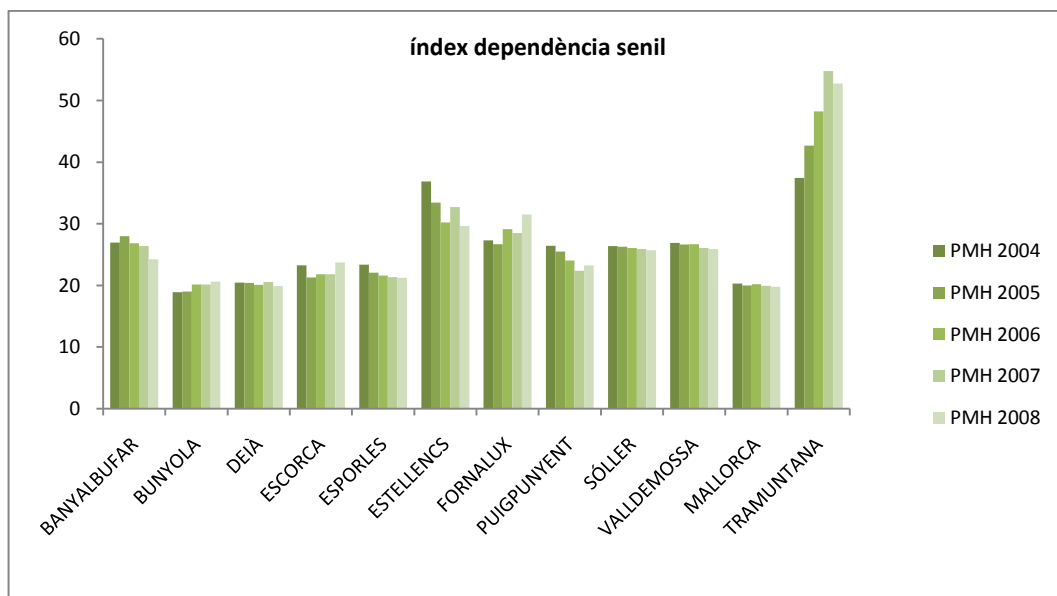
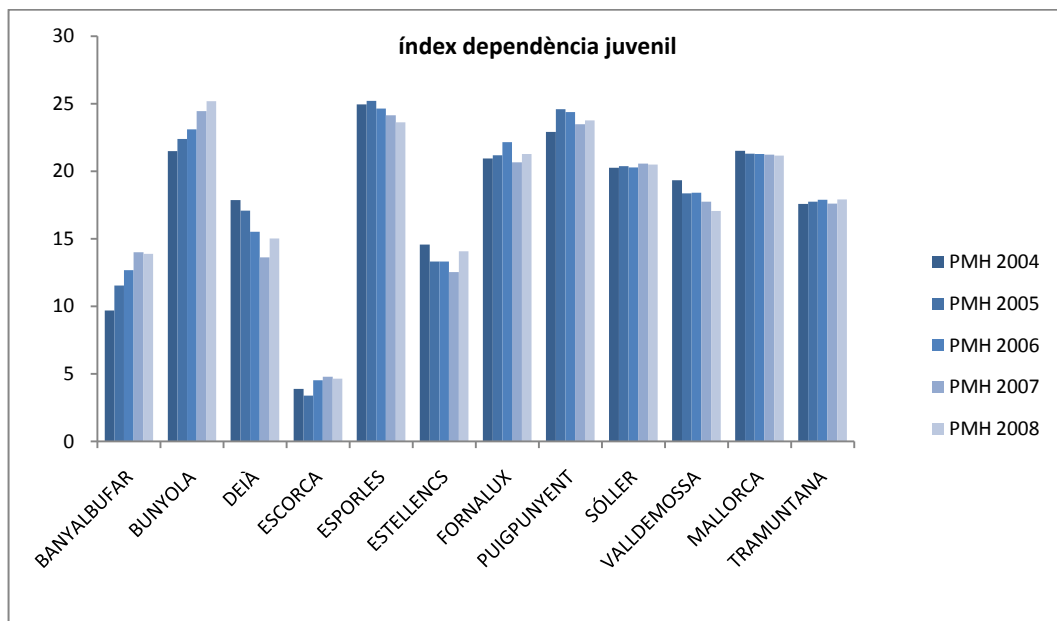


## **Índex de dependència juvenil i de dependència senil**

L'índex de dependència juvenil, és a dir, la població de 0 a 14 anys en relació amb el percentatge de la de 15 a 64 anys, és, pel que es refereix a la Tramuntana, inferior a la de la mitjana dels municipis de Mallorca. Per contra, l'índex de dependència senil, és a dir, la població de 65 o més anys en relació amb el percentatge de la d'entre 15 i 64 anys, és notablement major en el cas de la mitjana de la mancomunitat, en relació a la mitjana dels municipis de Mallorca. En ambdós casos, aquests percentatges de dependència es corresponen amb les xifres de nins i majors contemplades tant per a la mancomunitat com per a Mallorca.

Així, la major diferència la trobam a l'índex de dependència senil ja que, recordem que la diferència de percentatges era bastant més gran en el cas de la població major que en el cas de la infantil/juvenil.

Per municipis, en l'any 2008, l'índex més elevat de dependència juvenil ho trobem a Bunyola i, amb molta diferència, el menor ho trobem a Escorca. Quant a l'índex senil, el valor més alt es troba a Fornalutx i el més baix a Deià, amb un percentatge similar al de la mitjana de municipis de Mallorca. Quant a la tendència, tant en un índex com en l'altre, podem parlar de creixement. No obstant això, en el cas del de dependència senil, aquesta tendència és més evident.



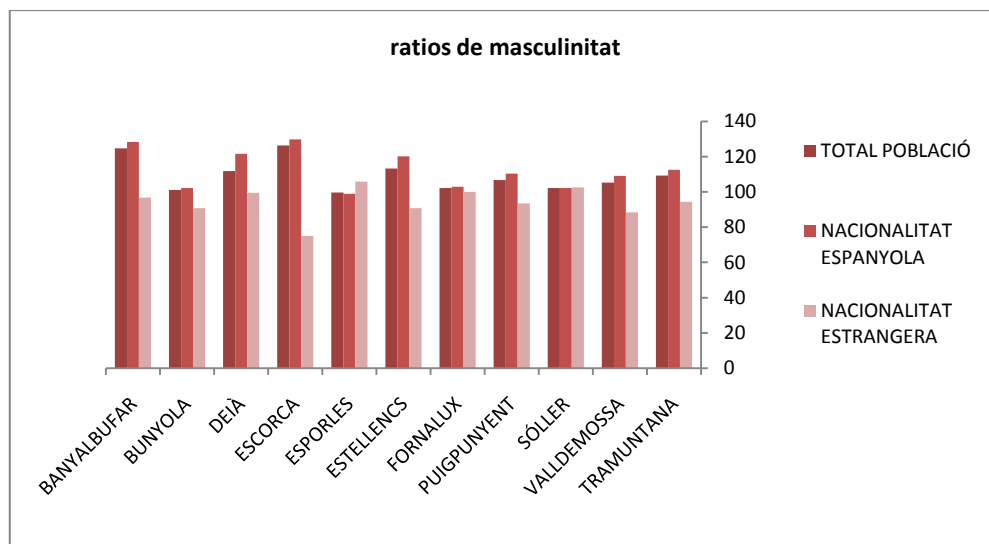
### **2.3.5.- Indicadors demogràfics 2008 per nacionalitat**

Els indicadors demogràfics 2008 per nacionalitat ens ofereixen tot un seguit d'informacions de gran interès a l'hora de dissenyar l'escenari en el qual han de plantejar-se les línies estratègiques de tot pla a mitjà termini. És cert que algun dels ítems examinats poden no tenir una utilitat immediata pel fet de no ser suficientment significatius, no obstant això, i en relació amb uns altres poden assenyalar certes tendències o tenir un valor predictiu.

#### **Ràtio de masculinitat**

Pel que fa a la ràtio de masculinitat observem que és major en el cas dels individus de nacionalitat espanyola excepte en el cas de Esporles i en el de Sóller que els percentatges són pràcticament idèntics. La major diferència entre ambdós valors la trobem a Escorca, municipi en el qual en qualsevol cas la relació entre les xifres totals de població espanyola i estrangera és de 262 a 14, pel que la ràtio de masculinitat en la població tot just ens dona informació.

Ratios de masculinitat			
	TOTAL POBLACIÓ	NACIONALITAT ESPANYOLA	NACIONALITAT ESTRANGERA
BANYALBUFAR	124,73	128,23	96,77
BUNYOLA	101,02	102,25	90,73
DEIÀ	111,8	121,5	99,36
ESCORCA	126,23	129,82	75
ESPORLES	99,58	98,81	105,88
ESTELLENCES	113,19	120,14	90,7
FORNALUTX	102,21	102,86	100
PUIGPUNYENT	106,68	110,27	93,37
SÓLLER	102,18	102,08	102,6
VALLDEMOSSA	105,3	108,98	88,37
TRAMUNTANA	<b>109,292</b>	<b>112,494</b>	<b>94,278</b>



## Percentatge de població juvenil

Quant al percentatge de població juvenil, és a dir aquella població de 0-14 expressada en percentatges partim de la base que, com ja hem vist a l'hora de descriure els segments de població per grups d'edats en els diferents municipis, parlem sempre de percentatges certament petits en referència a la població total.

D'aquest petit percentatge observam que en tots els casos es dona un predominància d'individus de nacionalitat espanyola enfront dels de nacionalitat estrangera, no obstant això les diferències són molt ajustades en gairebé tots els municipis. El municipi en el qual la diferència en la proporció de nacionals i estrangers és més clara és Fornalutx amb un 17'43% d'espanyols enfront d'un 3'66 d'estrangers.

<b>% de població juvenil</b>			
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>NACIONALITAT ESPANYOLA</b>	<b>NACIONALITAT ESTRANGERA</b>
BANYALBUFAR	10,85	11,13	8,2
BUNYOLA	18,48	18,6	17,42
DEIÀ	11,94	12,19	11,58
ESCORCA	3,62	3,82	0
ESPORLES	17,46	17,72	15,43
ESTELLENCES	10,57	10,78	9,76
FORNALUX	14,34	17,43	3,66
PUIGPUNYENT	17,02	18,75	10
SÓLLER	14,8	15,21	13,07
VALLDEMOSSA	13,2	13,31	12,65
TRAMUNTANA	13,228	138,94	101,77

En el cas d'Escorca no trobam cap jove de nacionalitat estrangera, però pensam que aquest 14% es dóna sobre una població de 14 individus. En els municipis més poblats (Sóller, Bunyola, Esporles) ens trobam, no obstant això, amb els percentatges són similars.

### **Proporció de gent major**

La informació aportada per la taula relativa a la proporció de gent major (població de 65 anys o més respecte de la població total) ens mostra, en primer lloc que, pel que fa a la mitjana dels municipis de la mancomunitat, és significativament major la diferència existent entre la població nacional i estrangera (7%) que la que trobam en la població juvenil (3%).

Per municipis, qui compta amb menor percentatge de població major és Escorca (0'0%). Així mateix és el qual presenta major diferència de percentatges entre la població nacional i estrangera, seguit d'Estellencs o Valldemossa on la població major nacional duplica pràcticament a l'estrangera. D'Escorca hem de dir que, atès que no té població major estrangera de més de 65 anys, i, tal com apareix en la taula anterior, tampoc té població estrangera de menys de 14 anys, és evident que els catorze individus estrangers amb els quals compta, es troben en el tram d'edat que va dels 15 als 64 anys.

Fornalutx és el municipi on estan més igualats els percentatges entre població major nacional i estrangera i és, així mateix, el municipi en el qual es dóna un major percentatge de població major estrangera.

En conjunt, no es dona una tendència clara en els diferents municipis quant a percentatges i així, ens podem trobar amb que dos municipis amb percentatge es pràcticament idèntics de població major com Estellencs i Fornalutx (20'62 i 20'63%) la població nacional dupliqui a l'estrangera o presenta percentatges similars. Podem trobar-nos també amb que municipis com Esporles que és el segon de menor percentatge de població major estrangera és a la vegada, el segon amb major població juvenil estrangera.

% de població senil			
	TOTAL POBLACIÓ	NACIONALITAT ESPANYOLA	NACIONALITAT ESTRANGERA
BANYALBUFAR	17,54	18,02	13,11
BUNYOLA	14,15	14,89	7,54
DEIÀ	14,72	15,35	13,83
ESCORCA	18,48	19,47	0
ESPORLES	14,67	15,61	7,24
ESTELLENCES	20,62	22,88	12,2
FORNALUX	20,63	20,77	20,12
PUIGPUNYENT	15,83	16,07	14,57
SÓLLER	17,58	18,74	12,56
VALLDEMOSSA	18,11	19,9	8,95
TRAMUNTANA	17,233	18,17	11,012

No obstant això en aquest cas com en uns altres ja assenyalats, hem de tenir en compte que en la majoria de municipis de la mancomunitat, esteim parlant d'una població total molt petita com per extreure conclusions significatives.

Quant a l'índex d'envelliment valorat en funció de l'origen nacional o estranger de la població, la informació que se'ns ofereix es correspon a l'obtinguda en l'anterior taula i, per descomptat, a les d'índex d'envelliment general. En ambdós



casos ens trobam amb que Esporles lidera l'índex d'envelliment tant global com nacional i, per descomptat, està a la cua de l'índex d'envelliment quant a població estrangera. L'índex menor d'envelliment general ho trobam a Bunyola on així mateix, l'índex d'envelliment de la població nacional és el menor i també el de població estrangera.

<b>Índex d'envelliment</b>			
	TOTAL POBLACIÓ	NACIONALITAT ESPANYOLA	NACIONALITAT ESTRANGERA
BANYALBUFAR	161,76	161,9	160
BUNYOLA	76,56	80,06	43,27
DEIÀ	123,33	125,93	119,44
ESCORCA	510	510	0
ESPORLES	84,02	88,09	46,91
ESTELLENCES	195,12	212,12	125
FORNALUX	143,81	119,19	550
PUIGPUNYENT	93	85,66	148,57
SÓLLER	118,74	123,26	96,13
VALLDEMOSSA	137,16	149,55	70,73
TRAMUNTANA	164,35	165,576	136,005

### **Índex de dependència global**

Quant als índexs de dependència global, és a dir de la suma de la població de 0-14 anys i la de 65 anys o més, posada en relació amb el percentatge de població intermèdia podem dir que l'índex de població espanyola supera a l'índex total del conjunt dels municipis i que, per descomptat, aquest índex és significativament major en el cas de la població nacional que a la estrangera. La relació entre l'índex de l'una i l'altra població varia entre els diferents municipis i Escorca, amb

població estrangera 0 en els trams que indiquen dependència actua com corrector.

<b>Índex de dependència global</b>			
	TOTAL POBLACIÓ	NACIONALITAT ESPANYOLA	NACIONALITAT ESTRANGERA
BANYALBUFAR	39,64	41,15	27,08
BUNYOLA	48,42	50,34	33,26
DEIÀ	36,35	38,01	34,05
ESCORCA	28,37	30,35	0
ESPORLES	47,35	49,98	29,31
ESTELLENCES	45,32	50,74	28,13
FORNALUX	53,78	61,82	31,2
PUIGPUNYENT	48,9	53,42	33,08
SÓLLER	47,89	51,4	34,47
VALLDEMOSSA	45,58	49,73	27,56
TRAMUNTANA	44,16	47,694	27,814

El major índex de dependència es dona a Valldemossa i Fornalutx, municipi en el qual a tenor de les dades examinades amb anterioritat, el tram d'edat que eleva el seu percentatge es correspon als de 65 anys o més, i no als menors de 14 anys. El menor índex de dependència global es dona a Escorca seguit a certa distància per Deià, encara que en aquest últim municipi, la diferència d'índexs entre població espanyola i estrangera no és significativa.

## Índex de dependència juvenil

Quant a l'índex de dependència juvenil, és a dir la població menor de 14 anys en relació amb el percentatge de població entre 15 i 64 anys, si ho comparem amb l'índex de població senil (població de 65 o més anys en relació amb percentatge de tram intermedi) ens trobem amb que de manera global i per a la mitjana de municipis de la Tramuntana, és més alt el de població senil que el de població juvenil, encara que la diferència és major en el cas de la població espanyola.

Índex de dependència juvenil			
	TOTAL POBLACIÓ	NACIONALITAT ESPANYOLA	NACIONALITAT ESTRANGERA
BANYALBUFAR	15,14	15,71	10,42
BUNYOLA	27,42	27,96	23,21
DEIÀ	16,27	16,82	15,52
ESCORCA	4,65	4,98	0
ESPORLES	25,73	26,57	19,95
ESTELLENCES	15,36	16,26	12,5
FORNALUX	22,06	28,21	4,8
PUIGPUNYENT	25,34	28,77	13,31
SÓLLER	21,89	23,02	17,57
VALLDEMOSSA	19,22	19,93	16,14
TRAMUNTANA	19,30	20,82	13,34

Per municipis, el major índex de dependència juvenil ho trobam a Bunyola entre la població espanyola, encara que el major índex de dependència juvenil de nacionalitat espanyola es troba a Puigpunyent. També a Bunyola trobam el major índex de dependència juvenil de nacionalitat estrangera i el menor, a Escorca. En

aquest municipi tornem a trobar-nos l'índex més baix de dependència senil estrangera, seguit per Esporles amb bastant diferència respecte a la resta de municipis. Fornalutx és, en canvi, qui presenta un índex de dependència senil d'individus de nacionalitat estrangera més elevat i és, així mateix, el municipi de la mancomunitat, amb un índex de dependència senil més elevat.

Índex de dependència senil			
	TOTAL POBLACIÓ	NACIONALITAT ESPANYOLA	NACIONALITAT ESTRANGERA
BANYALBUFAR	24,5	25,44	16,67
BUNYOLA	20,99	22,38	10,04
DEÀ	20,07	21,18	18,53
ESCORCA	23,72	25,37	0,00
ESPORLES	21,62	23,41	9,36
ESTELLENCES	29,96	34,48	15,63
FORNALUX	31,72	33,62	26,4
PUIGPUNYENT	23,56	24,65	19,77
SÓLLER	26	28,38	16,89
VALLDEMOSSA	26,36	29,8	11,42
TRAMUNTANA	24,85	26,87	14,47

Com a altres dades examinades, les diferències entre municipis són notables encara que en tots ells els índexs de dependència juvenil i senil són majors en la població espanyola que en la població estrangera, encara que segons els municipis aquesta diferència pot ser més o menys acusada.

Pel que fa a la mitjana de Tramuntana, constatam que la diferència entre els índexs de dependència entre la població espanyola o estrangera és significativament major en el cas del de dependència senil.

### **Estructura per grans grups d'edat**

En termes generals, les dades referides al tamany dels grups d'edat de la població dels diferents municipis (independentment de la seva nacionalitat) ens mostren un mateix patró. A tots i cada un d'ells, la franja de població que va dels 16 als 64 anys apareix amb el major percentatge d'individus, fet inevitable si apreciam que aquesta franja és la que abasta més edats diferents.

Per altre banda, a les altres dues franges d'edat estructurades no s'arriba a superar mai el 24% en el cas de les persones majors de 65 anys i el 18% per aquelles que tenen menys de 16 anys. Aquesta situació, a més, també es dona a les dades obtingudes per el conjunt de tota Tramuntana.

Observant amb més profunditat, podem veure que Escorca és el municipi amb la població més envellida ja que presenta només un 4.10% per la població menor de 16 anys, mentre que Bunyola seria la més jove mostrant un percentatge de 17,89 per la mateixa franja.

		TOTAL		HOMES		DONES	
		FREQ	%	FREQ	%	FREQ	%
BANYALBUFAR	< 16 ANYS	68	10,85%	37	10,63%	31	11,11%
	16 A 64 ANYS	449	71,61%	254	72,99%	195	69,89%
	MES DE 65 ANYS	110	17,54%	57	16,38%	53	19,00%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>627</b>	<b>100,00%</b>	<b>348</b>	<b>100,00%</b>	<b>279</b>	<b>100,00%</b>
BUNYOLA	< 16 ANYS	1,092	18,48%	566	19,06%	526	17,89%
	16 A 64 ANYS	3,982	67,38%	2,014	67,81%	1.968	66,94%
	MES DE 65 ANYS	836	14,15%	390	13,13%	446	15,17%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>5.910</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.970</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.940</b>	<b>100,00%</b>
DEIÀ	< 16 ANYS	90	11,93%	51	12,81%	39	10,96%
	16 A 64 ANYS	553	73,34%	292	73,37%	261	73,31%
	MES DE 65 ANYS	111	14,72%	55	13,82%	56	15,73%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>754</b>	<b>100,00%</b>	<b>398</b>	<b>100,00%</b>	<b>356</b>	<b>100,00%</b>
ESCORCA	< 16 ANYS	10	3,62%	5	3,25%	5	4,10%
	16 A 64 ANYS	215	77,90%	123	79,87%	92	75,41%
	MES DE 65 ANYS	51	18,48%	26	16,88%	25	20,49%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>276</b>	<b>100,00%</b>	<b>154</b>	<b>100,00%</b>	<b>122</b>	<b>100,00%</b>
ESPORLES	< 16 ANYS	820	17,46%	431	18,40%	389	16,53%
	16 A 64 ANYS	3.187	67,87%	1.618	69,06%	1.569	66,68%
	MES DE 65 ANYS	689	14,67%	294	12,55%	395	16,79%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>4.696</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.343</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.353</b>	<b>100,00%</b>
ESPTELLENCES	< 16 ANYS	41	10,57%	23	11,17%	18	9,89%
	16 A 64 ANYS	267	68,81%	144	69,90%	123	67,58%
	MES DE 65 ANYS	80	20,62%	39	18,93%	41	22,53%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>388</b>	<b>100,00%</b>	<b>206</b>	<b>100,00%</b>	<b>182</b>	<b>100,00%</b>
FORNALUTX	< 16 ANYS	105	14,34%	50	13,51%	55	15,19%
	16 A 64 ANYS	476	65,03%	254	68,65%	222	61,33%
	MES DE 65 ANYS	151	20,63%	66	17,84%	85	23,48%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>732</b>	<b>100,00%</b>	<b>370</b>	<b>100,00%</b>	<b>362</b>	<b>100,00%</b>
PUIGPUNYENT	< 16 ANYS	300	17,02%	166	18,24%	134	15,71%
	16 A 64 ANYS	1.184	67,16%	605	66,48%	579	67,88%
	MES DE 65 ANYS	279	15,83%	139	15,27%	140	16,41%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>1.763</b>	<b>100,00%</b>	<b>910</b>	<b>100,00%</b>	<b>853</b>	<b>100,00%</b>
SÓLLER	< 16 ANYS	2.017	14,80%	1.019	14,80%	998	14,81%
	16 A 64 ANYS	9.213	67,74%	4.802	69,74%	4.411	65,45%
	MES DE 65 ANYS	2.395	17,58%	1.065	15,47%	1.330	19,74%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>13.625</b>	<b>100,00%</b>	<b>6.886</b>	<b>100,00%</b>	<b>6.739</b>	<b>100,00%</b>
VALLDEMOSSA	< 16 ANYS	261	13,20%	142	14,00%	119	12,36%
	16 A 64 ANYS	1.358	68,69%	709	69,92%	649	67,39%
	MES DE 65 ANYS	358	18,11%	163	16,07%	195	20,25%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>1.977</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.014</b>	<b>100,00%</b>	<b>963</b>	<b>100,00%</b>
TRAMUNTANA	< 16 ANYS	4.804	15,62%	2.490	15,96%	2.314	15,27%
	16 A 64 ANYS	20.884	67,91%	10.815	69,33%	10.069	66,46%
	MES DE 65 ANYS	5.060	16,45%	2.294	14,70%	2.766	18,25%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>30.748</b>	<b>100,00%</b>	<b>15.599</b>	<b>100,00%</b>	<b>15.149</b>	<b>100,00%</b>

Pel que fa als individus de nacionalitat espanyola, observam que les dades són similars i les tendències pràcticament idèntiques. Aquest fet és lògic si tenim en compte el fet que la població espanyola és majoritària dins es conjunt de la població total dels municipis estudiats i que per tant, les xifres en ambdós casos necessàriament han de ser similars quant a percentatges.

És vera que com hem dit a paràgrafs anteriors, la escassa població d'alguns dels municipis fa que es donin fets singulars quan a les xifres relatives, deguts a variacions molt petites de ítems concrets. En aquest cas, les podem trobar tant pel que fa als grups d'edat com pel que fa al lloc de naixement, per exemple- Malgrat això, com hem dit, les tendències es mantenen: el municipi d'Escorca torna a aparèixer com el municipi més envellit (4,39%) i Bunyola torna a ser el municipi més jove mostrant un 18,12% per la franja de menors de 16 anys i un 15,99% per les persones majors de 65 anys.

	TOTAL		HOMES		DONES		
	FREQ	%	FREQ	%	FREQ	%	
BANYALBUFAR	< 16 ANYS	63	11,13%	34	10,69%	29	11,69%
	16 A 64 ANYS	401	70,85%	233	73,27%	168	67,74%
	MES DE 65 ANYS	102	18,02%	51	16,04%	51	20,56%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>566</b>	<b>100,00%</b>	<b>318</b>	<b>100,00%</b>	<b>248</b>	<b>100,00%</b>
BUNYOLA	< 16 ANYS	988	18,60%	512	19,06%	476	18,12%
	16 A 64 ANYS	3.534	66,52%	1.803	67,13%	1.731	65,89%
	MES DE 65 ANYS	791	14,89%	371	13,81%	420	15,99%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>5.313</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.686</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.627</b>	<b>100,00%</b>
DEIÀ	< 16 ANYS	54	12,19%	30	12,35%	24	12,00%
	16 A 64 ANYS	321	72,46%	183	75,31%	138	69,00%
	MES DE 65 ANYS	68	15,35%	30	12,35%	38	19,00%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>443</b>	<b>100,00%</b>	<b>243</b>	<b>100,00%</b>	<b>200</b>	<b>100,00%</b>
ESCORCA	< 16 ANYS	10	3,82%	5	3,25%	5	4,39%
	16 A 64 ANYS	201	76,72%	123	79,87%	84	73,68%
	MES DE 65 ANYS	51	19,47%	26	16,88%	25	21,93%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>262</b>	<b>100,00%</b>	<b>154</b>	<b>100,00%</b>	<b>114</b>	<b>100,00%</b>
ESPORLES	< 16 ANYS	739	17,72%	388	18,72%	351	16,73%
	16 A 64 ANYS	2.781	66,67%	1.408	67,92%	1.373	65,44%
	MES DE 65 ANYS	651	15,61%	277	13,36%	374	17,83%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>4.171</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.073</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.098</b>	<b>100,00%</b>
ESPTELLENCES	< 16 ANYS	33	10,78%	19	11,38%	14	10,07%
	16 A 64 ANYS	203	66,34%	116	69,46%	87	62,59%
	MES DE 65 ANYS	70	22,88%	32	19,16%	38	27,34%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>306</b>	<b>100,00%</b>	<b>167</b>	<b>100,00%</b>	<b>139</b>	<b>100,00%</b>
FORNALUTX	< 16 ANYS	99	17,43%	48	16,67%	51	18,21%
	16 A 64 ANYS	351	61,80%	191	66,32%	160	57,14%
	MES DE 65 ANYS	118	20,77%	49	17,01%	69	24,64%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>568</b>	<b>100,00%</b>	<b>288</b>	<b>100,00%</b>	<b>280</b>	<b>100,00%</b>
PUIGPUNYENT	< 16 ANYS	265	18,75%	149	20,11%	116	17,26%
	16 A 64 ANYS	921	65,18%	489	65,99%	432	64,29%
	MES DE 65 ANYS	227	16,07%	103	13,90%	124	18,45%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>1.413</b>	<b>100,00%</b>	<b>741</b>	<b>100,00%</b>	<b>672</b>	<b>100,00%</b>
SOLLER	< 16 ANYS	1.681	15,21%	834	14,94%	847	15,48%
	16 A 64 ANYS	7.301	66,05%	3.837	68,71%	3.464	63,33%
	MES DE 65 ANYS	2.072	18,74%	913	16,35%	1.159	21,19%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>11.054</b>	<b>100,00%</b>	<b>5.584</b>	<b>100,00%</b>	<b>5.470</b>	<b>100,00%</b>
VALLDEMOSSA	< 16 ANYS	220	13,31%	124	14,39%	96	12,14%
	16 A 64 ANYS	1.104	66,07%	589	68,33%	515	65,11%
	MES DE 65 ANYS	329	19,90%	149	17,29%	180	22,76%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>1.653</b>	<b>100,00%</b>	<b>862</b>	<b>100,00%</b>	<b>791</b>	<b>100,00%</b>
TRAMUNTANA	< 16 ANYS	4.152	16,12%	2.143	16,33%	2.009	15,89%
	16 A 64 ANYS	17.118	66,48%	8.972	68,40%	8.152	64,49%
	MES DE 65 ANYS	4.479	17,39%	2.001	15,25%	2.478	19,60%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>25.755</b>	<b>100,00%</b>	<b>13.116</b>	<b>100,00%</b>	<b>12.639</b>	<b>100,00%</b>



Pel que fa a les diferents franges d'edat de població respecte a la població estrangera, la franja corresponent a les persones amb edat compresa entre els 16 i els 65 anys torna a presentar els majors percentatges, però aquests són considerablement més elevats que a les dades anteriors. Fins i tot a Escorca, una altra vegada el municipi més vell, es veu que totes les persones estrangeres pertanyen a aquest grup d'edat (100%). Així mateix, Bunyola torna a ser el municipi més jove amb un 15,97% pel que fa a les persones menors de 16 anys.

		TOTAL		HOMES		DONES	
		FREQ	%	FREQ	%	FREQ	%
BANYALBUFAR	< 16 ANYS	5	8,20%	3	10,00%	2	6,45%
	16 A 64 ANYS	48	78,69%	21	70,00%	27	87,10%
	MES DE 65 ANYS	8	13,11%	6	20,00%	2	6,45%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>61</b>	<b>100,00%</b>	<b>30</b>	<b>100,00%</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>
BUNYOLA	< 16 ANYS	104	17,42%	54	19,01%	50	15,97%
	16 A 64 ANYS	448	75,04%	211	74,30%	237	75,72%
	MES DE 65 ANYS	45	7,54%	18	6,69%	26	8,31%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>311</b>	<b>100,00%</b>	<b>284</b>	<b>100,00%</b>	<b>313</b>	<b>100,00%</b>
DEIÀ	< 16 ANYS	36	11,58%	21	13,55%	15	9,62%
	16 A 64 ANYS	232	74,60%	109	70,32%	123	78,85%
	MES DE 65 ANYS	43	13,83%	25	16,13%	18	11,54%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>311</b>	<b>100,00%</b>	<b>155</b>	<b>100,00%</b>	<b>156</b>	<b>100,00%</b>
ESCORCA	< 16 ANYS	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	16 A 64 ANYS	14	100,00%	6	100,00%	8	100,00%
	MES DE 65 ANYS	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>
ESPORLES	< 16 ANYS	81	15,43%	43	15,93%	38	14,90%
	16 A 64 ANYS	406	77,33%	210	77,78%	196	76,86%
	MES DE 65 ANYS	38	7,24%	17	6,30%	21	8,24%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>525</b>	<b>100,00%</b>	<b>270</b>	<b>100,00%</b>	<b>255</b>	<b>100,00%</b>
ESPTELLENCES	< 16 ANYS	8	9,76%	4	10,26%	4	9,30%
	16 A 64 ANYS	64	78,05%	28	71,79%	36	83,72%
	MES DE 65 ANYS	10	12,20%	7	17,95%	3	6098,00%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>82</b>	<b>100,00%</b>	<b>39</b>	<b>100,00%</b>	<b>43</b>	<b>100,00%</b>
FORNALUTX	< 16 ANYS	6	3,66%	2	2,44%	4	4,87%
	16 A 64 ANYS	125	76,22%	63	76,83%	62	75,60%
	MES DE 65 ANYS	33	20,12%	17	20,73%	16	19,12%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>164</b>	<b>100,00%</b>	<b>82</b>	<b>100,00%</b>	<b>82</b>	<b>100,00%</b>
PUIGPUNYENT	< 16 ANYS	35	10,00%	17	10,06%	18	9,94%
	16 A 64 ANYS	263	75,14%	116	68,64%	147	81,22%
	MES DE 65 ANYS	52	14,86%	36	21,30%	16	8,84%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>350</b>	<b>100,00%</b>	<b>169</b>	<b>100,00%</b>	<b>181</b>	<b>100,00%</b>
SOLLER	< 16 ANYS	336	13,07%	185	14,21%	151	11,90%
	16 A 64 ANYS	1.912	74,37%	965	74,12%	948	74,63%
	MES DE 65 ANYS	323	12,56%	152	11,67%	171	13,48%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>2.571</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.302</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.270</b>	<b>100,00%</b>
VALLDEMOSSA	< 16 ANYS	41	12,65%	18	11,84%	23	13,37%
	16 A 64 ANYS	254	78,40%	120	78,95%	134	77,91%
	MES DE 65 ANYS	29	8,95%	14	9,21%	15	8,72%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>324</b>	<b>100,00%</b>	<b>152</b>	<b>100,00%</b>	<b>172</b>	<b>100,00%</b>
TRAMUNTANA	< 16 ANYS	652	13,04%	347	13,94%	305	15,91%
	16 A 64 ANYS	3.766	75,33%	1.849	74,31%	1.917	76,37%
	MES DE 65 ANYS	581	11,62%	292	11,73%	288	11,47%
	<b>TOTAL POBLACIÓ</b>	<b>4.999</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.488</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.511</b>	<b>100,00%</b>

### **2.3.6.- Evolució de la immigració i emigració.**

Quant a l'evolució dels moviments d'immigració i emigració de la població des del 2004 fins al 2008 a dins de cada municipi, al conjunt de la Mancomunitat de Tramuntana, i en relació al conjunt de Mallorca i a les Illes Balears, podem dir el següent:

Començant per la situació de les Illes Balears, observam un creixement progressiu en la població immigrant des del 2004 fins al 2007; en canvi, a l'any 2008 es produeix un decreixement important d'aquest mateix grup. Respecte al moviment d'emigració, veiem que hi ha una disminució del nombre d'individus que deixen les Illes als anys 2005 i 2008, mentre que als altres anys s'aprecia un creixement de les xifres. Tot i així, els moviments d'immigració sempre impliquen un nombre major de persones que els d'emigració. Com a balanç s'obté que les nostres Illes han guanyat població a tots els anys d'aquest període, encara que als anys 2007 i 2008, la quantitat de població guanyada ha estat inferior.

Aquest mateix patró es repeteix a l'hora d'estudiar els moviments migratoris només a l'Illa de Mallorca. L'única diferència resideix al nombre de persones amb el que treballem que, evidentment, resulta inferior.

Pel que fa a la Mancomunitat de Tramuntana, el moviment d'immigració torna a ser igual que als descrits en els dos casos anteriors. I a més, el decreixement que es dona al 2008 en aquest cas és rellevant. Per altra banda, podem dir que des de el 2004 fins al 2008 hi ha un creixement en el número de persones que decideixen deixar la Mancomunitat excepte al 2006 on la proporció es manté pràcticament igual a la del 2005 (300 persones i 302 persones respectivament).

Podria ser que cada vegada hi hagués una major reticència a viure a aquests municipis, probablement per motius laborals com veurem a l'hora d'analitzar aquests indicadors. Resumint, el balanç final ens dóna que Tramuntana ha incrementat la seva població progressivament cada any, excepte al 2007 que es produeix un petit estancament.

Quant als diferents municipis, començant per Banyalbufar, podem dir que els seus moviments migratoris són irregulars amb oscil·lacions positives i negatives al llarg dels cinc anys. Malgrat això, cada any el municipi ha acabat guanyant població. Bunyola és el segon municipi a on un major nombre de persones duen a terme moviments de immigració o emigració. La trajectòria del primer moviment és també molt irregular i no respon a cap tendència. Dins l'emigració veiem com des del 2004 fins al 2006 el nombre d'habitants que abandona la zona davalla progressivament. En canvi, a partir d'aquesta data, el número torna a créixer.

Al municipi de Deià, la població immigrant augmenta només durant els anys 2006 i 2007. Respecte a l'emigració, observam la mateixa situació que en el cas de Bunyola. Fonamentalment, va ser al 2006 quan més població va tenir el municipi (95 persones). Els anys següents, el nombre de persones que té el municipi es inferior (80 i 64 persones respectivament pels anys 2007 i 2008).

De tots els municipis que conformen la Mancomunitat, Escorca és el que té menys individus de població general, per tant, qualsevol moviment migratori afecta en profunditat a la seva població. Les seves xifres d'immigració ens mostren que durant els anys 2005 i 2006 va ser quan més persones varen arribar a la zona (19 i 12 respectivament). Tant a l'any 2005, com al 2007 i al 2008, 4

individus varen emigrar fora de Escorca. Al balanç final dels anys trobam que, fins i tot, al 2004 i al 2007 el municipi va perdre població en lloc de guanyar-la.

Esporles es troba al tercer lloc quant a la grandària de la població general, i amb les dades de la gràfica sobre la seva situació migratòria, veiem que durant tots els anys hi ha oscil·lacions a les xifres tant d'immigració com d'emigració. Malgrat això, destaquen les del 2006: aquí, observam que varen arribar 116 persones i que al mateix temps varen emigrar un nombre baix de persones (33). Conseqüentment, apareix un sorprenent balanç de 83 persones novingudes dins aquest any, mentre que als altres les xifres es troben entre 30 i 50.

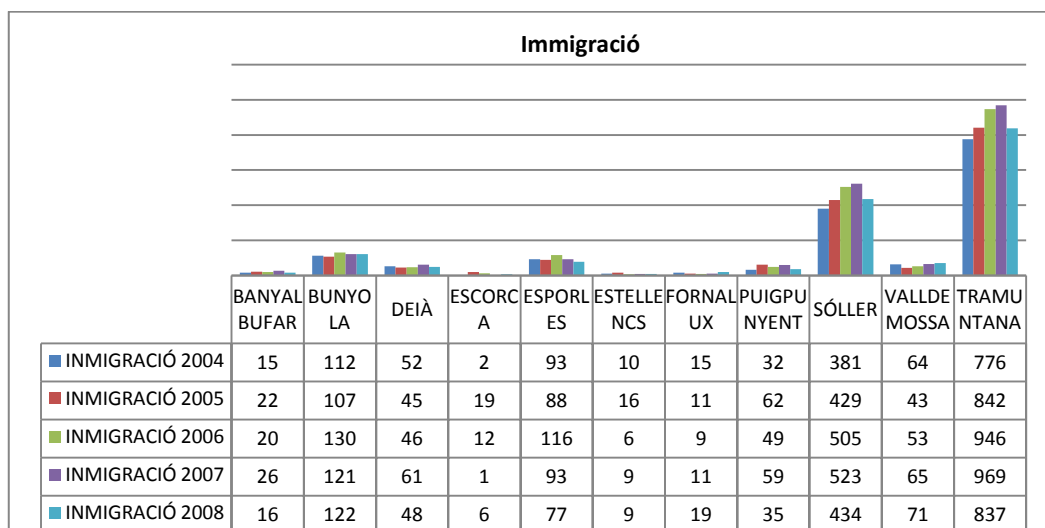
Estellencs i Fornalutx presenten unes característiques molt semblants: Al llarg del 2006 varen experimentar la menor arribada d'immigrants als dos municipis, i al mateix temps la major onada d'emigració del període que tenim contemplat. Per tant, és lògic veure com al balanç final tant Estellencs com Fornalutx varen perdre habitants aquell any (-3 i -1 respectivament). Pel que fa a la resta d'anys, tot dos municipis presenten un creixement i decreixement d'immigració i emigració semblants; inclús, al 2008 els dos municipis presenten un valor igual a 0 quant a emigració.

Puigpunyent és un municipi que mostra una evolució de la immigració discontinua; és a dir, al 2005 hi ha creixement (62 persones), al 2006 decreixement (49 persones), al 2007 una altra vegada creixement (59 persones) i al 2008 torna a haver-hi decreixement (35 persones). Respecte a l'evolució de l'emigració podem veure com Puigpunyent comença amb 17 persones emigrades. La seva situació canvia durant els anys 2005, 2006 i 2007 ja que aquest valor es redueix bastant; però finalment, al 2008 es tornen a comptabilitzar 14 persones

emigrades. A cadascun dels anys el balanç és positiu, encara que als anys 2004 i 2008 la quantitat de persones nouvingudes ha estat inferior.

Sóller es correspon amb el municipi amb major número d'habitants de la Mancomunitat de Tramuntana i per això, les xifres d'immigració i emigració també són les més elevades de la taula. De fet es manté una tendència ascendent als dos moviments migratoris des del 2004 fins al 2008; excepte al moviment d'immigració de l'any 2008 on s'ha percebut una menor arribada al municipi de persones d'altres zones. Degut a aquest motiu, el balanç de l'any 2008 romp també la tendència ascendent dels altres anys.

Per finalitzar, en darrer lloc apareixen les dades corresponents al municipi de Valldemossa. Tant pel que fa a la immigració com pel que fa a l'emigració veiem que les xifres creixen progressivament a mesura que passa el temps. Per això, atès que són moviments oposats, els efectes damunt la població es contrarresten els uns amb els altres. En conclusió, el balanç del municipi torna a mostrar que Valldemossa ha anat creixent demogràficament, però al 2008 ha estat bastant inferior (31 persones al 2007 i 19 al 2008).



### **2.3.7.- Distribució de la població per lloc de naixement**

Pel que fa a la distribució de la població (en valors absoluts) segons la seva nacionalitat, la seva comunitat autònoma de naixement i el seu sexe dins de cada municipi i per la totalitat de la Mancomunitat de Tramuntana als anys 2004, 2006 i 2008, podem dir el següent.

#### **BANYALBUFAR**

En termes generals, la totalitat de la població del municipi ha anat creixent cada any progressivament, i és el 2008 on aquest creixement és major (627 habitants). Aquest fet s'observa també a la divisió per sexes, encara que el nombre d'homes es manté superior al de dones durant aquests períodes. Aquesta tendència respecte al sexe romandrà estable tant a la comparació per comunitats autònomes espanyoles de naixement com a la comparació per país de nacionalitat.

Si parlem de la procedència de la població segons la seva comunitat autònoma, veiem que la major part d'habitants del municipi, independentment de l'any, provenen d'altres punts de les Illes Balears. A continuació trobaríem a Catalunya, Madrid i la Comunitat Valenciana respectivament, com les comunitats que posseeixen un major nombre d'individus dins Banyalbufar. Aquest fet es manté estable durant els tres anys.

Respecte al país de nacionalitat, evidentment, la major part dels habitants són de nacionalitat espanyola (tant al 2004, 2006 i 2008). Durant els anys 2004 i 2006

observam que el nombre major d'habitants procedents d'altres països es correspon amb Alemanya i Colòmbia (més de 10 habitants). En el 2008, també apareix Alemanya com un dels grups més nombrosos però Colòmbia es substituïda per França.

Tot i així, hem de tenir en compte que les xifres de població estrangera no són realment significatives respecte al gruix total de la població del municipi.

	TOTAL			HOMES			DONES		
	2004	2006	2008	2004	2006	2008	2004	2006	2008
PER CCAA DE NAIXEMENT									
<b>TOTAL</b>	<b>570</b>	<b>572</b>	<b>627</b>	<b>314</b>	<b>325</b>	<b>348</b>	<b>256</b>	<b>247</b>	<b>279</b>
ANDALUSIA	5	7	10	2	3	5	3	4	5
ARAGÓ	3	3	3	1	1	1	2	2	2
ASTURIES		1						1	
<b>BALEARS</b>	<b>440</b>	<b>431</b>	<b>470</b>	<b>243</b>	<b>249</b>	<b>264</b>	<b>197</b>	<b>182</b>	<b>206</b>
CANÀRIES	2	2	2				2	2	2
CASTELLA LLEÓ	6	6	8	1	1	1	5	5	7
CASTELLA LA MANXA	4	3	3	3	3	3	1		
CATALUNYA	28	27	27	17	14	16	11	13	11
COMUNITAT VALENCIANA	10	8	12	6	4	5	4	4	7
EXTREMADURA	5	4	3	2	2	1	3	2	2
GALÍCIA			1			1			
MADRID	11	12	12	6	8	8	5	4	4
MÚRCIA		1						1	
PAÍS BASC	1	3	3	1	3	3			
MELILLA	1	2	1	1	2	1			
ESTRANGER	54	62	72	31	35	39	23	27	33
PER PAÍS DE NACIONALITAT									
<b>TOTAL</b>	<b>570</b>	<b>572</b>	<b>627</b>	<b>314</b>	<b>325</b>	<b>348</b>	<b>256</b>	<b>247</b>	<b>279</b>
<b>ESPANYA</b>	<b>526</b>	<b>521</b>	<b>566</b>	<b>292</b>	<b>299</b>	<b>318</b>	<b>234</b>	<b>222</b>	<b>248</b>
FRANÇA	2	2	4			2	2	2	2
ITÀLIA	1	4	10	1	3	7		1	3
REGNE UNIT	2	3	4	2	2	2		1	2
ALEMANYA	13	10	13	7	4	7	6	6	6
MARROC	1			1					
ARGENTINA	3		5	1		2	2		3
COLÒMBIA	12	12	7	6	7	3	6	5	4
EQUADOR	8	7	1	4	5		4	2	1
RESTA	2	13	17		5	7	2	8	10



## **BUNYOLA**

---

Dins el municipi de Bunyola, una altra vegada apreciam un creixement progressiu de la població al llarg dels tres anys. A més, la tendència entre els dos sexes, esmentada a Banyalbufar, on els homes tenen major nombre d'individus que les dones es torna a repetir en aquest municipi independentment de la nacionalitat i comunitat autònoma de procedència.

Els habitants de Bunyola provenen fonamentalment de les Illes Balears (4310 habitants al 2008). Després els Andalusos, Catalans i Madrilenys son els col·lectius amb xifres més altes, encara que aquestes no es poden considerar estadísticament rellevants.

Quant a la població de nacionalitat estrangera, els nuclis més nombrosos estan formats per persones procedents d'Alemanya, Regne Unit i Argentina. No obstant això, tampoc els podem considerar com grups de població estadísticament importants, ja que parlem de xifres que no superen els 200 habitants enfront els 5910 de la població total de Bunyola al 2008.

	TOTAL			HOMES			DONES		
	2004	2006	2008	2004	2006	2008	2004	2006	2008
PER CCAA DE NAIXEMENT									
<b>TOTAL</b>	<b>5.291</b>	<b>5.574</b>	<b>5.910</b>	<b>2.650</b>	<b>2.804</b>	<b>2.970</b>	<b>2.641</b>	<b>2.770</b>	<b>2.940</b>
ANDALUSIA	214	221	232	111	118	127	103	103	105
ARAGÓ	24	26	22	17	18	14	7	8	8
ASTURIES	13	11	15	7	5	9	6	6	6
<b>BALEARS</b>	<b>3.974</b>	<b>4.123</b>	<b>4.310</b>	<b>2.006</b>	<b>2.073</b>	<b>2.181</b>	<b>1.968</b>	<b>2.050</b>	<b>2.129</b>
CANÀRIES	8	8	9	3	3	4	5	5	5
CANTABRIA	13	13	13	6	5	5	7	8	8
CASTELLA LLEÓ	54	54	61	26	25	30	28	29	31
CASTELLA LA MANXA	85	77	77	47	44	47	38	33	30
CATALUNYA	137	138	140	64	66	68	73	72	72
COMUNITAT VALENCIANA	68	69	69	34	36	33	34	33	36
EXTREMADURA	19	19	24	9	10	12	10	9	12
GALÍCIA	33	31	25	17	17	15	16	14	10
MADRID	100	106	98	52	50	45	48	56	53
MÚRCIA	34	39	41	11	15	16	23	24	25
NAVARRA	3	2	1				3	2	1
PAIS BASC	10	7	10	9	7	9	1		1
RIOJA	3	3	4	2	2	3	1	1	1
CEUTA	1	2	1	1	2	1			
MELILLA	3	3	3	1	1	1	2	2	2
ESTRANGERS	495	622	755	227	307	350	268	315	405
PER PAIS DE NACIONALITAT									
<b>TOTAL</b>	<b>5.291</b>	<b>5.574</b>	<b>5.910</b>	<b>2.650</b>	<b>2.804</b>	<b>2.970</b>	<b>2.641</b>	<b>2.770</b>	<b>2.940</b>
BULGARIA	4	12	22	2	6	10	2	6	12
<b>ESPANYA</b>	<b>4.923</b>	<b>5.102</b>	<b>5.313</b>	<b>2.481</b>	<b>2.568</b>	<b>2.686</b>	<b>2.442</b>	<b>2.534</b>	<b>2.627</b>
FRANCA	22	20	24	8	9	10	14	11	14
ITALIA	16	21	28	8	10	18	8	11	10
REGNE UNIT	54	73	91	26	38	45	28	35	46
ALEMANYA	81	103	141	35	51	69	46	52	72
ROMANIA	4	6	8	2	2	3	2	4	5
MARROC	5	7	9	3	5	5	2	2	4
ARGENTINA	50	57	62	26	30	30	24	27	32
COLOMBIA	3	6	8	1	2	3	2	4	5
ECUADOR	13	14	9	4	5	4	9	9	5
<b>RESTA</b>	<b>116</b>	<b>153</b>	<b>195</b>	<b>54</b>	<b>78</b>	<b>87</b>	<b>62</b>	<b>75</b>	<b>108</b>

## DEIÀ

---

De la mateixa manera que als municipis anteriors, Deià presenta un creixement positiu des del 2004 fins al 2008 respecte a la població total. Aquí, tornam a veure que el nombre de dones és inferior respecte als homes a qualsevol grup de procedència, tant per el que fa a les altres comunitats autònomes espanyoles com per altres països.

La peculiaritat es troba en el fet que, encara que la població total presenta un creixement, si ens fixam només en les persones de nacionalitat espanyola veiem que el seu número decreix des del 2004 fins al 2008 (479 habitants, 448 i 443 respectivament per any). Per tant, podem afirmar que la població general ha crescut degut a l'arribada de més població estrangera. Durant aquest període de temps, el major número de nousvinguts prové d'Alemanya, Regne Unit i França.

Per altra banda, si parlam de la resta de comunitats autònomes, Catalans, Andalusos i Madrilenys són els que han emigrat cap a Deià en major proporció, tot i així segueixen sense aconseguir xifres significatives.

	TOTAL			HOMES			DONES		
	2004	2006	2008	2004	2006	2008	2004	2006	2008
PER CCAA DE NAIXEMENT									
<b>TOTAL</b>	<b>689</b>	<b>708</b>	<b>754</b>	<b>358</b>	<b>379</b>	<b>398</b>	<b>331</b>	<b>329</b>	<b>356</b>
ANDALUSIA	18	20	21	11	14	12	7	6	9
ARAGÓ	1	1	1	1	1	1			
ASTURIES									
BALEARS	<b>341</b>	<b>315</b>	<b>319</b>	<b>184</b>	<b>170</b>	<b>171</b>	<b>157</b>	<b>145</b>	<b>148</b>
CANÀRIES	1						1		
CASTELLA LLEÓ	11	9	11	4	3	2	7	6	9
CASTELLA LA MANXA	1	1	1		1	1	1		
CATALUNYA	30	32	28	16	19	18	14	13	10
COMUNITAT VALENCIANA	15	15	12	9	9	7	6	6	5
EXTREMADURA	4	3	4	4	3	3			1
GALÍCIA	9	7	7	3	3	3	6	4	4
MADRID	19	18	18	10	11	11	9	7	7
MÚRCIA	7	8	8	1	2	2	6	6	6
NAVARRA	3	3	3	3	3	3			
PAÍS BASC	2	2	1	1	1	1	1	1	
CEUTA	1								
ESTRANGER	226	274	320	111	139	163	115	135	157
PER PAÍS DE NACIONALITAT									
<b>TOTAL</b>	<b>689</b>	<b>708</b>	<b>754</b>	<b>358</b>	<b>379</b>	<b>398</b>	<b>331</b>	<b>329</b>	<b>356</b>
BULGARIA	2	2	2	1	1	1	1	1	1
ESPANYA	<b>479</b>	<b>448</b>	<b>443</b>	<b>253</b>	<b>245</b>	<b>243</b>	<b>226</b>	<b>203</b>	<b>200</b>
FRANÇA	31	31	38	14	14	14	17	17	24
ITÀLIA	4	7	8	3	4	5	1	3	3
REGNE UNIT	42	67	74	24	38	41	18	29	33
ALEMANYA	60	66	76	32	36	42	28	30	34
ROMANIA	3	3		2	2		1	1	
MARROC	1	1	2			1	1	1	1
ARGENTINA	2	4	13	2	1	7		3	6
COLÒMBIA	1	2	1		1		1	1	1
EQUADOR	5	3	7	3	1	2	2	2	5
RESTA	<b>59</b>	<b>74</b>	<b>90</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>48</b>

## **ESCORCA**

---

Escorca, quant el total de la població, mostra un creixement petit entre el 2004 i el 2006, però al 2008 apareix un decreixement important deixant fins i tot al nombre d'habitants del municipi per davall de la xifra obtinguda al 2004 (295 habitants, 307 i 276 per any respectivament). La població espanyola emigra des del municipi i encara que la població estrangera sí presenta un creixement positiu durant els tres anys, aquest no és suficient per donar lloc a un creixement general de població.

La procedència dels Escorquers principalment coincideix amb les Illes Balears. També hi ha altres grups a destacar com Andalusia, Castella-Lleó i població d'altres països, però el seu número resulta insignificant per a un estudi estadístic.

Quant al sexe, el número d'homes és superior en tot el període objecte d'estudi, respecte el de dones, tant pel que fa a les xifres globals com les del originaris de les Illes Balears i dels altres indrets contemplats.

	TOTAL			HOMES			DONES		
	2004	2006	2008	2004	2006	2008	2004	2006	2008
PER CCAiA DE NAIXEMENT									
TOTAL	<b>295</b>	<b>307</b>	<b>276</b>	<b>166</b>	<b>179</b>	<b>154</b>	<b>129</b>	<b>128</b>	<b>122</b>
ANDALUSIA	17	14	11	14	12	10	3	2	1
ARAGÓ	1	1	1	1	1	1			
ASTURIES	1	1	1	1	1	1			
BALEARS	<b>222</b>	<b>233</b>	<b>213</b>	<b>114</b>	<b>125</b>	<b>115</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>98</b>
CANÀRIES	2			1			1		
CASTELLA LLEÓ	10	10	6	7	7	4	3	3	2
CASTELLA LA MANXA	2	4	1	2	4	1			
CATALUNYA	6	9	7	4	6	4	2	3	3
COMUNITAT VALENCIANA	6	6	3	5	5	2	1	1	1
GALICIA	3	4	2	3	3			1	2
MADRID	4	3	4	3	2	3	1	1	1
MÚRCIA	5	4	4	3	3	3	2	1	1
NAVARRA	2	2	2	1	1	1	1	1	1
PAÍS BASC	1	1	1				1	1	1
ESTRANGER	13	15	20	7	9	9	6	6	11
PER PAÍS DE NACIONALITAT									
TOTAL	<b>295</b>	<b>307</b>	<b>276</b>	<b>166</b>	<b>179</b>	<b>154</b>	<b>129</b>	<b>128</b>	<b>122</b>
BULGARIA		1	2						
ESPANYA	<b>290</b>	<b>297</b>	<b>262</b>	<b>163</b>	<b>173</b>	<b>148</b>	<b>127</b>	<b>124</b>	<b>114</b>
REGNE UNIT	1	2	2				1	2	2
ROMANIA		2	1		2	1			
MARROC	1			1					
ARGENTINA									
COLÒMBIA	1			1					
EQUADOR	1			1					
RESTA	1	5	9		3	3	1	2	6

---

## **ESPORLES**

---

En aquest municipi tornam a trobar la mateixa línia de creixement dels primers municipis com Banyalbufar i Bunyola; és a dir, la població total augmenta progressivament el seu número cada any i, com en els altres casos, la majoria de la població ha nascut a les Illes Balears. La quantitat de persones amb nacionalitat espanyola nascudes fora de les Illes Balears es similar a la quantitat de persones estrangeres al llarg dels tres anys, per exemple: al 2008 trobam 656 persones amb nacionalitat estrangera, mentre que hi ha 731 espanyols procedents de la Península Ibèrica i Canàries.

Concretament, el major nombre de nascuts a altres comunitats autònomes es correspon amb Catalunya, Andalusia i Madrid. Si ens fixam en els individus de procedència estrangera, la major part provenen del Regne Unit i Alemanya, encara que hi ha un número considerable de persones de nacionalitat no codificada a tenir en compte (149 al 2008).

Respecte a la separació per sexes, ens sorprèn trobar que per primera vegada la població de dones és lleugerament superior a la d'homes a tots els àmbits de la taula.

	TOTAL			HOMES			DONES		
	2004	2006	2008	2004	2006	2008	2004	2006	2008
PER CCAA DE NAIXEMENT									
<b>TOTAL</b>	<b>4.363</b>	<b>4.546</b>	<b>4.696</b>	<b>2.154</b>	<b>2.255</b>	<b>2.343</b>	<b>2.209</b>	<b>2.291</b>	<b>2.353</b>
ANDALUSIA	103	113	120	54	62	61	49	51	59
ARAGÓ	10	11	9	3	5	4	7	6	5
ASTURIAS	8	10	9	4	6	4	4	4	5
<b>BALEARS</b>	<b>3.370</b>	<b>3.387</b>	<b>3.440</b>	<b>1.673</b>	<b>1.681</b>	<b>1.715</b>	<b>1.697</b>	<b>1.706</b>	<b>1.727</b>
CANÀRIES	5	7	11	3	5	8	2	2	3
CANTRABRIA	1	1	3	1	1	3			
CASTELLA LLEÓ	28	30	35	14	16	19	14	14	16
CASTELLA LA MANXA	49	49	53	26	25	29	23	24	24
CATALUNYA	162	166	171	80	85	81	82	81	90
COMUNITAT VALENCIANA	29	33	30	16	21	17	13	12	13
EXTREMADURA	12	11	10	8	7	6	4	4	4
GALÍCIA	14	20	25	6	7	11	8	13	14
MADRID	85	93	83	37	40	39	48	53	44
MÚRCIA	17	13	13	8	7	7	9	6	6
NAVARRA	5	6	7	2	3	3	3	3	4
PAÍS BASC	12	13	18	3	5	8	9	8	10
RIOJA	2	2	2	1	1	1	1	1	1
MELILLA			1			1			
ESTRANGER	451	581	656	215	278	326	236	303	303
PER PAÍS DE NACIONALITAT									
<b>TOTAL</b>	<b>4.363</b>	<b>4.546</b>	<b>4.696</b>	<b>2.154</b>	<b>2.255</b>	<b>2.343</b>	<b>2.209</b>	<b>2.291</b>	<b>2.353</b>
BULGARIA	24	34	31	13	17	18	11	17	13
<b>ESPANYA</b>	<b>4.004</b>	<b>4.067</b>	<b>4.171</b>	<b>1.977</b>	<b>2.012</b>	<b>2.073</b>	<b>2.027</b>	<b>2.055</b>	<b>2.098</b>
FRANÇA	22	21	23	10	10	12	12	11	11
ITÀLIA	9	33	39	4	17	16	5	16	23
REGNE UNIT	44	68	84	17	33	42	27	35	42
ALEMANYA	122	119	128	66	67	74	56	52	54
ROMANIA	4	16	27	2	10	14	2	6	13
MARROC	2	2	4	1	1	4	1	1	
ARGENTINA	8	16	7	2	9	6	6	7	1
COLÒMBIA	19	28	25	10	12	14	9	16	11
EQUADOR	18	18	8	7	5	2	11	13	6
RESTA	87	124	149	45	62	68	42	62	81



## **ESTELLENCES**

---

Estellencs és un dels municipis menys poblat de la Mancomunitat. En general, la població durant l'any 2004 fins al 2006 sofreix un creixement ponderat fins el 2008 on es produeix un decreixement lleu que encara manté les xifres per damunt de les del 2004 (374 habitants al 2004, 399 al 2006 i 388 al 2008).

Dins d'aquesta situació, el grup de les dones és qui presenta menor nombre d'individus durant tot aquest període. Aquesta tendència es manté tant a la divisió d'habitants per comunitats autònomes de naixement com pel país de nacionalitat.

Precisament pel que fa a les comunitats autònomes veiem que, amb diferència, la majoria prové de les Illes Balears. Tampoc els originaris d'altres països presenten un número significatiu, encara que de forma molt lleu destacaria Alemanya (36 habitants al 2008).

	TOTAL			HOMES			DONES		
	2004	2006	2008	2004	2006	2008	2004	2006	2008
PER CCAA DE NAIXEMENT									
<b>TOTAL</b>	<b>374</b>	<b>399</b>	<b>388</b>	<b>202</b>	<b>211</b>	<b>206</b>	<b>172</b>	<b>188</b>	<b>182</b>
ANDALUSIA	1	2	4	1	2	4			
ARAGÓ	2	2	1	1	1	1	1	1	
BALEARS	<b>263</b>	<b>259</b>	<b>253</b>	<b>143</b>	<b>138</b>	<b>138</b>	<b>120</b>	<b>121</b>	<b>115</b>
CASTELLA LLEÓ	9	8	7	6	5	5	3	3	2
CASTELLA LA MANXA									
CATALUNYA	12	14	12	7	9	7	5	5	5
COMUNITAT VALENCIANA		1	1					1	1
EXTREMADURA		1	1					1	1
GALÍCIA	2	2	2	1	1	1	1	1	1
MADRID	5	3	3	2		1	3	3	2
MÚRCIA	5	5	6	3	3	4	2	2	2
PAÍS BASC	1	4	5		2	3	1	2	2
MELILLA	1	1	1	1	1	1			
ESTRANGER	73	97	92	37	49	41	36	48	51
PER PAÍS DE NACIONALITAT									
<b>TOTAL</b>	<b>374</b>	<b>399</b>	<b>388</b>	<b>202</b>	<b>211</b>	<b>206</b>	<b>172</b>	<b>188</b>	<b>182</b>
BULGARIA		2	2		1	1		1	1
ESPANYA	<b>303</b>	<b>306</b>	<b>306</b>	<b>164</b>	<b>162</b>	<b>167</b>	<b>139</b>	<b>144</b>	<b>139</b>
FRANÇA	3	6	8		1	1	3	5	7
ITÀLIA	4	9	4	4	7	2		2	2
REGNE UNIT		1	1					1	1
ALEMANYA	39	43	36	22	24	19	17	19	17
ROMANIA									
MARROC	1	3	4	1	3	2			2
ARGENTINA	4	1	1	2	1	1	2		
COLÒMBIA	5	6	4	2	1	2	3	5	2
EQUADOR	1						1		
RESTA	14	22	22	7	11	11	7	11	11

## **FORNALUTX**

---

A Fornalutx observam una lleugera progressió del creixement de la població total al llarg dels anys 2004, 2006 i 2008. Mirant amb més deteniment les xifres d'homes i dones, podem afirmar que el número d'habitants de sexe masculí es manté una altra vegada amb xifres mínimament superiors a les de les dones durant aquests períodes de temps. Aquesta diferència s'ha marcat més al 2008 (370 homes i 362 dones).

Quan parlem dels habitants amb nacionalitat espanyola, apreciem que la major part són individus nascuts a les Illes Balears, i que no hi ha grups de gruix important formats pels nascuts a altres comunitats autònomes. En tot cas, podríem destacar comunitats com Catalunya i la Comunitat Valenciana, però sempre tenint en compte que continuen essent grups irrellevants.

Pel que fa el número de persones amb nacionalitat estrangera, sí que podem dir que la seva grandària és considerable respecte del gruix de població total (193 individus de 732). Principalment, els nuclis més grans els trobam dins els grups procedents del Regne Unit i Alemanya.

	TOTAL			HOMES			DONES		
	2004	2006	2008	2004	2006	2008	2004	2006	2008
PER CCAA DE NAIXEMENT									
<b>TOTAL</b>	<b>679</b>	<b>717</b>	<b>732</b>	<b>341</b>	<b>358</b>	<b>370</b>	<b>338</b>	<b>359</b>	<b>362</b>
ANDALUSIA	6	5	5	4	3	3	2	2	2
ASTURIES	2	2	2	2	2	2			
<b>BALEARS</b>	<b>461</b>	<b>477</b>	<b>490</b>	<b>230</b>	<b>240</b>	<b>248</b>	<b>231</b>	<b>237</b>	<b>242</b>
CANÀRIES	1	1	1	1	1	1			
CASTELLA LLEÓ	2	3	3	1	2	2	1	1	1
CASTELLA LA MANXA	1	1	1	1	1	1			
CATALUNYA	12	11	10	7	4	4	5	7	6
COMUNITAT VALENCIANA	12	12	12	9	9	9	3	3	3
EXTREMADURA									
GALÍCIA	2	3	3	1	2	2	1	1	1
MADRID	5	4	4	3	3	3	2	1	1
MÚRCIA	8	7	7	2	1	1	6	6	6
RIOJA	1	1	1				1	1	1
CEUTA	1						1		
ESTRANGER	165	190	193	80	90	94	85	100	99
PER PAÍS DE NACIONALITAT									
<b>TOTAL</b>	<b>679</b>	<b>717</b>	<b>732</b>	<b>341</b>	<b>358</b>	<b>370</b>	<b>338</b>	<b>359</b>	<b>362</b>
<b>ESPANYA</b>	<b>541</b>	<b>556</b>	<b>568</b>	<b>272</b>	<b>279</b>	<b>288</b>	<b>269</b>	<b>277</b>	<b>280</b>
FRANÇA	15	16	20	9	9	11	6	7	9
ITÀLIA	4	3	3	3	2	2	1	1	1
REGNE UNIT	36	42	46	19	23	27	17	19	19
ALEMANYA	41	42	41	17	17	16	24	25	25
ROMANIA	6	13	14	3	7	7	3	6	7
MARROC									
ARGENTINA	1	1	1	1	1	1			
COLÒMBIA		2	2		1	1		1	1
EQUADOR	1						1		
RESTA	34	42	37	17	19	17	17	23	20

## **PUIGPUNYENT**

---

La població total de Puigpunyent torna a créixer any darrere any, observant 1446 habitants a l'any 2004 i arribant als 1763 al 2008. També es torna a repetir la mateixa tendència que a altres indicadors quant a la distribució de la població segons el sexe, els homes segueixen amb un nombre major d'individus respecte a les dones.

Després de les Illes Balears, són els nascuts a Catalunya, Andalusia, Castella- La Manxa i Madrid els qui conformen els grups amb més individus.

En aquest municipi tornam a veure una proporció elevada de població amb nacionalitat estrangera, concretament al 2008 arriben a 391 habitants. Aquesta xifra es crea fonamentalment gràcies a les persones procedents del Regne Unit i Alemanya, poblacions que han crescut notablement al llarg dels anys.

	TOTAL			HOMES			DONES		
	2004	2006	2008	2004	2006	2008	2004	2006	2008
PER CCAA DE NAIXEMENT									
<b>TOTAL</b>	<b>1.446</b>	<b>1.631</b>	<b>1.763</b>	<b>753</b>	<b>845</b>	<b>910</b>	<b>693</b>	<b>786</b>	<b>853</b>
ANDALUSIA	31	32	31	14	13	11	17	19	20
ARAGÓ	8	6	6	5	3	2	3	3	4
ASTURIES	3	4	6	2	3	4	1	1	2
BALEARS	<b>1.039</b>	<b>1.131</b>	<b>1.197</b>	<b>541</b>	<b>594</b>	<b>625</b>	<b>498</b>	<b>537</b>	<b>572</b>
CANÀRIES			1			1			
CANTABRIA	1	1		1	1				
CASTELLA LLEÓ	16	15	13	9	8	7	7	7	6
CASTELLA LA MANXA	21	18	20	10	8	9	11	10	11
CATALUNYA	25	30	33	17	18	22	8	12	11
COMUNITAT VALENCIANA	9	12	15	6	8	10	3	4	5
EXTREMADURA	2	1	2	1	1	2	1		
GALÍCIA	6	6	5	3	1	2	3	5	3
MADRID	16	18	22	9	10	13	7	8	9
MÚRCIA	8	11	10	6	6	5	2	5	5
PAÍS BASC	6	8	9	3	4	5	3	4	4
RIJOJA	1	1		1	1				
MELILLA	1	2	2	1	2	2			
ESTRANGER	253	335	391	124	164	190	129	171	201
PER PAÍS DE NACIONALITAT									
<b>TOTAL</b>	<b>1.446</b>	<b>1.631</b>	<b>1.763</b>	<b>753</b>	<b>845</b>	<b>910</b>	<b>693</b>	<b>786</b>	<b>853</b>
BULGARIA		2	1		2				1
ESPANYA	<b>1.221</b>	<b>1.326</b>	<b>1.413</b>	<b>637</b>	<b>693</b>	<b>741</b>	<b>584</b>	<b>633</b>	<b>672</b>
FRANÇA	10	17	22	6	7	9	4	10	13
ITÀLIA	6	10	16	4	7	10	2	3	6
REGNE UNIT	60	78	80	29	41	45	31	37	35
ALEMANYA	62	84	105	32	42	52	30	42	53
ROMANIA									
MARROC	4	1	3		1	2	4		1
ARGENTINA	10	6	6	6	3	4	4	3	2
COLÒMBIA	8	11	8	3	5	3	5	6	5
EQUADOR	2	3		1	2		1	1	
RESTA	63	93	109	35	42	44	28	51	65

## **SÓLLER**

---

En parlar d'aquest municipi, el primer que hem de tenir en compte es que la quantitat de població amb què treballam és molt més gran que als altres municipis. A Sóller es dona un creixement positiu de la població general que comença amb 12140 habitants al 2004 i finalitza amb 13625 a l'any 2008. Per tant, les xifres hauran de ser molt més elevades per tal de produir canvis rellevants dins la població de Sóller.

Si parlam del nombre d'homes i de dones, podem dir que ambdós grups son bastant similars a tots els indicadors estudiats encara que les dones presenten un nombre lleugerament inferior d'individus.

Quant a la distribució segons la comunitat autònoma de naixement, podem dir que la major quantitat de població procedeix de les Illes Balears; a continuació trobaríem tots aquells que provenen d'Andalusia, Catalunya, Comunitat Valenciana i Múrcia. Tot i així, el nombre de persones vingudes d'un altre país és molt superior al dels grups esmentats. Dins el 2008, per exemple, varen arribaren a la xifra de 3018 habitants. Aquest col·lectiu està format principalment per anglesos, francesos i alemanys; però sobretot per 903 habitants que no han estat assignats de manera concreta a cap país estranger.

	TOTAL			HOMES			DONES		
	2004	2006	2008	2004	2006	2008	2004	2006	2008
PER CCAA DE NAIXEMENT									
<b>TOTAL</b>	<b>12.140</b>	<b>12.847</b>	<b>13.625</b>	<b>6.103</b>	<b>6.475</b>	<b>6.886</b>	<b>6.037</b>	<b>6.372</b>	<b>6.739</b>
ANDALUSIA	478	492	482	245	254	245	233	238	237
ARAGÓ	35	31	29	20	16	16	15	15	13
ASTURIES	19	25	25	14	17	19	5	8	6
<b>BALEARS</b>	<b>8.498</b>	<b>8.746</b>	<b>8.933</b>	<b>4.283</b>	<b>4.428</b>	<b>4.508</b>	<b>4.215</b>	<b>4.318</b>	<b>4.425</b>
CANÀRIES	18	18	23	5	8	9	13	10	14
CANTRABRIA	8	11	7	7	11	7	1		
CASTELLA LLEÓ	104	106	97	71	76	67	33	30	30
CASTELLA LA MANXA	65	76	65	37	44	39	28	32	26
CATALUNYA	287	304	312	141	150	159	146	154	153
COMUNITAT VALENCIANA	173	173	168	91	90	88	82	83	80
EXTREMADURA	34	35	35	17	16	13	17	19	22
GALÍCIA	68	70	70	42	45	40	26	25	30
MADRID	115	105	119	66	53	68	49	46	51
MÚRCIA	202	193	188	100	97	96	102	96	92
NAVARRA	7	6	7	3	3	3	4	3	4
PAÍS BASC	21	23	26	11	14	17	10	9	9
RIOJA	6	5	3	3	3	2	3	2	1
CEUTA	4	6	3	3	4	2	1	2	1
MELILLA	11	12	15	5	5	7	6	7	8
ESTRANGER	1.987	2.410	3.018	939	1.135	1.481	1.048	1.275	1.537
PER PAÍS DE NACIONALITAT									
<b>TOTAL</b>	<b>12.140</b>	<b>12.847</b>	<b>13.625</b>	<b>6.103</b>	<b>6.475</b>	<b>6.886</b>	<b>6.037</b>	<b>6.372</b>	<b>6.739</b>
BULGARIA	2	4	7	1	1	1	1	3	6
<b>ESPANYA</b>	<b>10.618</b>	<b>10.887</b>	<b>11.054</b>	<b>5.362</b>	<b>5.530</b>	<b>5.584</b>	<b>5.256</b>	<b>5.357</b>	<b>5.470</b>
FRANÇA	255	302	362	114	134	166	141	168	196
ITÀLIA	32	49	62	19	33	40	13	16	22
REGNE UNIT	126	205	268	65	101	141	61	104	127
ALEMANYA	346	401	474	162	185	220	184	216	254
ROMANIA	46	83	164	25	41	89	21	42	75
MARROC	53	51	80	44	39	57	9	12	23
ARGENTINA	47	55	56	29	33	32	18	22	24
COLÒMBIA	80	94	125	32	45	62	48	49	63
EQUADOR	85	79	70	42	39	38	43	40	32
RESTA	450	637	903	208	294	456	242	343	447



## **VALLDEMOSSA**

---

Valldemossa continua presentant, en trets generals, els dos moviments de distribució de població que més han aparegut als diferents municipis: el creixement progressiu de la població total al llarg del temps (2004, 2006 i 2008) i una població d'homes lleugerament superior a la de dones.

Tot partint de les dades obtingudes, observam que la major part dels habitants han nascut a les Illes Balears (aproximadament 1300 segons l'any). El següent nucli major de població seria el d' individus estrangers, fonamentalment d'Alemanya i altres països sense especificar (125 habitants al 2008) i finalment trobaríem grups petits de nouvinguts d'altres comunitats autònomes com ara Catalunya, Andalusia i Madrid, encara que aquests tornen a ser irrellevants en comparació amb la grandària d'altres grups.

	TOTAL			HOMES			DONES		
	2004	2006	2008	2004	2006	2008	2004	2006	2008
PER CCAA DE NAIXEMENT									
<b>TOTAL</b>	<b>1.822</b>	<b>1.930</b>	<b>1.977</b>	<b>917</b>	<b>982</b>	<b>1.014</b>	<b>905</b>	<b>948</b>	<b>963</b>
ANDALUSIA	40	37	40	23	22	21	17	15	19
ARAGÓ	9	9	6	4	3	4	5	6	2
ASTURIES	5	6	7	2	3	3	3	3	4
<b>BALEARS</b>	<b>1.295</b>	<b>1.327</b>	<b>1.315</b>	<b>667</b>	<b>692</b>	<b>696</b>	<b>628</b>	<b>635</b>	<b>619</b>
CANÀRIES	7	7	7		1		7	6	7
CANTÀBRIA	1	1	1	1	1	1			
CASTELLA LLEÓ	11	12	10	5	5	5	6	7	5
CASTELLA LA MANXA	13	13	15	8	8	10	5	5	5
CATALUNYA	59	69	72	32	40	43	27	29	29
COMUNITAT VALENCIANA	23	18	15	13	11	9	10	7	6
EXTREMADURA	1		3	1		2			1
GALÍCIA	10	10	11	4	4	5	6	6	6
MADRID	28	36	36	13	18	15	15	18	21
MÚRCIA	6	6	6	1	1	1	5	5	5
PAÍS BASC	11	9	10	6	5	5	5	4	5
MELILLA									
ESTRANGER	302	369	422	137	168	193	165	201	229
PER PAÍS DE NACIONALITAT									
<b>TOTAL</b>	<b>1.822</b>	<b>1.930</b>	<b>1.977</b>	<b>917</b>	<b>982</b>	<b>1.014</b>	<b>905</b>	<b>948</b>	<b>963</b>
BULGARIA	2	2		1	1		1	1	
<b>ESPANYA</b>	<b>1.616</b>	<b>1.659</b>	<b>1.653</b>	<b>822</b>	<b>858</b>	<b>862</b>	<b>794</b>	<b>801</b>	<b>791</b>
FRANÇA	16	21	23	4	7	8	12	14	15
ITÀLIA	16	16	20	8	6	10	8	10	10
REGNE UNIT	26	31	34	13	16	17	13	15	17
ALEMANYA	46	66	80	26	35	45	20	31	35
ROMANIA			11			4			7
MARROC									
ARGENTINA	17	14	14	8	3	6	9	11	8
COLÒMBIA	7	2	3	2			5	2	3
EQUADOR	23	23	14	13	13	8	10	10	6
RESTA	53	96	125	20	43	54	33	53	71

## **TRAMUNTANA**

---

Pel que fa a la mitjana de les dades dels municipis de la Mancomunitat en relació a la seva població segons comunitat autònoma de naixement, país de naixement i sexe, la primera conclusió es que la població total de la Mancomunitat ha experimentat un creixement progressiu tant al 2004, com al 2006 i al 2008.

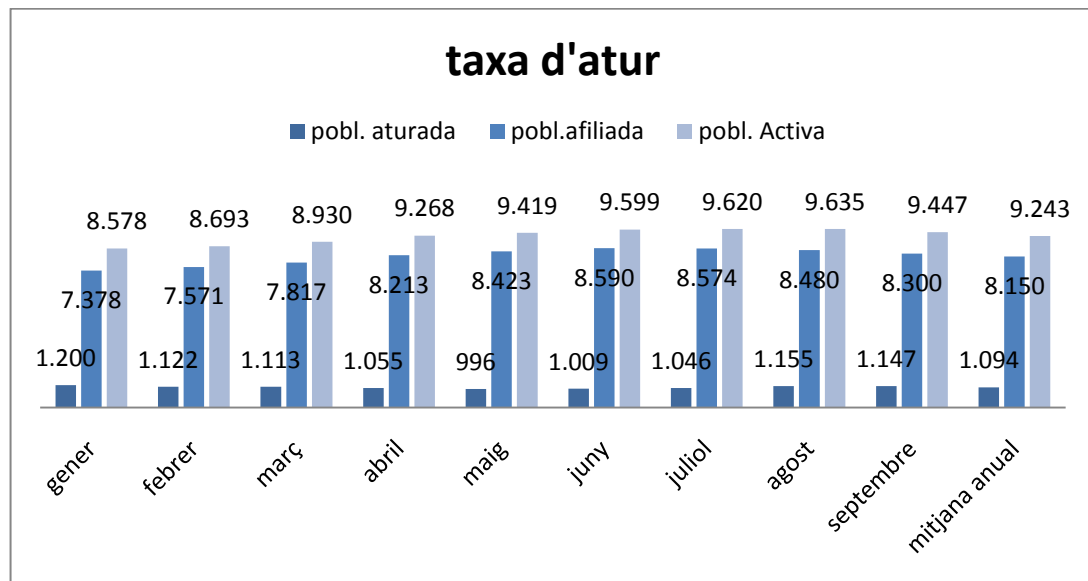
Durant els anys 2004 i 2006 trobam que la població de dones és superior, mentre que al 2008 els homes tenen major nombre d'individus (18221 homes i 17810 dones).

La major part dels habitants de Tramuntana provenen de les Illes Balears. Els estrangers han format durant els tres anys el segon grup més nombrós de població, fonamentalment ens referim a alemanys, anglesos i francesos entre d'altres.

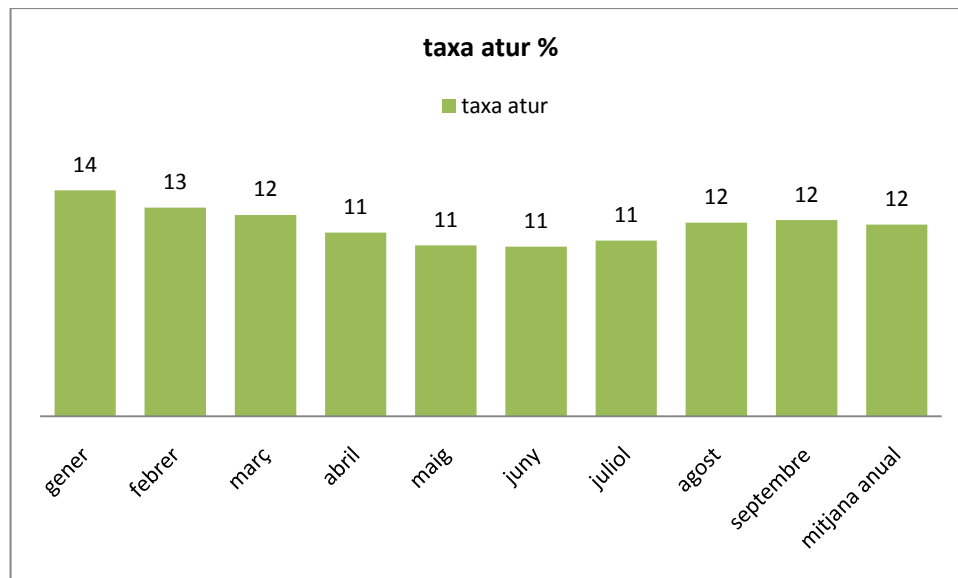
Si parlem de totes les persones de nacionalitat espanyola, però que han nascut a altra comunitat autònoma, podem afirmar que la major part han vingut des de Andalusia, Catalunya, i Madrid en darrer lloc.

### 2.3.8.- Indicadors sociolaborals

La taxa d'atur registrada entre els mesos de gener a setembre de 2009 per a la Mancomunitat de Tramuntana té una mitjana anual de 11'87% sobre una població activa de 9.283 individus, dels quals 1094 estan en l'atur i 8150 estan afiliats a la SS. La taxa d'atur registrada des de gener de 2009 ha sofert, en el que a la mancomunitat es refereix, un descens de 1'85 punts a l'arribar al mes de setembre, amb una evolució negativa fins al mes de juny, en el qual s'inicia una ascens de la taxa, certament sorprenent atès que parlem dels mesos estivals i, per tant, de major activitat econòmica en el sector turístic. No obstant això, s'arriba al mes de setembre amb la diferència abans apuntada.



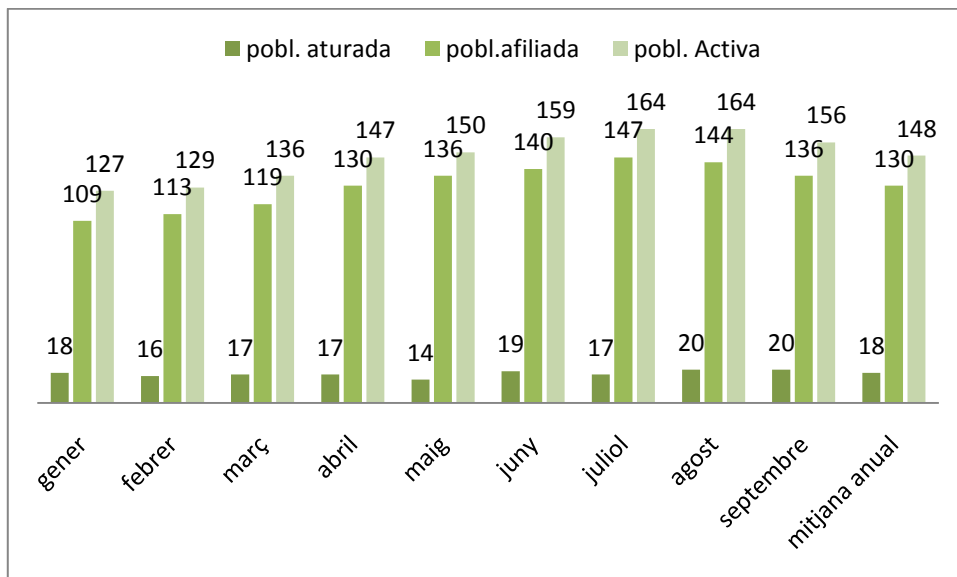
Per mesos, el de major taxa d'atur és gener, amb un 13'99% i, el més baix el mes de juny. Per municipis, observam que qui presenta una taxa d'atur major és Esporles i qui menor taxa ofereix és Escorca.

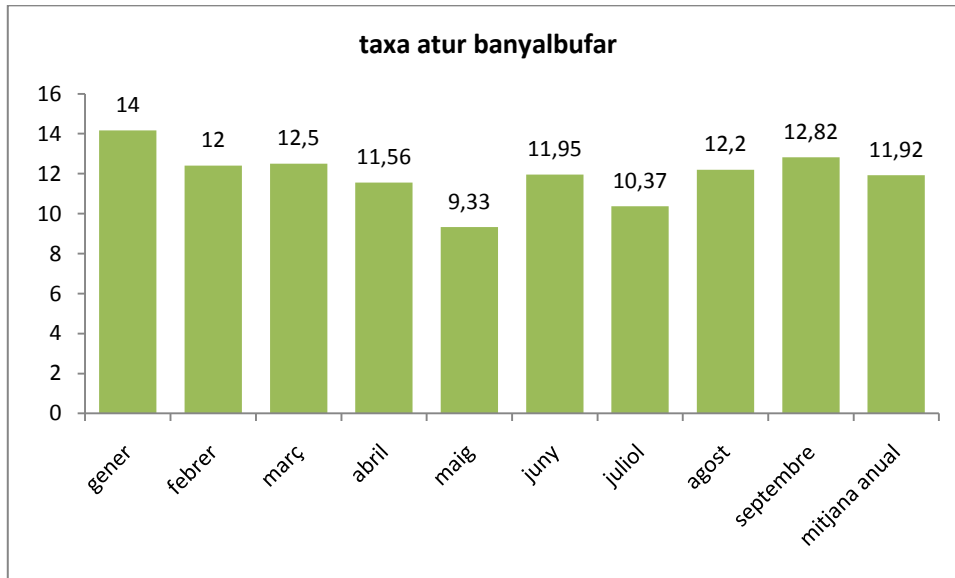


Pel que fa a l'evolució que experimenten les xifres de població aturada en el període que va des del 2005 al 2009, observam que si bé la mitjana dels municipis de la mancomunitat presenta un important augment, aquest creixement no és progressiu ja que en els anys 2006 i 2007 es produeix un descens en la xifra de desocupats per a tornar a créixer de manera important en el període següent.

## BANYALBUFAR

Amb una mitjana anual de població activa de 148 treballadors, Banyalbufar conta, al setembre, amb 18 treballadors en atur i 130 en actiu, el que suposa una taxa d'atur anual de 11'92%. Pel que fa a l'evolució experimentada durant els mesos de gener a setembre ens trobem amb que el major percentatge d'atur es dona al gener i el menor al maig, encara que el major nombre de desocupats ho trobem en el mes de setembre. Si ens fixem en l'evolució experimentada en la mitjana anual durant els períodes que van des del 2005 al 2009, ens trobam amb que, si bé s'ha experimentat un creixement aquest no ha estat progressiu ja que en el 2007 es produeix un important descens en el nombre de desocupats per a tornar a augmentar en els anys següents.





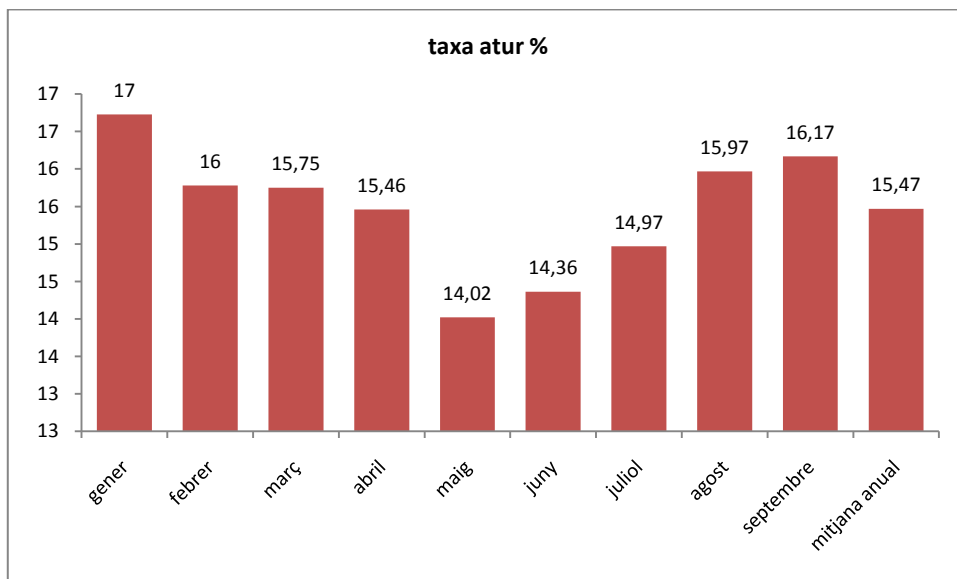
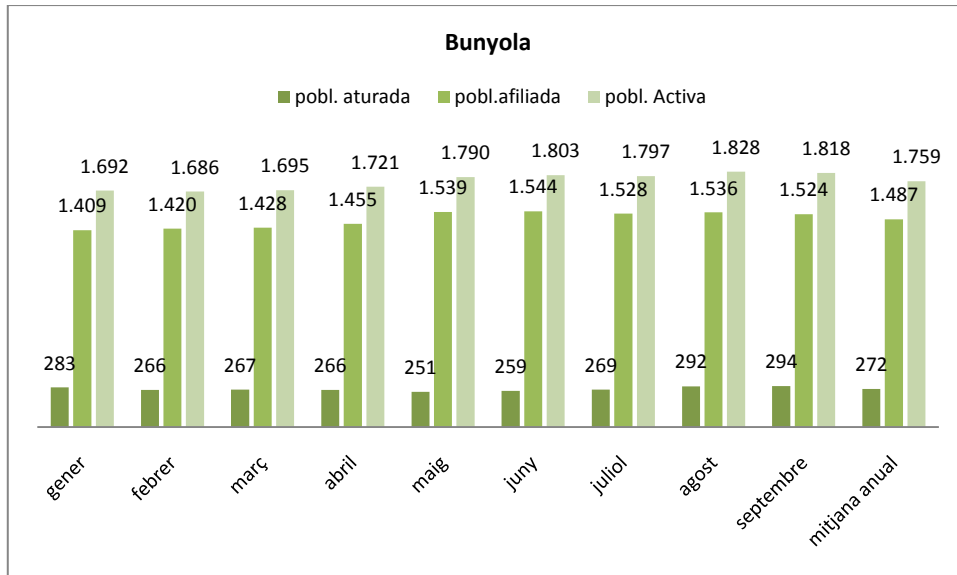
## **BUNYOLA**

Bunyola, amb una mitjana anual de població en atur del 15'47% és el segon municipi en nombre de desocupats de la mancomunitat després d'Esporles. La seva mitjana anual de població activa és de 1759 dels quals 272 estan desocupats i 1487 en actiu.

Pel que fa a l'evolució que experimenta en el període comprès entre els mesos de gener i setembre, si bé com la resta dels municipis de la mancomunitat la seva taxa de setembre és inferior a la de gener, si escau, la diferència és insignificant.

El mes amb menor incidència d'atur és el de maig i el de major incidència, gener. Si ens fixem en l'evolució experimentada en les xifres globals de població parada

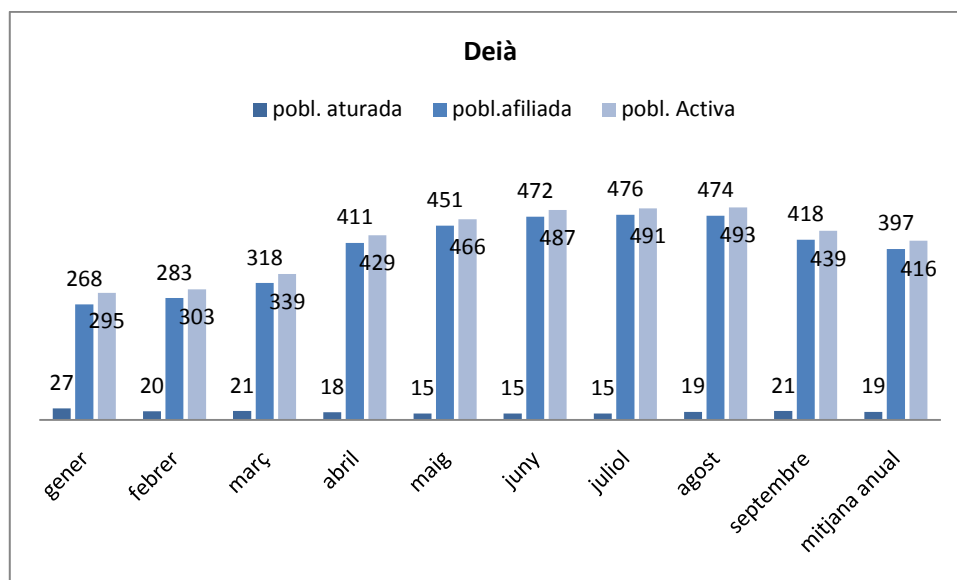
en el període 2005 a 2009 ens trobem amb que el seu nombre ha anat augmentant progressivament produint-se el major increment en l'últim any.



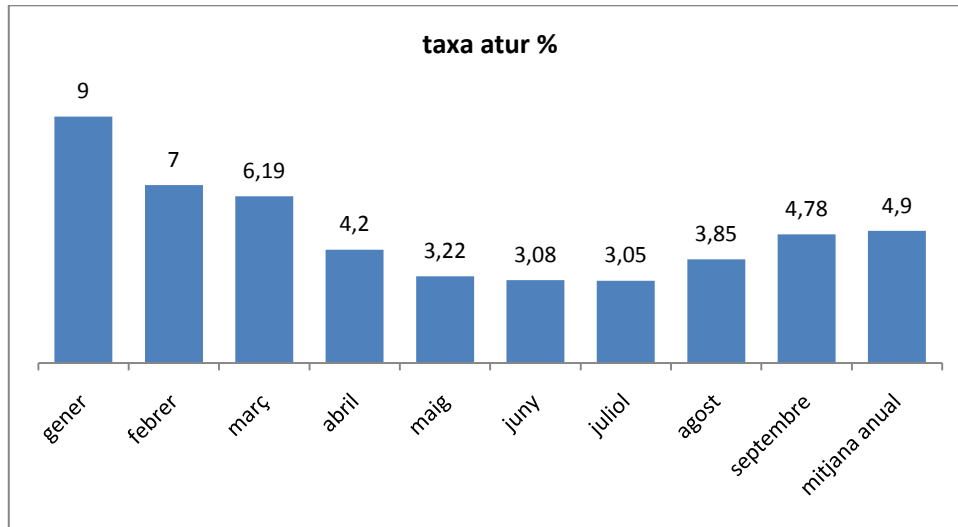


## DEIÀ

Deià, amb una taxa anual d'atur per a l'any 2009 del 4'90%, és el segon municipi amb menor nombre de població aturada dels municipis de la mancomunitat. El total de la població activa per a aquest any és de 416 treballadors dels quals 19 estan desocupats i 397 en actiu. Quant a l'evolució experimentada al llarg dels mesos de gener a setembre, es dona un important descens entre l'inici i el final del període encara que, com en la resta de municipis, no és progressiu ja que el mes amb menor taxa d'atur no és el de setembre sinó el de juliol.

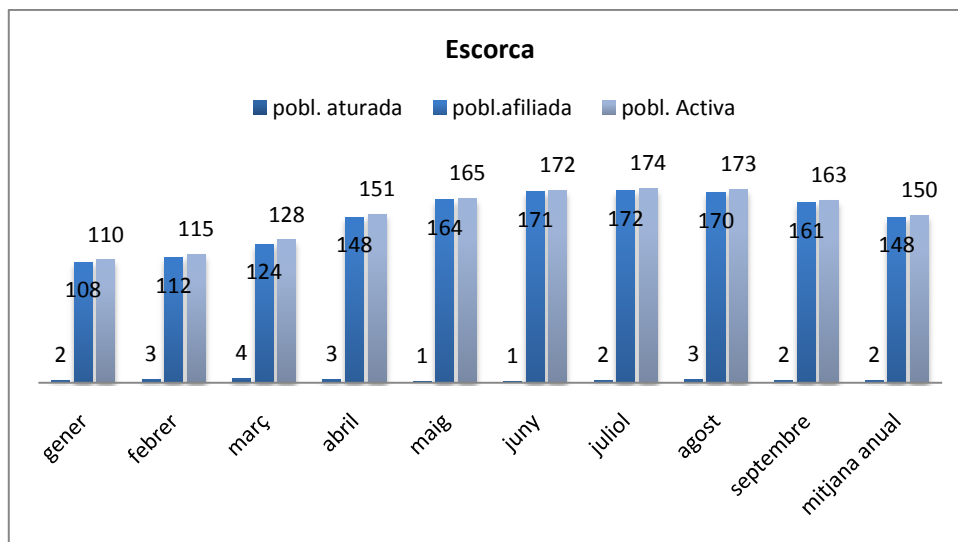


Pel que fa a l'evolució experimentada entre els anys 2005 a 2009 en la mitjana anual de població aturada, ens trobam amb que si bé es dona un creixement entre aquests anys, aquest no és progressiu ja que en el 2007 i en el 2008 la mitjana descendeix, per a tornar a augmentar a l'any següent.

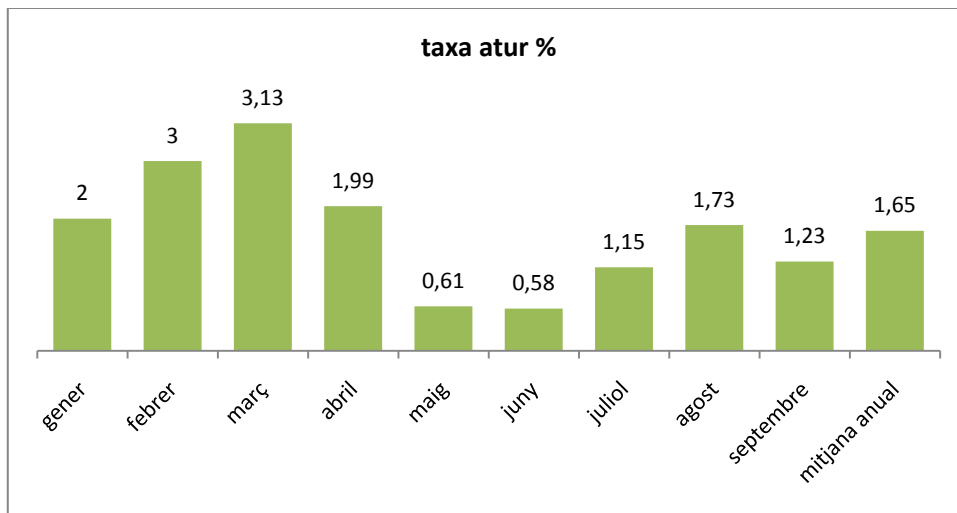


## ESCORCA

Deià, amb una taxa anual d'atur per a l'any 2009 del 1'65, és el municipi amb menor nombre de població aturada dels municipis de la mancomunitat. El total de la població activa per a l'any 2009 és de 150 treballadors dels quals 2 estan desocupats i 148 en actiu.



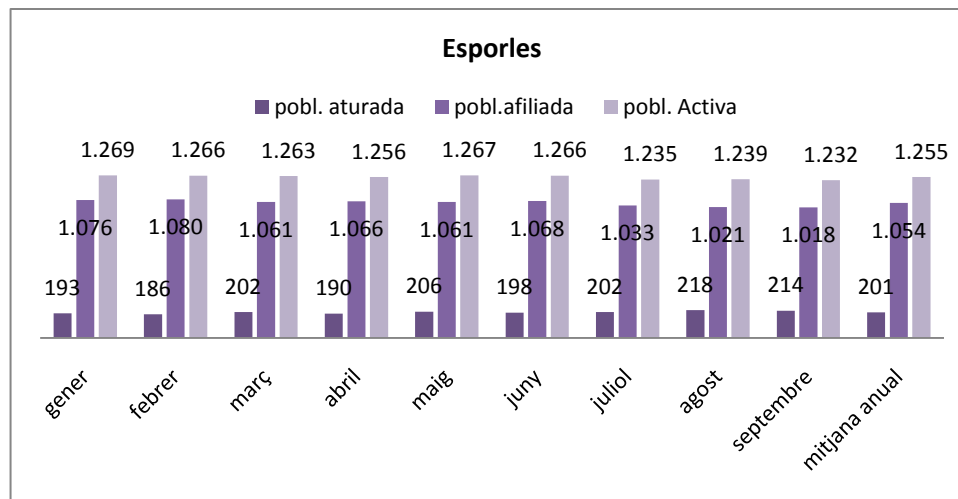
Quant a l'evolució experimentada al llarg dels mesos de gener a setembre, es dona un descens poc significatiu entre l'inici i el final del període encara que, com en la resta de municipis, no és progressiu ja que el mes amb menor taxa d'atur no és el de setembre sinó el de juny. Per altra banda, a diferència del que ocorre en la resta de municipis de la mancomunitat, el mes que trobem una taxa major d'atur no és gener sinó març.



No obstant això, no hem de perdre de vista el fet que ens movem amb unes xifres que van des de 4 a 2 desocupats. Pel que fa a l'evolució experimentada entre els anys 2005 a 2009 en la mitjana anual de població aturada, ens trobam amb que si bé es dona un creixement entre aquests anys, aquest no és progressiu ja que en el 2007 i en el 2008 la mitjana descendeix encara que torna a augmentar a l'any següent.

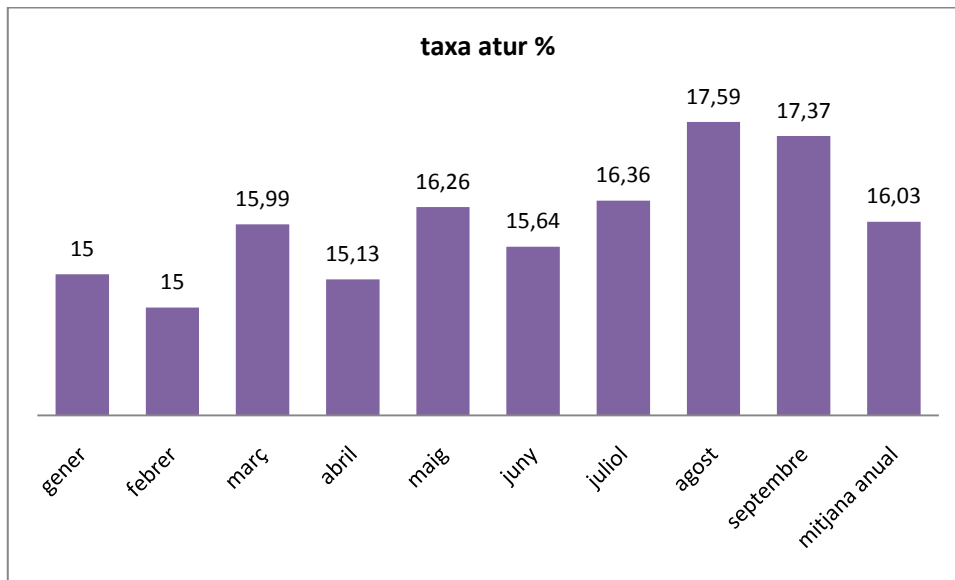
## ESPORLES

Esporles, amb una taxa anual d'atur per a l'any 2009 del 16'03%, és el municipi amb major nombre de població aturada dels municipis de la mancomunitat. El total de la població activa per a l'any 2009 és de 1.255 treballadors dels quals 201 estan desocupats i 1.054 en actiu. Quant a l'evolució experimentada al llarg dels mesos de gener a setembre, es dona un descens entre l'inici i el final del període encara que, com en la resta de municipis, no és progressiu ja que el mes amb menor taxa d'atur no és setembre sinó agost. D'altra banda, cap destacar que encara que la tendència final sigui la de descens, les taxes van variant de mes en mes sense una pauta aparent.



Per altra banda, a diferència del que passa en la majoria de municipis de la mancomunitat, el mes que trobem una taxa major d'atur no és gener sinó març. Pel que fa a l'evolució experimentada entre els anys 2005 a 2009 en la mitjana anual de població parada, ens trobam amb que si bé es dona un creixement entre aquests anys, aquest no és progressiu ja que en el 2006 es produeix un important descens en el nombre de desocupats per a anar augmentant

progressivament al llarg dels anys següents. No obstant això, l'increment major es dóna en el període que va del 2008 al 2009.



## **2.4.- CONTEXT INSTITUCIONAL**

### 2.4.3. La Mancomunitat de Tramuntana.

- La Mancomunitat de Tramuntana a nivell administratiu.
- Recursos econòmics dels serveis socials.
- Recursos IMAS.
- Recursos CAIB.

### 2.4.4. Els ajuntaments.

- Organigrama del Ajuntament.
- Organigrama dels serveis socials.
- Composició de l'equip de professionals.
- Espais de coordinació.
- Recursos, programes i infraestructura dels SS de l'ajuntament.
- Recursos econòmics.
- Altres recursos.

### **2.4.1. La Mancomunitat de Tramuntana a nivell administratiu**

La mancomunitat estava integrada en els seus orígens únicament per quatre municipis: Esporles, Estellencs, Banyalbufar i Puigpunyent. En la sessió celebrada dia 8 de gener de 2004 s'aproven els estatuts que regiran el seu funcionament i se'ls publica al BOIB núm. 46 de dia 1 d'abril de 2004. Posteriorment es produeix l'adhesió de la resta de municipis: Bunyola, Sóller, Deià, Valldemossa, Escorca i Fornalutx.

La **capitalitat** de la mancomunitat és a **Esporles**, tal i com queda recollit als estatuts. La **junta de Govern** de la Mancomunitat està integrada per:

1. Un vocal per a cada un dels municipis que integren la Mancomunitat (el batle o el regidor en qui delegui)
2. Un vocal per a cada un dels municipis en població superior a 4000 habitants, aquest vocal serà elegit pel plenari de cada municipi.

Els càrrecs de la mancomunitat tindran una durada de quatre anys i la constitució de la junta de la Mancomunitat es farà dins els 30 dies següents a la constitució de les respectives corporacions municipals.

En el capítol II dels estatuts se'n estableix al **finalitat** de la Mancomunitat, que queda recollida de la següent manera:

- La Mancomunitat de Tramuntana té per objecte, unificar esforços per aconseguir unitat i representativitat, per la millor defensa del interessos i necessitats dels municipis de Tramuntana.
- Crear la figura adequada per poder mancomunar, els serveis de manera lliure, segons característiques, interessos i necessitats dels municipis integrants.
- Es podran mancomunar, qualsevol tipus de servei, be entre tots els municipis, o part dels integrants, que s'executaran per la Mancomunitat i els seus òrgans executius (Junta i Presidència) com entitat supramunicipal, les decisions de la qual obliga als respectius ajuntaments i veïnatge.

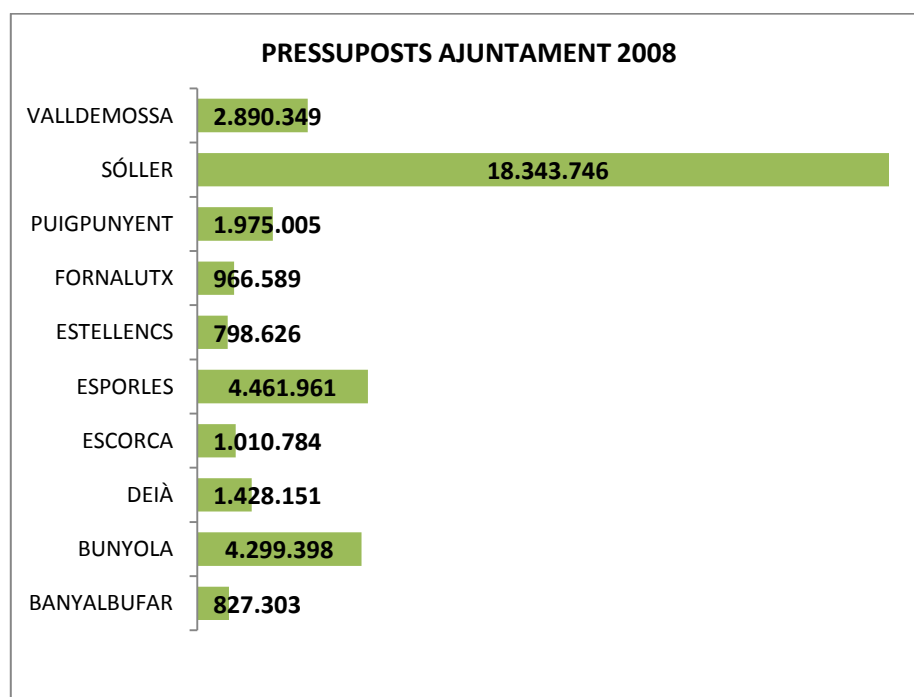
Quan al regim de sessions, la Junta de la Mancomunitat celebrarà sessió ordinària una vegada cada dos mesos, i sessions extraordinàries quan així ho decideixi el president o al manco la quarta part dels membres que integren legalment la junta de la Mancomunitat. Càrrecs actuals:

- **President: Severiano Quevedo Mora (Ajuntament d'Esporles)**
- **Vicepresident: Sr. Antoni Palerm Millà (Ajuntament de Banyalbufar)**
- **Secretària- Interventora: Dolores Sureda Trujillo (Ajuntament d'Esporles)**
- **Tresorer: Tomeu Jover Sánchez (Ajuntament d'Estellencs)**



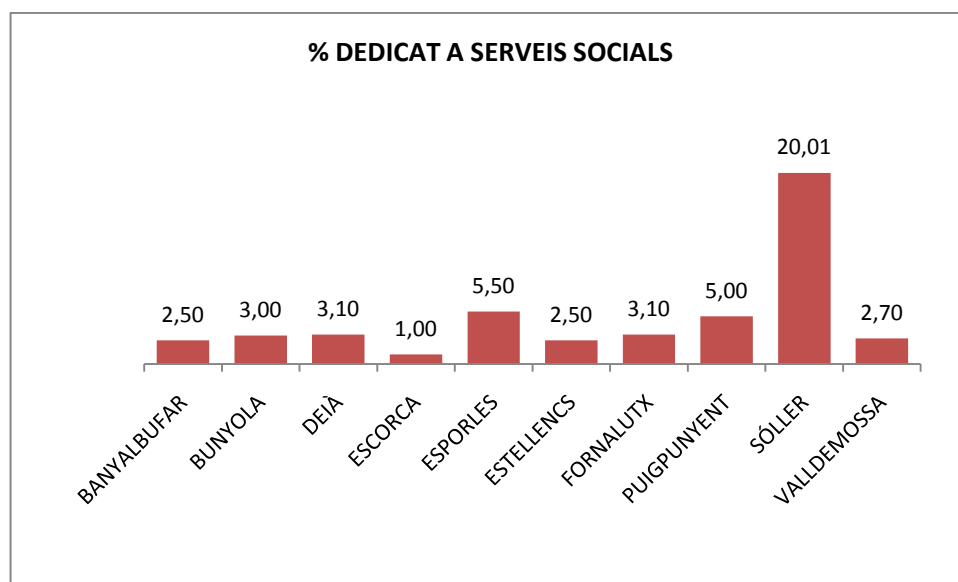
## a) Recursos econòmics

En termes generals les dades relatives tant al pressupost general com al destinat específicament als Servei socials dels ajuntaments de la Mancomunitat de Tramuntana, ens mostren un augment dels recurs destinats a tal fi en 2008 pel que fa als de l'exercici anterior.



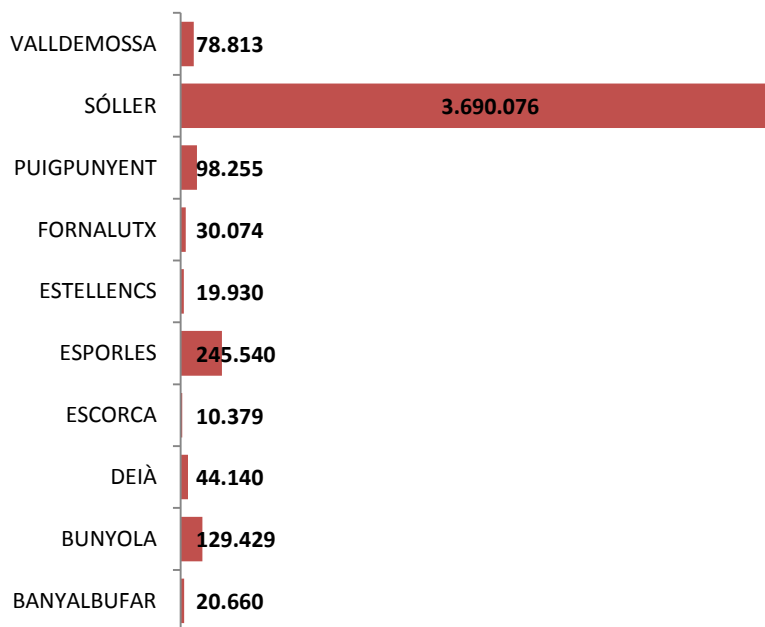
No obstant això, aquest increment no es dóna en el pressupost del IMAS transferit als ajuntaments a través del Pla de Prestacions Bàsiques ja que, com veurem a l'hora d'analitzar els recursos econòmics de cadascun dels municipis que formen part de la mancomunitat, així com en cadascun d'ells la quantitat aportada s'ha mantingut estable, en el cas dels de Sòller l'aportació ha minvat fins a un 66%. No obstant això, en el cas d'aquest municipi, aquesta diferència s'ha vist compensada per un increment de l'aportació pròpia de prop del 47%.

En termes percentuals podem dir, que en la mitjana del pressupost dels municipis de la mancomunitat, no s'ha produït un augment massa significatiu del pressupostat per a Serveis Socials en el 2008 respecte a l'exercici anterior.

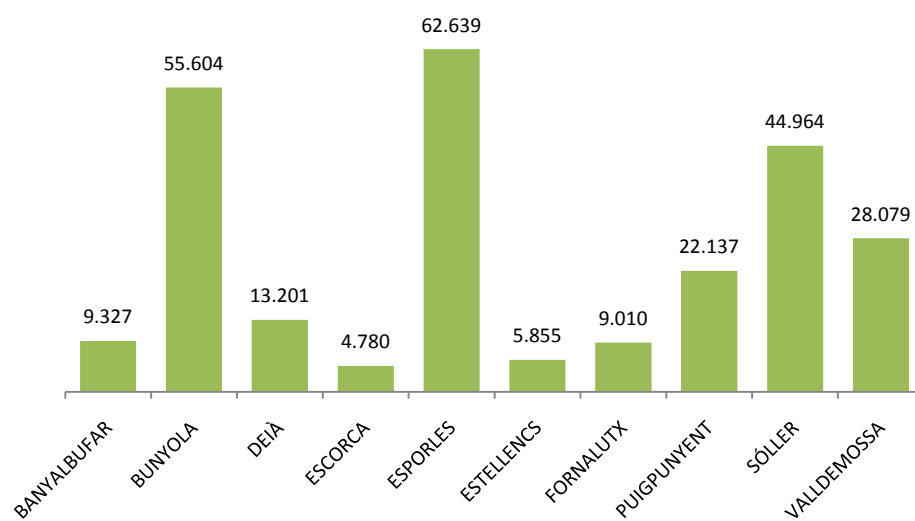


Aquesta mitjana es deu al fet que, excepte en el cas de Sóller on s'ha produït un increment de gairebé set punts, en la resta de municipis, en els quals l'aportació del IMAS ha romàs estable, l'increment ha estat, com a molt d'un punt i en alguns casos (Bunyola, Esporles o Fornalutx) ha sofert una petita retallada.

### PRES SERVEIS SOCIALS



### PRESSUPOSTS IMAS



## **b) RECURSOS IMAS:**

- **Programa “promoció de l'accessibilitat a l'Illa de Mallorca”** . El programa pretén el compliment de la normativa vigent en matèria d'accessibilitat per fer efectiu el dret de les persones amb mobilitat reduïda o amb dificultats de comunicació a viure i gaudir de l'entorn sense barreres ni obstacles. Té com a línies d'actuació:
  - a) Assessorament i orientació per a l'aplicació del reglament de l'accessibilitat a administracions, organismes, empreses i particulars.
  - b) Cooperació en els Plans Municipals d'Accessibilitat i el Pla d'Obres i Serveis del Consell de Mallorca.
  - c) Creació i manteniment de la pàgina web de l'accessibilitat.
  - d) Participació en campanyes d'informació i sensibilització.
  - e) Promoció de premis anuals d'accessibilitat.

IMAS es membre de la Taula per a l'Accessibilitat i del Consell Assessor d'Accessibilitat de la conselleria d'Obres Públiques del Govern balear.

Usuaris: Administracions, organismes, entitats, empreses i particulars.

- **Programa “atenció i tractament ambulatori de les persones drogodependents de la Part Forana de Mallorca”**. Els equips tècnics que integren aquesta Secció es distribueixen territorialment en cinc Centres d'Atenció a les Drogodependències (CAD's). Cada CAD disposa d'un equip tècnic integrat per: 1 metge/essa, 1 psicòleg/loga, 1 treballador/a social ,1 auxiliar d'infermeria i 1 auxiliar administratiu/va. Usuaris: Persones amb abús/dependència de l'alcohol i altres drogues, de la part forana de Mallorca i les seves famílies.

- **Programa “atenció i tractament residencial de persones drogodependents”.**

Programa de deshabitació residencial, en comunitats terapèutiques especialitzades de la dependència a l'alcohol i altres drogues (heroïna, cocaïna). L'Àrea de Serveis Socials de l'Institut té establert un concert de places amb:

- Fundació Social La Sapiència - Comunitat Terapèutica Son Ribas (alcohol)
- Fundació Projecte Home: Comunitat Terapèutica Casa Oberta (heroïna/ cocaïna).

Usuaris: Persones amb abús/dependència de l'alcohol i altres drogues de Mallorca.

- **Programa “Itinerari integral d'inserció per a persones amb discapacitat (ERGON)”.** És un programa global d'inserció sociolaboral, la finalitat del qual és promoure i facilitar que les persones amb discapacitat psíquica, física i/o sensorial i les persones pluridiscapacitades, millorin la seva qualitat de vida, optant, amb les màximes competències, a la plena normalització. Els serveis que es presten en el marc del programa són: Servei d'Orientació Laboral Específic; Cursos de Formació; Treball amb Suport i Suport Social.

Usuaris: Persones amb discapacitat psíquica, física, sensorial o pluridiscapacitades.

- **Programa “formació”.** El programa porta a terme la formació de monitors per a realitzar les activitats dirigides als centres de persones majors de l'IMAS i dels assistents a domicili per als majors que viuen a casa.

Usuaris: Població en general.

- **Programa “majors i família”.** Equip multidisciplinar compost per 9 professionals (3 psicòlegs, 1 pedagoga, 1 psicopedagoga, 1 treballadora social i 3 educadores socials), donant cobertura a 60 grups (45 municipis i 15 nuclis) duent a terme el programa de suport psicosocial i educatiu a l’envelliment, el programa de familiars cuidadors, el programa de formació a centres de dia, oferint d’aquesta manera suport en el procés d’envelliment a persones majors de 60 anys a les seves famílies i als professionals dels centres de dia.

Usuaris: Majors i família.

- **Unitat tècnica de valoració, orientació i avaluació de la xarxa d’acollida i inserció social.** Es la porta d’entrada a la xarxa pública d’acollida i inserció de les persones en situació o risc d’exclusió social. La Unitat Tècnica:
  - Fa el diagnòstic i valora el recurs més idoni per cada persona que sol·licita plaça; deriva el cas i fa el seguiment del Pla Individual d’Intervenció (PII).
  - Avalua la qualitat de l’atenció dels serveis, propis i concertats, dels centres que integren la xarxa d’acollida i inserció social.

Usuaris: Persones en situació o risc d'exclusió social, majors d'edat, sense sostre.

Derivació a subprogrames:

- **Casa de Família** - 138 places d'allotjament temporal per a persones en situació o risc d'exclusió social derivada de l' adició al alcohol i /o problemàtica de salut mental i/o malalties invalidants.
- **Es Sostre** - 60 places d'allotjament temporal per a persones en situació d'exclusió social, sense sostre, derivada de qualsevol problemàtica social relacionada o no amb adicions.
- **Sa Placeta** - 60 places d'allotjament temporal+ 100 centre de dia per a persones en situació de exclusió social sense sostre, toxicòmanes o politoxicòmanes actives.
  
- **Programa “Informació, orientació i assessorament (OFIM)”**. Aquest programa té per finalitat facilitar el procés d'integració social i legal als immigrants, per això ofereix:
  - Atenció i assessorament en termes d'immigració, especialment vinculats a la normativa d'estrangeria.
  - Informació, orientació i assessorament sobre els recursos del Sistema de Serveis Socials i altres sistemes de protecció: sanitari, laboral, educatiu, d'habitatge, etc.
  - El programa de s'Institut atén la població resident a la Part Forana des de la xarxa d'oficines d'informació als immigrants (OFIM) a sis municipis de Mallorca: Palma, Inca, Manacor, Sa Pobla, Calvià i Alcúdia. L'Ajuntament de Palma disposa d'una OFIM pròpia per atendre la seva població.
  
- **Programa “Ajudes individuals per a les persones amb discapacitats”**. El programa es du a terme a través de convocatòria pública d'ajudes individuals per a les persones amb discapacitat psíquica, física i/o sensorial, destinades a

l'atenció dels problemes específics del col·lectiu per tal de millorar la seva qualitat de vida i promoure la plena inserció social en tots els seus àmbits. Les ajudes en classifiquen en:

- Ajudes per a tractaments socio-sanitaris.
- Ajudes tècniques: per a la mobilitat, pròtesis i òrtesis, adaptacions funcionals de la llar.

Usuaris: Persones amb discapacitat residents a l'Illa de Mallorca

- **Programa "Ajudes individuals per a les persones majors"** . El programa es du a terme a través d'una convocatòria pública d'ajudes individuals per a les persones majors de 65 anys amb recursos econòmics limitats, destinades a l'atenció dels problemes específics del col·lectiu per tal de millorar la seva qualitat de vida i promoure el seu benestar social. Les ajudes es classifiquen en les següents modalitats:
  - Ajudes tècniques: pròtesis, òrtesis, adaptacions funcionals de la llar, i altres.
  - Excepcionalment d'ajudes tècniques, estris bàsics necessaris per l'habitatge.

Usuaris: Persones majors de 65 anys, residents a l'Illa de Mallorca.

- **Programa "ENTER, Procés d'acompanyament a l'ocupació per a persones en situació d'exclusió social del programa de la renda mínima d'inserció"**. El col·lectiu d'atenció preferent és el de perceptors/es de la renda mínima d'inserció, però també aquelles persones derivades de serveis específics de l'IMAS que es troben en procés d'inserció social i laboral, i amb necessitat de suport o acompanyament. És un programa cofinançat per la Conselleria de



Treball i Formació, i forma part de la xarxa del SOIB. Aplica la metodologia de treball amb suport i el seu àmbit d'actuació és la part forana de Mallorca.

Usuaris: persones en edat laboral en situació de risc d'exclusió de la part forana de Mallorca i de la xarxa d'inserció del SOIB.

- **Programes formatius d'inserció laboral i prelaboral".** L'objectiu d'aquests programes és millorar les condicions d'accés al mercat de treball i afavorir la inclusió dels col·lectius amb dificultats especials d'integració social i laboral.

Han d'estar estructurats de tal manera que configuren itineraris d'inserció específics per a les persones en situació d'exclusió social, per la qual cosa cal tenir en compte actuacions d'informació, orientació, habilitats tècniques, formació ocupacional i d'acompanyament laboral.

Usuaris: les persones que per les seves mancances i dificultats d'integració sociolaboral, encara no es troben en condicions d'igualtat per entrar en els circuits de formació ocupacional normalitzats i/o en el món laboral. Les persones que participen en els projectes poden ser perceptores o beneficiaries de la prestació econòmica de la RMI, però també hi poden participar les persones que, encara que no compleixin els requisits de la prestació econòmica tinguin un perfil que s'ajusta al de la RMI.

- **Programa "Renda mínima d'inserció".** La Renda Mínima d'Inserció (RMI) és un programa que s'articula a través de dos subprogrames complementaris:

1. Prestació econòmica de la RMI. La finalitat d'aquesta prestació és assegurar uns ingressos mínims a persones soles, a nuclis o a unitats familiars que es troben en situació de vulnerabilitat o d'exclusió social perquè puguin cobrir les despeses vitals mínimes. Té caràcter subsidiari respecte a les prestacions econòmiques que tenen un major import i es complementa amb les prestacions finalistes de serveis socials que puguin correspondre al titular o a qualsevol dels membres del seu nucli o unitat familiar.

2. Inserció social i laboral. La prestació tècnica de la renda mínima d'inserció presenta per una banda, una sèrie d'accions formatives amb l'objectiu d'assegurar oportunitats d'inclusió sociolaboral per a les persones destinatàries de la renda mínima i, per un altre banda, compta amb un servei d'acompanyament per a l'ocupació de persones en situació d'exclusió social.

- Programes formatius d'inserció social i prelaboral
- Procés d'acompanyament a l'ocupació per a persones en situació d'exclusió social del programa de la renda mínima d'inserció.

Usuaris: Persones majors de 25 anys i les seves famílies o persones menors de 25 si tenen càrregues familiars i compleixen els requisits prevists pel decret que regula la RMI.

- **Programa "Suport a entitats privades, sense afany de guany, que col·laboren amb l'àrea de Serveis Socials de l'IMAS"**. El Programa de suport a entitats i associacions privades, sense afany de guany, està destinat al codesenvolupament de programes, projectes i actuacions socials sectorials, de caràcter preventiu, assistencial i d'inserció de les persones que es troben

en situació o risc d'exclusió social. El programa es desenvolupa a través de dues línies de finançament:

- Convocatòries de subvenció d'ajudes econòmiques.
- Convenis mitjançant subvenció nominativa.

Usuaris: Entitats i associacions privades, sense ànim de lucre, que desenvolupen la seva activitat en l'àmbit dels Serveis Socials.

- **Programa “Prevenió de les drogodependències”** . Aquest programa es desenvolupa en el marc de la Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears, amb la finalitat de donar suport als municipis de Mallorca en l'elaboració i el desenvolupament de seu Pla Municipal, impulsant polítiques de prevenió comunitària des de la corresponsabilitat institucional i la participació social.

Usuaris: Població general

- **Programa “Prevenió de les problemàtiques psicosocials en els nuclis de convivència”**. Aquest programa té per finalitat prevenir les problemàtiques psicosocials en els nuclis de convivència i es desenvolupa amb la participació dels Serveis Socials d'Atenció Primària, les entitats socials i educatives dels municipis de la Part Forana de Mallorca, a través de dues línies d'intervenció:
  1. Abordatge preventivoterapèutic en els nuclis de convivència amb problemàtica psicosocial.
  2. Desenvolupament d'accions socioeducatives i preventives a través de la creació d' Escoles de Famílies en els municipis.

Usuaris: Nuclis convivencials, entitats socials i educatives.

- **Programa “Ajudes econòmiques a famílies amb menors en situació de risc i persones en situació greu i urgent necessitat”.** Es tracta d’un programa d’ajudes econòmiques dirigides a famílies amb menors en situació de risc i persones en situació de greu i urgent necessitat, amb problemes sociofamiliars derivats de l’existència de situacions de manca, susceptibles d’intervenció per part dels serveis socials d’atenció primària.

Usuaris: Ajuntaments de l’illa de Mallorca i població diana de les ajudes

- **Programa “Gestió de pla concertat de prestacions socials bàsiques per a les corporacions locals – PPB”.** El Pla Concertat de Prestacions Socials Bàsiques (PPB) iniciat l’any 1988, ha suposat el desenvolupament i la consolidació de la xarxa pública de serveis socials d’atenció primària. Té per finalitat cofinançar, entre el Ministeri de Treball i Afers Socials, la Conselleria de Presidència i Esports, l’Institut Mallorquí d’Afers Socials i els Ajuntaments, el desenvolupament de les prestacions socials bàsiques i posar-les a l’abast del conjunt de la població de Mallorca.

Usuaris: Ajuntaments de l’illa de Mallorca i la població general

- **Programa “Suport tècnic als professionals dels Serveis Socials d’Atenció Primària dels municipis de Mallorca”.** Programa que ofereix cooperació, assistència tècnica i assessorament als professionals dels Serveis Socials dels Ajuntaments i Mancomunitats, en el desenvolupament de les competències que en matèria de Serveis Socials tenen atribuïdes les corporacions locals, especialment les prestacions socials bàsiques.

El suport es concreta en: intervencions conjuntes de casos a nivell individual i de grup; elaboració de programes i projectes; formació específica sobre matèries demandades pels diferents perfils professionals; facilitació d'espais d'intercanvi d'informació i experiències, i foment de la participació i la coordinació municipals.

Usuaris: Professionals dels Serveis Socials Municipals.

- **Programa “Teleassistència mòbil per a la protecció de les víctimes de violència de gènere”**. És un programa a través del qual es facilita un terminal de telefonia mòbil, gratuït, a les víctimes de violència de gènere. La finalitat és protegir-les de possibles agressions garantint, a través de la telelocalització, una atenció immediata i adequada a les demandes d'auxili davant situacions d'emergència, mobilitzant els recursos més adients d'acord amb cada situació, i activant els protocols establerts que permeten avisar els recursos de protecció (policia, sanitat, etc. ) i, si n'és el cas, també a les persones de l'entorn de la víctima.

Usuaris: Persones víctimes de violència de gènere que no convisquin amb el seu agressor i tinguin decretada una ordre judicial de protecció.

- **Programa “Concertació de places de la xarxa d'atenció a persones amb discapacitat”** . El programa té per finalitat la concertació de places de residència, habitatge tutelat, centre de dia i centre ocupacional amb les entitats privades sense afany de guany, titulars/gestores dels centres que integren la Xarxa d'Atenció a les persones amb discapacitat. L'Àrea de Serveis Socials de l'IMAS disposa d'un total de 1.275 places concertades per atendre

les persones amb discapacitat que ho precisin i hagin formalitzat la corresponent sol·licitud.

Usuaris: Entitats privades sense ànim de lucre acreditades en el registre central de Serveis Socials.

- **Programa “Unitat tècnica de valoració, orientació i avaluació de la xarxa d'atenció a persones amb discapacitat”.** Aquest programa és la porta d'entrada a la Xarxa Pública Concertada d'Atenció a les persones amb discapacitat, integrada pels següents recursos: residències, habitatges tutelats, centres de dia i centres ocupacionals. La unitat elabora un diagnòstic i valora el recurs més idoni d'acord amb el perfil i les necessitats de la persona sol·licitant; fa el seguiment de la integració i evolució de la persona en el centre concertat assignat i avalua la qualitat dels serveis de la xarxa.

Usuaris: Persones amb discapacitat psíquica, física, sensorial o pluridiscapacitades.

- **Programa “Famílies cangur” .** Programa d'acollida familiar temporal que facilita als menors en situació de desemparament un medi familiar alternatiu o complementari, de caràcter temporal, que els ajudi al seu creixement personal.

Usuaris: Menors de 0 a 18 anys

- **Programa “Programa Niu”.** Programa d'acollida familiar permanent que facilita als menors en situació de desemparament, no susceptibles d'adopció, i amb impossibilitat de tornar a la seva família d'origen, un medi familiar

alternatiu o complementari, de caràcter indefinit, que els ajudi al seu creixement personal.

Usuaris: Menors de 0 a 17 anys

- **Programa “Acollida residencial per a menors”.** Acollida residencial per a menors amb mesura jurídica de protecció en procés de diagnòstic o programa de protecció.

Usuaris: Menors en situació de desprotecció entre 0 a 18 anys

- **Programa “Adopcions internacionals”.** Mesura de protecció que ofereix, a menors de països estrangers en situació de desemparament susceptibles d'adopció, una família alternativa.

Usuaris: Menors de 0 a 17 anys i famílies sol·licitants d'adopció

- **Programa “Adopcions nacionals”.** Mesura de protecció que ofereix als menors en situació de desemparament susceptibles d'adopció, una família alternativa.

Usuaris: Menors de 0 a 17 anys i famílies sol·licitants d'adopció

- **Programa “Famílies nombroses”.** Aquest programa s'encarrega de la informació, assessorament i tramitació en la concessió dels títols de famílies nombroses.

Usuaris: Població en general

- **Programa “Intervenció sectorial territorial amb famílies i menors en situació de risc de desemparament”.** Intervenció amb famílies i menors en situació de risc de desemparament i/o desemparament. Aplicació de mesures jurídiques.

Usuaris: Menors en situació de desprotecció entre 0 a 18 anys

- **Programa “Intervenció familiar especialitzada en casos de desprotecció infantil severa”.** Gestionat pel SIF (Servei d'Infància i Família) a través de la derivació de l'equip de primera valoració, és un programa especialitzat d'intervenció familiar psicoterapèutica per a la millora de les habilitats parentals i per afavorir la convivència familiar i el bon tracte als infants.

Amb el programa també es contribueix a la creació i suport de les xarxes de professionals que treballen amb les famílies amb problemes de maltractament i/o risc de maltractament envers els infants que tenen expedient obert de protecció de menors.

Usuaris: Famílies

- **Programa “Tractament i rehabilitació de seqüeles de maltractes i/o abusos a nins”.** Gestionat pel SIF (Servei d'Infància i Família) a través de la derivació de l'equip de primera valoració, el programa es basa en el tractament i rehabilitació de menors que han sofert maltractaments, motiu pel qual s'els ha obert expedient de protecció i que l'equip de protecció de menors ha valorat que aquests nins pateixen seqüeles psicològiques, emocionals i relacionals d'aquests maltractes i que necessiten un tractament reparador del dany produït per les esmentades situacions.



Usuaris: Nins i nines de 0 a 17 anys amb expedients de protecció

- **Programa “Menors estrangers no acompanyats”**. Programa destinat a joves estrangers sense família que es troben en situació de desprotecció i indocumentats.

Usuaris: Menors estrangers sense família en situació de desprotecció i indocumentats

- **Programa “Menors infractors”** . El programa es dirigeix a valorar la necessitat d'obrir un expedient de protecció a aquells menors que, havent comès algun tipus d'infracció, en aplicació de la Llei 5/2000 no són imputables penalment.

Usuaris: Menors de 0 a 18 anys residents a Mallorca que han comès alguna infracció i les seves famílies

- **Programa “Primera valoració i urgències”** . L'equip de primera valoració i urgències s'encarrega de rebre i valorar les noves demandes en casos relacionats amb menors, prestant atenció a les urgències que demanin resposta immediata i gestionar els ingressos no programats als centres d'acollida temporal.

Usuaris: Menors de 0 a 18 anys

### **c) RECURSOS CAIB (Govern de les Illes Balears):**

#### **Discapacitat**

---

- **Convocatòria de subvencions per a entitats sense ànim de lucre per adquirir o adaptar vehicles de transport especial per a usuaris de centres ocupacionals i centres de dia concertats, any 2009.** L'objecte d'aquesta convocatòria és establir els ajuts econòmics a entitats sense ànim de lucre que gestionin centres ocupacionals i centres de dia per a persones amb discapacitat, concertats amb l'Administració autonòmica o insular de les Illes Balears, per adquirir i adaptar vehicles de transport especial destinats als usuaris dels centres.

Destinatari: Entitats privades sense ànim de lucre que gestionen centres ocupacionals i centres de dia per a persones amb discapacitat, concertats amb l'Administració autonòmica o insular de les Illes Balears, que ofereixen un servei de transport especial i que estan inscrites en el Registre Central de Serveis Socials, amb seu o delegació permanent i activa a les Illes Balears.

- **Convocatòria de subvencions a entitats locals (ajuntaments i mancomunitats de municipis) per a l'equipament de centres de dia i residències per a persones amb discapacitat i per a gent gran en situació de dependència, per a l'any 2009.** L'objecte d'aquesta convocatòria és establir els ajuts econòmics per a l'equipament de centres de dia i residències de titularitat dels ajuntaments, les mancomunitats de municipis i les empreses públiques i altres ens públics que en depenen, que suposin la creació de

noves places destinades a l'atenció de persones en situació de dependència. Els centres han de disposar de les autoritzacions preceptives.

Destinatari: Els ajuntaments, les mancomunitats de municipis i les empreses públiques i altres ens públics que en depenen, de l'àmbit territorial de les Illes Balears, que siguin titulars de centres de dia i residències per a gent gran i per a persones amb discapacitat en situació de dependència.

- **Ajudes del MEPSYD per a l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu, per al curs 2009-2010.** El Ministeri d'Educació, Política Social i Esport convoca les ajudes individualitzades següents:
  - Ajudes directes per a l'alumnat que presenta necessitats educatives especials associades a discapacitat o trastorn greu de conducta.
  - Subsidis per necessitats educatives especials associades a discapacitat o trastorn de conducta per a famílies nombroses.
  - Ajudes per a programes específics complementaris a l'educació reglada per alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu associada a altes capacitats intel·lectuals.

Destinatari: Alumnat que presenta necessitats educatives especials associades a discapacitat o trastorn de conducta.

- **Sol·licituds de programació de serveis orientats cap a processos d'acompanyament a l'ocupació i d'ajuts adreçats al finançament d'estudis de viabilitat per a noves iniciatives d'ocupació en el mercat de treball per a col·lectius vulnerables.** S'aprova la convocatòria de subvencions per al període 2008-2009 per a serveis orientats cap a processos d'acompanyament a l'ocupació i per a estudis de viabilitat de noves iniciatives d'ocupació en el

mercat de treball per a col·lectius vulnerables, d'acord amb el que disposen el Reial decret 395/2007, de 23 de març, pel qual es regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació (BOE núm. 87, d'11 d'abril), i l'Ordre del conseller de Treball i Formació de 20 d'abril de 2005 per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions en matèria de formació ocupacional, orientació i foment de l'ocupació (BOIB núm. 65, de 28 d'abril).

No serà objecte de finançament en el marc d'aquesta convocatòria les accions de formació emmarcades en els processos d'acompanyament a l'ocupació.

Les accions previstes en aquesta convocatòria seran cofinançades pel Fons Social Europeu en el marc del Programa Operatiu 2007-2013 CCI 2007ES052PO005 'competitivitat regional i ocupació'. Per aquest motiu, li són aplicables els reglaments d'aquest fons, especialment les normes recollides al Reglament (CE) 1828/2006 de la Comissió, de 8 de desembre de 2006 ( DOUE L45, de 15 de febrer de 2007); així com el Pla de Comunicació de les Illes Balears.

Destinataris:

- En el cas de processos s'acompanyament:

S'entén per processos d'acompanyament aquells projectes que realitzen processos d'ajuda individual, personalitzat i integral, en el qual la persona, mitjançant l'acompanyament, construeix un projecte professional integrant les necessitats personals amb les exigències socials, amb l'objectiu final d'incorporar-se al mercat de treball ordinari de manera regular i de qualitat.

Poden ser beneficiaris de la subvenció per a serveis orientats cap a processos d'acompanyament a l'ocupació les entitats sense ànim de lucre que acreditin experiència en la gestió de projectes i accions orientades a l'ocupació, o bé, en la intervenció social amb el col·lectiu concret al qual van dirigit, i que no hagin subscrit un contracte programa.

Se n'exceptuen les administracions o les entitats públiques. Als efectes d'aquesta norma, s'entén per administracions públiques i entitats de dret públic, les administracions i les entitats a les quals es refereix l'article 2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, ja esmentada.

- En cas d'estudis de viabilitat:

S'entén per Iniciatives d'ocupació en el mercat de treball per a col·lectius vulnerables aquelles activitats empresarials de producció de béns i serveis que tinguin per finalitat la incorporació al mercat laboral de les persones en situació d'exclusió social o amb risc de patir-la.

Poden ser beneficiaris de les subvencions per estudis de viabilitat per Iniciatives d'ocupació en el mercat de treball per a col·lectius vulnerables les següents entitats: Entitats sense ànim de lucre, associacions i fundacions sense ànim de lucre, l'objecte social de les quals contempli la inserció social de persones en situació d'exclusió social, o amb risc de patir-la, i les administracions locals i entitats vinculades.

- **Programes específics per a la formació de persones amb necessitats formatives especials o amb dificultats per a la seva inserció professional que**

**participin en processos d'acompanyament a l'ocupació.** S'aprova la convocatòria de subvencions per al període 2008-2009, per a la presentació de programes específics de formació de persones amb necessitats formatives especials que participin en processos d'acompanyament a l'ocupació, a l'empara de l'Ordre TAS 718/2008, de 7 de març per la que es desenvolupa el Reial Decret 395/2007, de 23 de març pel qual es regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació, en matèria de formació d'oferta i s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al seu finançament (BOE núm. 67 de 18 de març).

Destinatari:

Poden ser beneficiaris de la subvenció objecte d'aquesta convocatòria les entitats sense ànim de lucre i administracions locals i entitats vinculades, que duguin a terme formació emmarcada en processos d'acompanyament a l'ocupació personalitzats per als col·lectius assenyalats a l'apartat sisè i que acreditin experiència en la gestió de projectes i accions orientades a l'ocupació.

S'entén per processos d'acompanyament aquells projectes que realitzen processos d'ajuda individual, personalitzat i integral, en el qual la persona, mitjançant l'acompanyament, construeix un projecte professional integrant les necessitats personals amb les exigències socials, amb l'objectiu final d'incorporar-se al mercat de treball ordinari de manera regular i de qualitat.

Els programes específics formatius en el marc dels processos d'acompanyament a l'ocupació es dirigeixen als col·lectius vulnerables envers el mercat laboral, demandants d'ocupació amb especials dificultats

d'ocupabilitat al mercat laboral i utilitzen metodologies adequades per fomentar la seva ocupació.

Els col·lectius vulnerables que han d'atendre són els que defineix el Programa Nacional de Reformes d'Espanya i el Pla d'Ocupació de les Illes Balears i, prioritàriament, els següents:

- Formació adreçada a persones amb discapacitat certificada per l'organisme competent.
- Formació adreçada a joves amb especials dificultats d'ocupació derivada de la manca d'experiència laboral, de l'atur de llarga durada, de la manca de formació acadèmica acreditada o de situacions socials i/o familiars desfavorables.
- Formació adreçada a dones amb especials dificultats d'ocupació derivada de la manca d'experiència laboral, de l'atur de llarga durada, de la manca de formació acadèmica acreditada, de situacions de violència domèstica o de situacions socials i/o familiars desfavorables.
- Formació adreçada a persones amb discapacitat per a malaltia mental amb especials dificultats d'ocupació
- Formació adreçada a immigrants amb especials dificultats d'ocupació derivada de la manca de formació acreditada, de la situació administrativa en el nostre país o de les dificultats idiomàtiques.
- Formació adreçada a persones amb risc d'exclusió social i amb especials dificultats d'ocupació derivada de l'atur de llarga durada,

dels problemes de salut o de situacions socials i/o familiars desfavorables.

- Formació adreçada a altres col·lectius amb especials dificultats d'ocupació derivada de processos de desinstitucionalització (centres penitenciaris, centres d'acollida, comunitats terapèutiques) i/o de tractament de desintoxicació.
- **Ajuts públics destinats a la integració laboral de discapacitats en centres especial d'ocupació.** Ajuts per a la integració laboral de persones amb discapacitat en centres especials d'ocupació per mitjà dels programes següents:
  - A) Programa I: projectes que generin ocupació estable per a persones amb discapacitat desocupades mitjançant la creació de centres especials d'ocupació o l'ampliació de la plantilla dels que ja estiguin en funcionament. Aquest programa inclou les actuacions d'assistència tècnica, inversions fixes i finançament parcial d'interessos de préstecs.
  - B) Programa II: millora de les subvencions que estableix el Programa I quan els llocs de treball generats siguin ocupats per persones amb discapacitat greu o per dones amb discapacitat.
  - C) Programa III: manteniment de llocs de treball de persones amb discapacitat en els centres esmentats. Aquest programa inclou les actuacions d'adaptació de llocs de treball i eliminació de barreres arquitectòniques, d'equilibri i sanejament financer dels centres especials



d'ocupació i d'equilibri de pressupost de centres especials d'ocupació sense ànim de lucre declarats d'utilitat pública i imprescindibilitat.

Destinatari: Entitats titulars de centres especials d'ocupació i centres especials d'ocupació amb personalitat pròpia.

- **Convocatòria 2008: Ajuts sobre el foment de l'ocupació de les persones amb discapacitat.** Ajuts per a la contractació indefinida de persones amb discapacitat. Àmbit d'aplicació: El centre de treball on els treballadors o treballadores amb discapacitat presten serveis ha d'estar ubicat en les Illes Balears. Igualment han de tenir la residència a les Illes Balears les persones amb discapacitat contractades. Destinatari:
  - Empreses públiques i privades que contractin per temps indefinit persones amb discapacitat.
  - Cooperatives de treball associat que incorporin persones amb discapacitat com a socis.
  - Empreses públiques i privades que transformin en indefinits els contractes de duració determinada de persones amb discapacitat que regula l'art. 44 de la Llei 42/1994, de 30 de desembre i els contractes temporals de foment de l'ocupació per a persones amb discapacitat regulats en la disposició addicional primera de la Llei 43/2006.
- **Convocatòria 2008: Trànsit de les persones amb discapacitat a l'ocupació ordinària per mitjà dels enclavaments laborals.** Objecte: Els ajuts s'adrecen a facilitar el trànsit de les persones amb discapacitat des de l'ocupació en

centres especials d'ocupació fins a l'ocupació en empreses del mercat ordinari mitjançant els enclavaments laborals i incentivar-ne la contractació amb caràcter indefinit.

Definició d'enclavament laboral. De conformitat amb l'article 1.2 del RD 290/2004, de 20 de febrer, s'entén per enclavament laboral el contracte entre una empresa del mercat ordinari de treball, denominada empresa col·laboradora, i un centre especial d'ocupació per dur a terme obres i serveis que guardin relació directa amb l'activitat normal de l'empresa, per a la realització dels quals un grup de treballadors amb discapacitat del centre especial d'ocupació es desplaça temporalment al centre de treball de l'empresa col·laboradora.

Destinatari: Empreses públiques i privades que contractin per temps indefinit persones amb discapacitat procedents d'un enclavament laboral.

- **Convocatòria 2008: Ajuts destinats a mantenir els llocs de treball de persones discapacitades en centres especials d'ocupació.** Destinatari: Centres especials d'ocupació que figuren inscrits com a tals en el Registre de centres especials d'ocupació de la Conselleria de Treball i Formació.

## **Educació**

---

- **Ajudes de transport.** Per tal que l'Administració pugui facilitar el transport a alumnes que no poden utilitzar les rutes de transport contractades, i rebre així una ajuda per a les despeses que els ocasiona el desplaçament als centres escolars, es convoquen les esmentades ajudes.

Destinatari: Alumnes que cursen estudis a centres docents públics dels nivells d'educació infantil (3 a 6 anys), educació primària o secundària obligatòria, que estiguin ubicats a una distància igual o superior a 3 km del domicili familiar, i que no poden utilitzar les rutes de transport escolar contractades a aquest efecte per l'Administració educativa.

- **Ajuts de xarxa d'escoles públiques de les Illes Balears.** Convocatòria d'ajuts de xarxa d'escoles públiques de les Illes Balears per al sosteniment de les escoles infantils públiques de primer cicle d'educació infantil, per al funcionament de serveis educatius d'atenció primerenca i per al funcionament d'activitats, serveis i programes per a l'enfortiment de les capacitats educatives de les famílies.

Destinatari: Entitats públiques que siguin titulars de centres que pertanyen a la xarxa d'escoles infantils públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

- **2ª Convocatòria de subvencions en matèria d'immigració adreçades a entitats sense finalitat de lucre per a l'any 2009.** L'objecte d'aquesta convocatòria és establir subvencions adreçades a entitats sense finalitat de lucre que duguin a terme actuacions que s'incloguin algun dels programes o les actuacions següents:

a) Formació:

- Actuacions adreçades a la formació lingüística de les persones immigrades en qualsevol de les dues llengües oficials de les Illes Balears (castellà o català).

- Foment de la formació professional per a persones immigrades adultes.

b) Projectes centrats en els eixos d'actuació següents i que desenvolupin les mesures que es detallen:

- 1r. Introducció a la societat d'acolliment, accions de derivació a serveis de caràcter general i itineraris d'inserció.
- 2n. Salut: programes de promoció de la salut i assistència a les necessitats específiques de la població immigrada.
- 3r. Sensibilització: actuacions adreçades a establir espais de trobada entre la població immigrada i l'autòctona, incloent-hi activitats culturals, com ara seminaris, exposicions, projeccions, etc., i també activitats de sensibilització dirigides a ambdós tipus de poblacions.
- 4t. Foment de la incorporació de les persones immigrades a organitzacions veïnals, escolars, esportives i d'oci.

Destinatari: Poden sol·licitar les subvencions les entitats sense finalitat de lucre que duguin a terme activitats relacionades amb la immigració o que s'adrecin a aquest col·lectiu, i tinguin seu o delegació permanent i activa a les Illes Balears.

## **Família**

---

- **Convocatòria d'ajuts de la Targeta Nadó per als anys 2009 i 2010.**  
Convocatòria d'ajuts a famílies en el si de les quals es produeixin parts o adopcions múltiples per adquirir productes d'higiene i alimentació per a nadons (Targeta Nadó), per als anys 2009 i 2010.

Destinatari: Els destinataris d'aquest ajut són els pares, les mares o els tutors/guardadors legals pertanyents als diferents tipus d'unitat familiar, residents a les Illes Balears, en el si de les quals s'han produït parts múltiples, adopcions o acolliments permanents o preadoptius, i que compleixen els requisits que s'estableixen en aquesta convocatòria.

- **Convocatòria de subvencions que en matèria de família s'atorguen a entitats sense ànim de lucre de les Illes Balears que desenvolupen la seva activitat en l'àmbit sociofamiliar, corresponent a l'exercici pressupostari de l'any 2009.** S'estableix la convocatòria de subvencions per a entitats sense ànim de lucre de les Illes Balears que desenvolupen la seva activitat en l'àmbit sociofamiliar. Les activitats subvencionables s'han de fer entre l'1 de novembre del 2008 i el 31 d'octubre del 2009.

Destinatari: Es consideren entitats beneficiàries d'aquestes subvencions les entitats sense ànim de lucre que realitzin projectes els continguts dels quals siguin algun dels enumerats :

- a) Les iniciatives de suport a les famílies en el si de les quals hi ha membres malalts o dependents crònics mitjançant accions d'ajuda destinades a millorar la situació familiar i aconseguir l'equilibri personal, les relacions familiars funcionals, la integració laboral favorable i la integració social.
- b) L'elaboració de treballs d'estudi o investigació que tinguin com a objectiu conèixer l'estat de les famílies en situacions especials a les Illes Balears (famílies monoparentals, famílies amb situacions d'atur

de llarga durada, famílies amb malalties cròniques, famílies nombroses...).

- c) Les actuacions de suport a les famílies en situació de risc: per dificultats d'inserció social, baix nivell sociocultural, situació d'atur, menors conflictius, violència domèstica, mitjançant projectes que tinguin com a objectiu pal·liar els desavantatges que provoquen aquestes situacions.
- d) El foment de les actuacions destinades a promoure els avantatges que proporcionen les relacions entre les generacions i sensibilitzar-hi la població mitjançant projectes que promoguin els valors de respecte entre les generacions, la intercomunicació i el coneixement mutu.
- e) Els projectes de constitució d'associacions d'àmbit familiar amb objectius de coneixement, formació, suport i millora del funcionament familiar, per tal d'aconseguir més qualitat de vida de la família i els seus membres.
- f) Els projectes amb objectius de coneixement, formació, suport i millora del funcionament familiar, per tal d'aconseguir més qualitat de vida de la família i els seus membres, per part d'associacions ja constituïdes.
- g) A favor de la família, i que desenvolupin la seva activitat en l'àmbit territorial exclusiu de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

- **Convocatòria de les subvencions que en matèria de família s'atorguen a les corporacions locals de les Illes Balears per dur a terme el Programa d'Educació Familiar i Atenció de Famílies Desafavorides i en Situació de Risc.** S'estableix la convocatòria de subvencions per a les entitats locals de les Illes Balears per dur a terme el Programa d'Educació Familiar i Atenció a Famílies Desafavorides i en Situació de Risc i de Famílies Monoparentals. Les activitats subvencionables s'han de fer entre l'1 de novembre del 2008 i el 31 d'octubre del 2009, i les entitats beneficiàries han de complir els requisits que s'estableixen en aquesta convocatòria.

Els objectius dels programes han d'estar destinats a la intervenció social individualitzada de caràcter integral en nuclis familiars que es trobin en situació de dificultat o de risc. Aquesta intervenció ha de tenir en compte tant les actuacions necessàries dins l'àmbit familiar com les socioeducatives i assistencials i les d'inserció sociolaboral.

Així mateix, s'hi poden incloure intervencions destinades específicament a les famílies encapçalades per un sol progenitor amb fills menors de 18 anys que es trobin en situació de dificultat social.

La finalitat de les actuacions socioeducatives és capacitar els adults que desenvolupen rols parentals per sortir-se'n adequadament en l'autocura, la cura i l'educació dels fills, i l'atenció, l'organització i el manteniment de la llar. Aquesta convocatòria es regeix per les bases reguladores de subvencions que estableix l'Ordre de la consellera de Presidència i Esports de 15 de setembre de 2003.

Destinatari: Es consideren entitats beneficiàries d'aquestes subvencions els ajuntaments i les mancomunitats de municipis de les Illes Balears.

- **Prestacions públiques per a fill/a a càrrec mitjançant la targeta Bonus d'Infància.**

Destinatari: Infants de 0 a 3 anys.

### **Gent gran**

---

- **Convocatòria de subvencions a entitats locals (ajuntaments i mancomunitats de municipis) per a l'equipament de centres de dia i residències per a persones amb discapacitat i per a gent gran en situació de dependència, per a l'any 2009.** L'objecte d'aquesta convocatòria és establir els ajuts econòmics per a l'equipament de centres de dia i residències de titularitat dels ajuntaments, les mancomunitats de municipis i les empreses públiques i altres ens públics que en depenen, que suposin la creació de noves places destinades a l'atenció de persones en situació de dependència. Els centres han de disposar de les autoritzacions preceptives.

Destinatari: Els ajuntaments, les mancomunitats de municipis i les empreses públiques i altres ens públics que en depenen, de l'àmbit territorial de les Illes Balears, que siguin titulars de centres de dia i residències per a gent gran i per a persones amb discapacitat en situació de dependència.

### **Immigració**

---



- **Convocatòria de subvencions per executar projectes de sensibilització, formació, educació i edició de material per al desenvolupament, per a l'any 2009.** L'objecte de la convocatòria és atorgar subvencions destinades a projectes de sensibilització, formació i educació per al desenvolupament que s'executin a les Illes Balears.

S'entenen per projectes de sensibilització les accions destinades a la població en general que pretenguin donar a conèixer la realitat dels països empobrits del món a través de mitjans diversos. Es tracta, per tant, de dur a terme campanyes, exposicions, actes puntuals i qualssevol altres activitats que afavoreixin una millor percepció per part de la societat de les Illes Balears de la situació sociocultural, política, econòmica i mediambiental dels països empobrits i també de les causes que provoquen aquesta situació i les desigualtats entre països.

Els projectes d'educació per a la solidaritat i per al desenvolupament pretenen promoure els valors i les actituds solidàries envers els pobles del món, el respecte i la defensa de la diversitat cultural, els drets humans i la pau. Aquestes actuacions es dirigeixen a grups organitzats en àmbits formals o no formals, mitjançant activitats programades i materials didàctics adients.

Els projectes de formació de cooperants i persones interessades en l'àmbit de la cooperació abasten les activitats formatives (cursos, seminaris, jornades i d'altres) i els materials i els recursos formatius destinats a les persones que fan cooperació al desenvolupament per tal de millorar-ne la competència. Hi ha 4 modalitats:

- A- Projectes de sensibilització.
- B- Projectes de formació / Projectes d'educació

C- Edició de material

D- Combinació de les modalitats A i C/Combinació de les modalitats B i C.

Destinatari: Poden ser beneficiaris dels ajuts que s'atorguin en matèria de cooperants:

- Les entitats de titularitat privada sense ànim de lucre de les Illes Balears.
  - Les associacions de l'Estat espanyol que tenen delegació permanent i activa a les Illes Balears.
  - Les fundacions o altres entitats sense ànim de lucre estatals que tinguin el seu àmbit d'actuació a les Illes Balears.
- **Convocatòria dels ajuts adreçats a les entitats locals per organitzar i desenvolupar programes i activitats destinats a l'acolliment i a la integració de la població immigrada per a l'any 2009.** L'objecte d'aquesta convocatòria és establir les subvencions en matèria d'immigració per a l'any 2009 adreçades a les entitats locals de les Illes Balears, amb la finalitat de promoure el desenvolupament d'alguns dels programes i les actuacions següents, que s'adrecen a l'acolliment i a la integració de la població immigrada:
    - a) Disseny, organització i desenvolupament de plans d'acolliment i integració de les persones immigrades, en els quals s'incloguin l'homologació dels protocols, la sistematització normalitzada de la recollida d'informació, la mediació intercultural i la dinamització comunitària.

- b) Actuacions específiques destinades a facilitar l'acolliment i la integració social de les persones immigrades, en particular de les nouvingudes.

Destinatari: Els municipis amb una població inferior a 100.000 habitants i les mancomunitats de municipis de l'àmbit territorial de les Illes Balears.

- **Convocatòria de subvencions adreçades a entitats sense ànim de lucre per desenvolupar activitats d'acolliment i integració de la població immigrada per a l'any 2008.** L'objecte d'aquesta convocatòria és establir subvencions adreçades a afavorir l'acolliment i la integració de les persones immigrades a les Illes Balears que s'incloguin en alguna de les modalitats següents:

A. Formació lingüística de les persones immigrades en qualsevol de les dues llengües oficials de les Illes Balears (castellà o català); activitats d'acolliment bàsic i coneixement de l'entorn per part de la població immigrada, o la realització de tallers ocupacionals, el desenvolupament de les habilitats socials, l'orientació i motivació per a la formació i l'ocupació.

B. Projectes (de infantesa i joventut) relatius a la promoció i participació d'infants i joves immigrants en el teixit associatiu infantil i juvenil o, actuacions que fomentin l'intercanvi i la convivència intercultural en l'àmbit de l'oci i el temps lliure.

- Projectes (d'habitatge) de foment de programes d'intermediació o fiança.

- Projectes (de salut) consistents en la realització d'activitats d'atenció socio sanitària, i també estudis sobre els determinants de la salut a la població immigrada.
- Projectes (de sensibilització) que tinguin per objecte millorar el tractament que els mitjans de comunicació fan de la immigració i, en particular, en l'àmbit local i regional.

C. Actes socioculturals i de participació: activitats lúdiques i d'oci, esportives, culturals, de divulgació i altres de naturalesa similar. Actuacions que preferentment es duguin a terme en el marc de la celebració del Dia Internacional de l'Immigrant (18 de desembre) o amb motiu de la declaració de l'any 2008 com a Any europeu del diàleg intercultural.

Destinatari: Les associacions i federacions d'associacions sense ànim de lucre (incloses les de persones immigrades), entitats ciutadanes, fundacions privades i altres associacions enumerades en la lletra b) de l'article 4.1 de les bases reguladores sempre que tinguin seu o delegació permanent i activa a les Illes Balears.

- **Convocatòria d'ajuts destinats a entitats sense ànim de lucre per organitzar i desenvolupar activitats i programes dirigits a l'acolliment i la integració de la població immigrada per a l'any 2008.** L'objectiu d'aquesta convocatòria es incentivar mitjançant ajudes, el desenvolupament de programes i activitats inclosos en els eixos d'acollida, educació, treball, habitatge, serveis socials, salut, infància i joventut, igualtat de tracte, dona, participació, sensibilització i codesenvolupament i contribuir al sosteniment de les associacions i federacions de persones immigrades, amb la finalitat d'obtenir recursos econòmics per a les seves despeses de funcionament ordinari.

Poden sol·licitar ajudes qualsevol entitat de titularitat privada sense ànim de lucre i associacions i federacions d'associacions de persones immigrades.

Destinataris: Les entitats de titularitat privada sense ànim de lucre de les Illes Balears, així com les associacions i federacions d'associacions de persones immigrades de titularitat privada.

## 2.4.2 Els Ajuntaments

### BANYALBUFAR

#### Organigrama de l'Ajuntament

- Batlia
- Economia, Hisenda, Pressuposts, Urbanisme i Ordenació del Territori.
- Sanitat i Consum, Cultura i Educació, Esports, Fires i Festes, Benestar social i Manteniment
- Turisme, Medi Ambient, Patrimoni Històric.

#### Organigrama dels Serveis socials

No està aprovat pel Ple

#### Composició de l'equip de professionals

##### 1 UTS ( Unitat de Treball Social)

Professionals	Hores de dedicació
1Treballador social	6h setmanals (atenció directa)
1Treballadora familiar	25 h setmanals

#### Espais de coordinació

Professionals que participen	Periodicitat
TS – TF	Setmanal
TS – batle/regidor SS SS	Mensual
TT SS Mancomunitat Tramuntana	Mensual
TS-C.Públic d'Esportes	Trimestral
TS- policia local	En funció de la demanda
TS-centre de salut	En funció de la demanda
TS - EOEP	En funció de la demanda

**Recursos, programes i infraestructura dels Serveis Socials de l'ajuntament.**

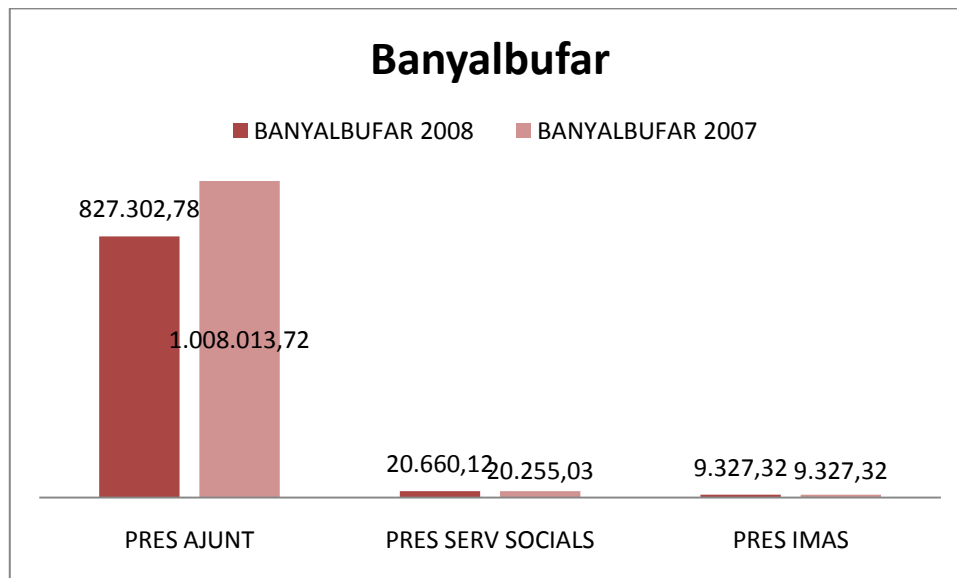
- Servei d'informació i orientació
- Servei d'ajuda a domicili
- Tele-assistència domiciliària
- Prevenció i inserció social
- Teleassistència per a les víctimes de la violència de gènere
- Cooperació social

**Recursos econòmics**

- Pressupost municipal dedicat als Serveis socials : 20.660'12 €
- Pressupost IMAS-Pla concertat PPB: 9.327'32 €
- Ajudes a menors: 841 €
- Ajuda "mesures emergències socials" CAIB: 2.900 €

- Ajuda IMAS: 2.944 € ( 75 % per a subvencions de pagament únic + 25% per a ampliació del servei de contractació de personal).

Malgrat haver minvat el pressupost general de l'Ajuntament per l'any 2008 respecte a l'exercici anterior, el pressupost propi destinat a Serveis Socials ha experimentat un augment de mig punt i el que prové de l'IMAS-Pla concertat PPB s'ha mantingut estable. Pel que fa al pressupost aprovat per l'any 2009, els trets generals són similars al del 2008. El mateix en el cas de l'aportació de l'IMAS-Pla concertat PPB.



**Recursos del municipi : educatius, sanitaris, laborals, culturals,...**

### **Educatius**

Els infants de Banyalbufar van al col·legi d'Esporles

### **Sanitaris**



Centre sanitari al municipi	Metges	Infermeres	Altres professionals (especialistes...)	PAC i hospital de referència
SI	1	1	NO	-Esporles -Son Dureta

### Culturals

Tipus de recurs	Activitats , observacions, altres
Biblioteca municipal	
Televisió local	TV local per cable que ofereix informació de totes les àrees de l'Ajuntament

### Laborals

Tipus de recurs	Activitats , observacions, altres	
Servei General d'orientació laboral del Mediterrani	Atenció a tota la població en edat de treballar de Tramuntana, informació i orientació dels cursos de formació ocupacional i ofertes de treball	Atén població de Banyalbufar, Estellencs i Andratx . ( La seu està a Andratx).

### Moviment associatiu

Denominació	Activitats, observacions...
Associació sociocultural de la Gent Gran de Banyalbufar	Organitzen excursions, activitats lúdiques, culturals i esportives...
Associació tercera edat de Banyalbufar	Organitzen excursions, activitats lúdiques, culturals i esportives...
Associació cultural Bany-al-Bahar	Organitzen activitats culturals per donar a conèixer la història i la cultura de Banyalbufar

## **BUNYOLA**

### **Organigrama de l'ajuntament**

- Benestar socials, sanitat i persones majors, 2on tinent de batle
- Economia, hisenda ,cultura i manteniment, 1er tinent batle
- Educació, esports i joventut
- Llicència activitats i coordinació de nuclis. 3er tinent de batle
- Medi ambient, comerç, turisme, urbanisme, infraestructures i relacions internacionals
- RR.HH

### **Organigrama dels serveis socials**

- Benestar socials, sanitat i persones majors, 2on tinent de batle
- Treballadora social
- 3 treballadores familiars

### **Composició de l'equip de professionals**

1 UTS ( Unitat de Treball Social) i 1 Punt d'Informació a Palmanyola

Professionals	Hores de dedicació
1 Treballadora social	37'5 setmanals 5h setmanals d'atenció directa a Bunyola 2h setmanals d'atenció directa a Palmanyola
3 Treballadores familiar	40 h setmanals 30 h setmanals 20 h. Setmanals
1 Psicòleg	Contractació de servei ( 5 hores)

### Espais de coordinació

Professionals que participen	Periodicitat
Ts-regidora	Bimensual, en funció de la demanda
TS - TF	setmanal
TS – departament de menors	en funció dels casos
TT SS Mancomunitat Tramuntana	Mensual
Ts-polícia local	en funció dels casos
Ts- psicòloga	Mensual
Ts-centre de salut	en funció dels casos
TS - Deixalles Sóller	en funció dels casos
TS – EOEP psicòleg i professor serveis a la comunitat	Mensual
TS- Altres serveis	S'EIX ( en funció dels casos) Equip de vellesa ( en funció dels casos)
TS – IES Sóller	En funció de necessitats

### Recursos, programes i infraestructura dels Serveis Socials de l'ajuntament.

- Informació i orientació
- Servei d'ajuda a domicili
- Tele-assistència domiciliària
- Prevenció i inserció
- Programa d'intervenció socioeducativa en Medi Obert

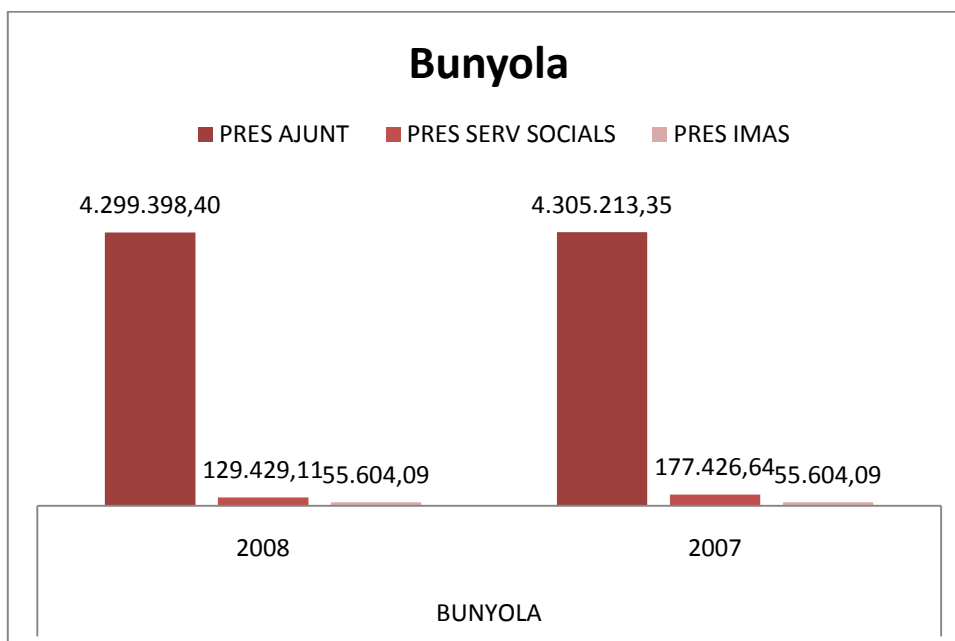
- Projecte de suport escolar
- Teleassistència mòbil per a les víctimes de la violència de gènere
- Projecte d'atenció psicosocial individual-familiar
- Cooperació social
- Centre de dia pendent d'inauguració

#### **Recursos econòmics**

- Pressupost municipal per a Serveis Socials: 129.429'11 €
- Pressupost IMAS Pla concertat PPB: 55.604'09 €
- Ajuda IMAS urgent necessitat: 3,321 € anuals.
- Ajuda IMAS mesures anticrisi: 6710,44 (TF contractació de personal i ajudes individuals).
- Ajuda "mesures emergències socials" CAIB: 2900 €

El pressupost general de l'Ajuntament per l'any 2008 ha sofert una petita disminució respecte a l'exercici anterior, disminució que s'ha vist reflectida en una baixada d'un 32'6% del pressupost propi destinat a Serveis Socials.

L'aportació de l'IMAS- Pla concertat PPB s'ha mantingut estable. Pel que fa al pressupost aprovat per l'any 2009, es manté a grans trets la línia marcada als pressupost del 2008.



**Recursos del municipi : educatius, sanitaris, laborals, culturals,...**

**Oci**

Poliesportiu municipal

**Educatius**

Nom del centre	Nivell ( edats)	Titularitat
CP Mestre Colom Bunyola	3 a 12 anys Infantil i primària	Pública
CP Gaspar Sabater	3 a 12 anys Infantil i primària	Pública
Ca Ses Monges (Guarderia municipal)	0 a 3 anys	Pública

### Sanitaris

Centre sanitari al municipi	Metges	Infermeres	Altres professionals	PAC i hospital de referència
-Palmanyola - Bunyola	3	3	-Pediatria -Comare -Psicòloga	-Santa Maria - Santa Maria -Son Llàtzer

### Culturals

Tipus de recurs	Activitats , observacions, altres
2 Biblioteques municipals	A Bunyola i Palmanyola
Casal de cultura	Es tracta d'un casal polivalent, on hi trobem el teatre municipal, la biblioteca i el club de la tercera edat
Escola de Música	
Casal de joves	El grup que dur el casal de joves és "La Vinyola"
Casal de joves de Palmanyola	Gestionat per una coordinadora dependent de l'entitat local Menor
Revista "El castellet"	
Setmanari "La veu de Sóller"	

### Associacions

Denominació	Activitats, observacions
Associació tercera edat de Bunyola	Activitats culturals i d'oci
Associació tercera edat de Palmanyola	Activitats culturals i d'oci
Associació de Veïnats de Palmanyola	
"Ses Valentès dones"	Associació de dones que realitzen activats socials
Lluna Nova	Activitats puntuals per a infants, amb la metodologia d'un agrupament d'esplai
Sa Vinyola	Entitat independent de joves que d'autogestionats, organitzen tallers i activitats comunitàries (passacarrers, comparses...)
Grup d'Escoltes Nuredduna de Palmanyola	Activitats de temps lliure
Club voleibol Bunyola	Entrenaments, partits, trobades...
Club futbol femení Bunyola	Entrenaments, partits, trobades...
Club ciclista "Es pedal"	Entrenaments, cursets, trobades...
Club d'escalada esportiva de Bunyola	Sortides, trobades, entrenaments
Es Castellet	
Societat esportiva Joventut Bunyola	Futbol
Grup excursionista de Bunyola	Sortides, trobades
Club vol lliure Mallorca	
Associació esportiva de veterans Palmanyola Escola de Ball	
Club de bàsquet	Entrenaments, partits, trobades...

**Laborals:**

Tipus de recurs	Activitats , observacions, altres	
Servei General d'orientació laboral del Mediterrani	Atenció a tota la població en edat de treballar de Tramuntana, informació i orientació dels cursos de formació ocupacional i ofertes de treball	Atén població de Bunyola, Esporles i Puigpunyent

**Altres:**

- Projecte de col·laboració amb el Patronat Obrer per a exclusió social.
- Col·laboració amb AMADIP-ESMENT per integració laboral.
- Pendent signatura de conveni amb « Deixalles Calvià » per dur a terme el projecte "Cap endavant ». Actualment es col·labora amb « Deixalles Sóller ».
- Préstec de llits adaptats.

**DEIÀ**

**Organigrama de l'ajuntament**

- Batlia
- Regidoria de hisenda, patrimoni,cultura , serveis i obres municipal, 1er tinent de batle
- Regidoria de serveis socials, participació ciutadana, comerç i joventut.
- Regiduria d'urbanisme i turisme, 2on tinent de batle



### **Organigrama dels serveis socials**

- Regidoria de serveis socials, Participació ciutadana, Comerç i joventut.
- Treballadora social
- 1 treballadora familiar

### **Composició de l'equip de professionals**

#### **1 UTS ( Unitat de Treball Social)**

Professionals	Hores de dedicació
1 Treballador social	18 h setmanals (13 hores d'atenció directa)
1 Treballadora familiar	40 h setmanals
1 Psicòloga	Contracte de Servei ( 2,5 hores )

### **Espais de coordinació**

Professionals que participen	Periodicitat
TS - TF	Contacte diari
TS – batle/regidora SS SS	En funció de necessitats
TT SS Mancomunitat Tramuntana	mensual
Ts- Psicòloga	mensual
Ts- Metge de família	En funció de necessitats
TS - Col·legi Públic	En funció de necessitats
TS – EOEP	En funció de necessitats

### **Recursos, programes i infraestructura dels Serveis Socials de l'ajuntament.**

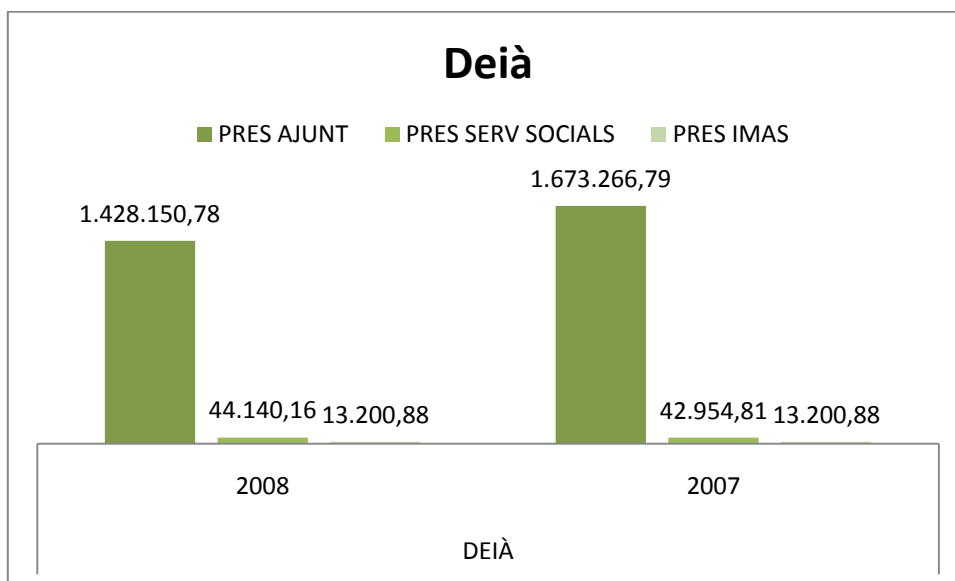
- Servei d'orientació i informació
- Servei d'ajuda a domicili
- Servei de tele-assistència
- Prevenció i Inserció :
- Escola d'estiu
- Projecte d'atenció psicosocial individual-familiar
- Teleassistència mòbil per a les víctimes de la violència de gènere
- Cooperació social

### **Recursos econòmics**

El pressupost de serveis socials del 2008 és un **9,96 %** del total del pressupost municipal.

- Pressupost municipal per a Serveis Socials: 44.140'16 €
- Pressupost IMAS Pla concertat PPB: 13.200'88 €
- Ajuda IMAS urgent necessitat: 1.450 € .
- Ajuda "mesures emergències socials" CAIB: 2.900 €

El pressupost general de l'Ajuntament per l'any 2008 ha sofert una disminució d'un 14'64%, malgrat això, la partida destinada a Serveis Socials no ha estat retallada. Pel que fa a l'aportació de l'IMAS Pla concertat PPB, s'ha mantingut estable. Pel que fa al pressupost aprovat per l'any 2009, es manté a grans trets la tendència dels pressupost del 2008.



**Recursos del municipi : educatius, sanitaris, laborals, culturals**

**Educatius**

Nom del centre	Municipi	Nivell (edats)	Titularitat
CP Robert Graves	Deià	3 a 12 anys Infantil i primària	Pública

**Sanitaris**

Centre sanitari al municipi	Metges	Infermeres	Altres professionals	PAC i Hospital de referència
SI	1	1	NO	-Son LLàtzer

### **Laborals**

No es disposa d'un recurs específic encara que s'utilitza el Servei Mediterrani de Sóller.

### **Culturals**

Tipus de recurs	Activitats , observacions, altres
Casal de cultura	"Sa tanca", s'organitzen exposicions de pintura, lectura de poesia i altres activitats.
Casal de Joves	Ubicat a "Sa Tanca"
Escola de música	
Revista s'Encruia Anfiteatre Joan Mas Museu Parroquial Son Marroig (Museu de l' Arxiduc Lluís Salvador) Museu Arqueològic Ca n'Alluny (casa de Robert Graves)	

### **Oci**

- Pistes de tennis
- Zona municipal de petanca

### **Associacions**

Denominació	Activitats, observacions
Asociación de jubilados pensionistas y personas mayores de Deià	Excursions, viatges...
Refugi de Can Boi	Allotjament
Associació d'artesanes	Agrupades de manera informal
Associació de veïns	

### **Altres:**

- Escoleta 0-3 anys: servei mancomunat entre Estellencs, Puigpunyent, Valldemossa, Deià i Sóller.
- Escola d'estiu subvencionada per l'Ajuntament en un 50%.
- Places concertades amb la residència per a majors de Sóller.
- Conveni amb el Patronat Obrer per a exclusió social.
- Col·laboració amb AMADIP-ESMENT per a integració laboral.

## **ESPORLES**

---

### **Organigrama de l'ajuntament**

- Batlia
- Joventut, Sanitat i serveis socials, Administració municipal, Hisenda i pressuposts, Cultura i festes populars
- Educació, manteniment, vies i obres

- Urbanisme
- Medi ambient, promoció econòmica, cooperació i Participació ciutadana.

### **Organigrama dels serveis socials**

- Batlia.
- Regidor de Serveis Socials.
- Dos treballadors familiars.
- Una treballadora social (una treballadora social becària)
- Educador social, becari

### **Composició de l'equip de professionals**

#### **1 UTS ( Unitat de Treball Social)**

Professionals	Hores de dedicació
1 Treballadora social	37'5 setmanals ½ jornada atenció primària ½ jornada al centre de dia
2 Treballadores familiars	Jornada completa ( 30 hores/setmanals)
1 Psicòloga	Contracte de Servei ( 5 hores actuals)
BECARIS	1 EMO I 1 TS LA ts : Becària DE JULIOL de 2008 A juny de 2009 ( 30 H/setmanals) L'EMO: ( 30 H/setmanals) fins a març de 2009, possibilitat renovació sis mesos més.

**1 Centre de dia per a persones majors: per contracta de servei amb una empresa : Personal:**

- 1 xofer ( 20 h/setmana)
- 1 ajudant de xofer ( 10 h/setmana)
- 1 cuinera (16 h/setmana)
- 1 auxiliar serveis varis (( 20 h/setmana)
- 1 auxiliar de clínica(( 20 h/setmana)
- 2 auxiliars de clínica ( 37,5 h/setmana)
- 1 terapeuta ocupacional ( 25 h/setmana)
- i a més la treballadora social municipal ( mitja jornada)

**Espais de coordinació**

Professionals que participen	Periodicitat
TS – batle/regidor SS SS	quinzenal
TS - TF	setmanal
TS – EMO	Quinzenal
TS- tècnics municipals	mensual
TS - escola	Trimestral i en funció de necessitats
TS – centre de salut	mensual
TT SS Mancomunitat Tramuntana	mensual
TS- Psicòloga	en funció de necessitats
Pla municipal de drogues	Trimestral
TS- Dinamitzadora	en funció de necessitats
TS- policia local	en funció de necessitats
TS- IES	Trimestral

### **Recursos, programes i infraestructura dels Serveis Socials de l'ajuntament.**

- Servei d'orientació i informació
- Servei d'ajuda a domicili
- Teleassistència domiciliària
- Transport gratuït al Centre de dia
- Menjador social
- Prevenció i Inserció :
- Projecte PISE
- Projecte d'atenció psicosocial individual-familiar
- Teleassistència mòbil per a les víctimes de la violència de gènere
- Pla Municipal de Drogues
- Projecte de Prevenció (EMO)
- Cooperació social
- Centre de dia

### **Recursos econòmics**

#### 2007:

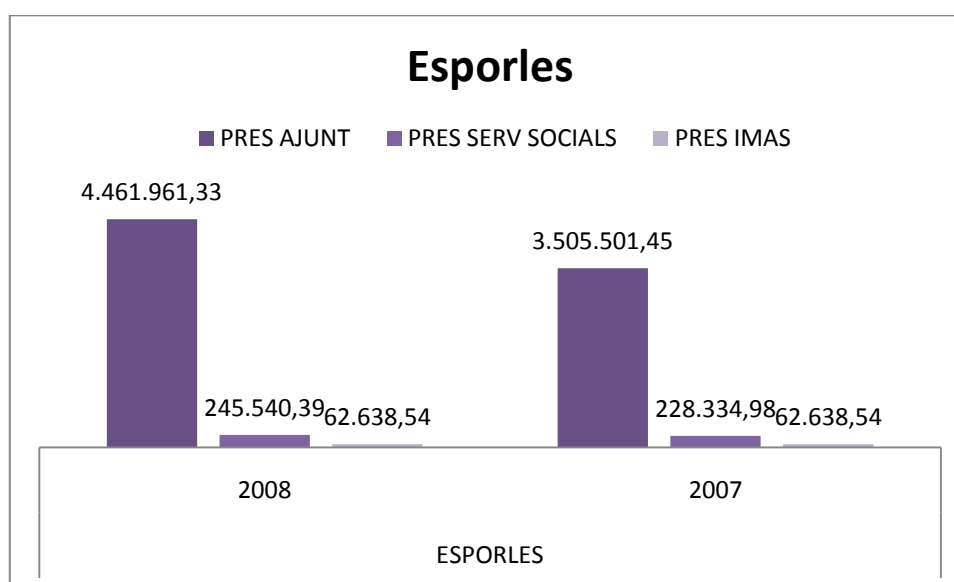
- Pressupost total de la corporació : 3.505.501,45 €
- Pressupost total de serveis socials:228.334,98 €

#### 2008:

- Pressupost total de la corporació : 4.461.961,33 €
- Pressupost total de serveis socials:245.540,39 €
- Pressupost IMAS Pla Concertat PPB : 62.638'54 €
- Ajuda IMAS urgent necessitat : 3.000 € aprox.
- Ajuda IMAS mesures anticrisi : 3.000 € aprox.
- Ajuda CAIB situació crisi: 3.000 € aprox.



El pressupost de serveis socials del 2008 és un **5,50 %** del total. Tant el pressupost general de l'Ajuntament com la partida destinada a Serveis Socials han sofert un augment, malgrat això, el percentatge del pressupost destinat a aquest fi ha minvat un punt respecte a l'exercici 2007. Pel que fa a l'aportació de l'IMAS Pla concertat PPB, s'ha mantingut estable.



#### **Recursos del municipi : educatius, sanitaris, laborals, culturals**

##### **Educatius**

Nom del centre	Nivell (edats)	Titularitat
CP Gabriel Comes i Ribas	3 a 12 anys Infantil i primària	Pública
IES Josep Font i Trias	13 a 16 anys	Públic
Escoleta municipal d'Esporles	0 a 3 anys	Pública

### Sanitaris

Centre sanitari al municipi	Metges	Infermeres	Altres professionals	PAC i Hospital de referència	Observacions
Centre de Salut de Tramuntana	4	4	pediatra	-Esporles -Son Dureta	Atén als municipis de Esporles, Estellencs, Banyalbufar i Valldemossa

### Laborals

Tipus de recurs	Activitats , observacions, altres	
PIL	Atenció a tota la població en edat de treballar, informació i orientació dels cursos de formació ocupacional i ofertes de treball; segellat de demandes	
SOIB	Orientadora laboral	
Servei General d'orientació laboral del Mediterrani	Atenció a tota la població en edat de treballar de Tramuntana, informació i orientació dels cursos de formació ocupacional i ofertes de treball	Atén població de Bunyola, Esporles i Puigpunyent

### Culturals

Tipus de recurs	Activitats , observacions, altres
Centre d'informació juvenil	Informació , assessoraments i organització d'activitats per a joves
Casal de Joves de Tramuntana	
Escola municipal de música i dansa	Per a totes les edats
Biblioteca municipal	Servei d'informació, servei de consulta i lectura, servei de préstec i servei de préstec a domicili

### Associacions

Denominació
Voluntaris d'Esportes
APV Jardin de flores
AVP Es Verger
APM Escoleta municipal
AAVV Ses Rotgetes
Associació Vilanova
A.C.A.E. Oriat
Esportes al Món (ONG)
Gent Gran
Grup d'Esplai Cadenera
Ermassets Club Muntanya
Rondalla Maristella
Banda Lira Esportlarina
Cor d'Esportes

AMPA
Sa Ferradura
A. Joves Esporles
C.D. Esporles
Esporles Volei Club
Club Arc Tramuntana
Amics dels Animals
Club d'esplai Cadenera
XIAIF
Colla de dimonis , Bocs-Focs
Esporles bàsquet club

**Altres:**

- Beques per a l'escoleta i per a l'escoleta d'estiu.
- Ajudes de pagament únic per lloguers i enterros.
- A partir del mes de gener s'obre una escola de pares subvencionada per ADISEP.
- "Consulta de joves" ubicada a l'institut de secundària. Atesa la seva demanda està prevista la creació d'una altra oficina al "Casal de Joves". Es duen a terme tallers de drogodependència i sexualitat, consultes per correu electrònic i blogs. El projecte de el suport d'una infermera del Centre de Salut.
- Conveni amb AMADIP-ESMENT per a integració laboral.
- Conveni amb el programa ENTER pel procés d'acompanyament a l'ocupació per a persones en situació d'exclusió social del programa de la renda mínima d'inserció.

- A més del centre de dia, l'any 2010 s'obre un centre d'estades nocturnes i residencials gràcies a un conveni amb la CAIB. Pendent del conveni amb el Patronat Obrer per a exclusió social.

## **ESTELLENCES**

---

### **Organigrama de l'Ajuntament**

- Batlia
- Cultura i festes
- Economia i Hisenda, Tecnologia, Informació i Comunicacions, Comerç i Turisme
- Joventut, Serveis socials i Esports
- Manteniment, Medi Ambient i Funció Pública
- Proves

### **Organigrama dels serveis socials**

L'organigrama de serveis socials no està aprovat.

### **Composició de l'equip de professionals**

#### **1 UTS ( Unitat de Treball Social)**

Professionals	Hores de dedicació
1 Treballador social	6h setmanals (atenció directa)
1 Treballadora familiar	20 h. setmanals

### **Espais de coordinació**

Professionals que participen	Periodicitat
TS - TF	setmanal
TS – batle/regidor SS SS	mensual
TT SS Mancomunitat Tramuntana	mensual
Ts- Col·legi Públic	En funció de la demanda
Ts- policia local	En funció de la demanda
Ts-metge	En funció de la demanda

### **Recursos, programes i infraestructura dels Serveis Socials de l'ajuntament.**

- Servei d'informació i orientació
- Servei d'ajuda a domicili
- Teleassistència domiciliària
- Prevenció i Inserció :
- Teleassistència mòbil per a les víctimes de la violència de gènere
- Cooperació social

### **Recursos econòmics:**

#### Pressupost del 2007

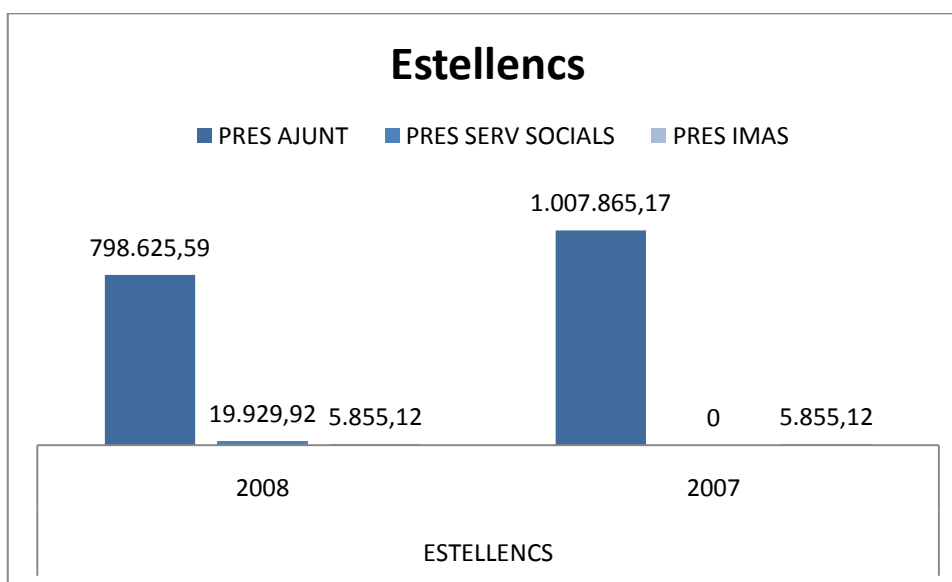
- Del municipi : 798.625,59

- De serveis socials : 22.309,64

Pressupost del 2008

- Del municipi : 1.007.865,17
- De serveis socials : 19.755,47
- Pressupost IMAS Pla concertat PPB: 5.855 €
- Ajuda IMAS mesures anticrisi : 3.000 € aprox.
- Ajuda CAIB situació crisi: 2.900 €

El pressupost de serveis socials del 2008 és un **1,96 %** del total. La disminució del pressupost general de l'Ajuntament de 2008 respecte a l'exercici anterior, ha anat parella a la destinada a Serveis Socials, encara que percentualment i en relació al pressupost general, ha sofert un petit augment. Pel que fa a l'aportació de l'IMAS Pla concertat PPB, s'ha mantingut estable.



**Recursos del municipi : educatius, sanitaris, laborals, culturals**

### Educatius

Nom del centre	Municipi	Nivell (edats)	Titularitat
CP Gabriel Palmer	Estellencs	3 a 12 anys Infantil i primària	Pública

### Sanitaris

Centre sanitari al municipi	Metges	Infermeres	Altres professionals (especialistes...)	PAC i hospital de referència
SI	1	1	NO	Esporles Son Dureta

### Laborals

Nom del centre	Activitats , observacions, altres	
Servei General d'orientació laboral del Mediterrani SOIB	Atenció a tota la població en edat de treballar de Tramuntana, informació i orientació dels cursos de formació ocupacional i ofertes de treball. Orientadora laboral	Atén població de Estellencs, Banyalbufar i Andratx Ubicada a Esporles



### **Culturals**

Tipus de recurs	Activitats , observacions, altres
Biblioteca municipal	Activitats per diferents sectors de població

### **Associacions**

Denominació	Activitats, observacions
Associació tercera edat	Estan unificats amb l'associació de la tercera edat d'Esporles
Associació cultural d'Estellencs	Excursions , trobades, fira artesanal

### **Altres:**

- Escoleta 0-3 anys: servei mancomunat entre Estellencs, Puigpunyent, Valldemossa, Deià i Sóller.

## **FORNALUTX**

---

### **Organigrama de l'Ajuntament :**

- Batlia
- Regidora de Agricultura i Medi Ambient
- Regidora d'Educació, cultura i festes.
- Regidor d'Esports i Joventut, comissió especial de comptes i tresoreria

- Regidor de Serveis Socials, sanitat, aigües, fems i personal

### **Composició de l'equip de professionals**

#### **1 UTS ( Unitat de Treball Social)**

Professionals	Hores de dedicació
1 Treballadora social	10h setmanals (5h atenció directa)
1 Treballadora familiar	25 h. setmanals

#### **Espais de coordinació**

Professionals que participen	Periodicitat
TS-TF	quinzenal
TTSS Mancomunitat Tramuntana	mensual
TS- Centre de salut	En funció de necessitats
TS- EOEP	En funció de necessitats
TS – Escola	En funció de necessitats

#### **Recursos, programes i infraestructura dels Serveis Socials de l'ajuntament.**

- Servei d'informació i orientació
- Servei d'ajuda a domicili
- Menjar a domicili
- Tele-assistència domiciliària

- Prevenció i Inserció :
- Teleassistència mòbil per a les víctimes de la violència de gènere
- Cooperació social

### **Recursos econòmics**

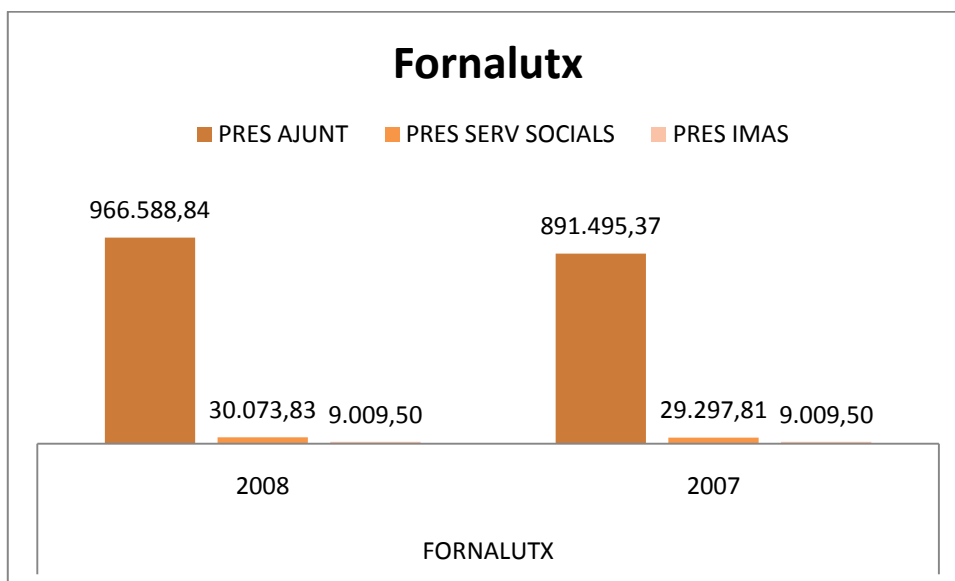
#### Any 2007

- Ajuntament: 891.495,37€
- Serveis Socials: 29.297,81€

#### Any 2008

- Ajuntament:966.588,84€
- Serveis Socials: 30.785,70€
- Pressupost IMAS Pla concertat PPB: 9.009'50 €
- Ajuda IMAS mesures anticrisi: 2.900 €
- Ajuda “mesures emergències socials” CAIB: 2.900 €

El pressupost municipal destinat als serveis socials del 2008 representa **un 3,18** % del total .Tant en el cas del pressupost general de l'Ajuntament per l'any 2008 com a la partida destinada a Serveis Socials hi ha hagut un petit creixement. L'IMAS Pla concertat PPB ha mantingut la mateixa quantitat de l'any anterior.



#### Recursos del municipi : educatius, sanitaris, laborals, culturals

##### Educatius

Nom del centre	Nivell (edats)	Titularitat
Escoleta infantil	De 0 a 3 anys	Privada
CP Fornalutx	3 a 8 anys Infantil i primària	Pública

##### Sanitaris

Centre sanitari al municipi	Metges	Infermeres	Altres professionals (especialistes...)	PAC i Hospital de referència
SI	1	1	NO	-Son LLàtzer

### **Laborals**

No es disposa d'un recurs específic encara que fan servir el de Sóller

### **Culturals**

Tipus de recurs	Activitats , observacions, altres
Revista Fornalutx	
Casal de Cas Xoroi	Exposicions de pintura. Activitats varies.

### **Associacions**

Denominació	Activitats, observacions
Associació de persones majors	Excursions, viatges...
Associació de caçadors	

### **Altres:**

- Disposen de places concertades amb la residència de majors de Sóller.
- Conveni amb AMADIP-ESMENT per a integració laboral.
- Conveni amb el Patronat Obrer per a exclusió social

## **PUIGPUNYENT**

---

### **Organigrama de l'ajuntament**

- Batlia
- Educació
- Manteniment
- Seguretat Ciutadana (Policia Local i protecció civil)
- Ordenació del Territori, Habitatge, Cadastre

### **Organigrama dels serveis socials**

No hi ha organigrama aprovat per el ple.

### **Composició de l'equip de professionals**

#### **1 UTS ( Unitat de Treball Social)**

Professionals	Hores de dedicació
1 Treballador social	16h setmanals (8h d'atenció directa)
1 dinamitzadora	Contracte de Servei ( 15 hores )
1 Psicòloga	Contracte de Servei ( 2,5 hores )
2 Treballadores familiars	Jornada completa

### Espais de coordinació

Professionals que participen	Periodicitat
TS - TF	setmanal
TS – batlle/regidor SS SS	mensual
TS comissió joventut( dinamitzadora)	mensual
TT SS Mancomunitat Tramuntana	mensual
Ts- Col·legi Públic	En funció de la demanda
Ts- policia local	En funció de la demanda
Ts-metge	setmanal
Ts-psicòloga	setmanal

### Recursos, programes i infraestructura dels Serveis Socials de l'ajuntament.

- Servei d'informació i orientació
- *Servei d'ajuda a domicili*
- Menjar a domicili
- Teleassistència domiciliària
- Prevenció i Inserció :
- Teleassistència mòbil per a les víctimes de la violència de gènere
- Projecte d'atenció psicosocial individual-familiar
- Dinamitzadora sociocultural
- Cooperació social

### Recursos Econòmics :

Pressupost del 2007:

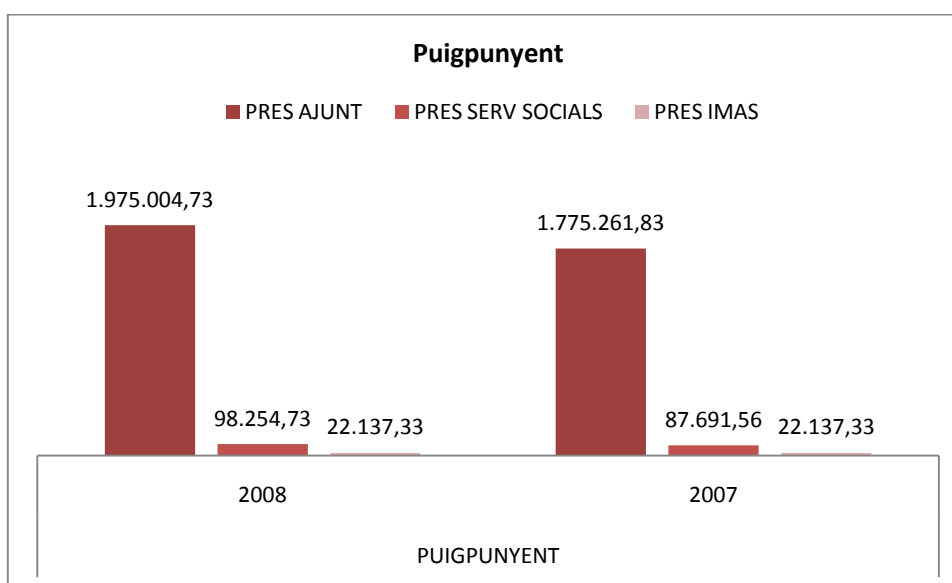
- Del municipi : 1.975.044,80

- De serveis socials : 76.566,77

#### Pressupost del 2008

- Del municipi : 1.775.261,83
- De serveis socials : 98.254'73
- Pressupost IMAS Pla concertat PPB: 22.137'33 €
- Ajudes IMAS a menors: 841 €
- Ajudes IMAS "mesures anticrisi": 3.000 € 75% per a subvencions de pagament únic + 25% per a ampliació servei de contractació de personal.

El pressupost de serveis socials del 2008 és **un 5,48 %** del total del pressupost municipal. El pressupost general del 2008 ha augmentat un 10% respecte a l'exercici anterior. Aquest augment s'ha vist reflectit a la partida destinada a Serveis Socials en el mateix percentatge. L'IMAS Pla concertat PPB ha mantingut la mateixa quantitat de l'any anterior.





**Recursos del municipi : educatius, sanitaris, laborals, culturals**

**Educatius**

Nom del centre	Nivell (edats)	Titularitat
CP Puig de na Fàtima	3 a 12 anys Infantil i primària	Pública
Escoleta Infantil	0 a 3 anys	Pública

**Sanitaris**

Centre sanitari al municipi	Metges	Infermeres	Altres professionals	PAC i hospital de referència
SI	1	1	Pediatra ( 1 dia/setmana)	Son Dureta

**Laborals**

Tipus de recurs	Funcionament, activitats , observacions, ...	
Servei General d'orientació laboral del Mediterrani SOIB	Atenció a tota la població en edat de treballar de Tramuntana, informació i orientació dels cursos de formació ocupacional i ofertes de treball. Orientador laboral	Atén població de Bunyola, Esporles i Puigpunyent  Està ubicat a Esporles
Segellat de la targeta del SOIB al P.I.J.(Punt d'informació juvenil)		

### Culturals

Tipus de recurs	Funcionament, activitats , observacions, ...
Casal de cultura	Tallers, grup de teatre, concerts i activitats culturals a les festes del poble
Escola de Música	
Biblioteca municipal	L'horari habitual es l'horabaixa, realitzen conta contes pels més petits en coordinació amb l'escola
Casal de joves	Al casal es roba el PIJ(punt d'informació juvenil). Tenen una sala d'ordinadors i realitzen activitats de tipus cultural i social. Participen joves de 13 a 30 anys. Mensualment es realitza una reunió de coordinació amb serveis socials i el batle.
Full informatiu de l'Ajuntament	
Radio municipal	

### Associacions

Denominació	Activitats, observacions
Associació Gent Gran de Puigpunyent i Galilea	Activitats culturals, lúdiques, preventives i assistencials. Relacionades amb donar suport a les persones majors
Club d'esplai Terra Alta de Galilea	Excursions, viatges, concerts, conjuntament amb el casal de joves
Club esportiu de Puigpunyent	Realitzen un torneig de futbol

**Altres:**

- Escoleta 0-3 anys: servei mancomunat entre Estellencs, Puigpunyent, Valldemossa, Deià i Sóller.
- Tot el que té a veure amb immigració es deriva a l'OFIM
- Centre de suport a l'autonomia personal Son Bru per a la tercera edat. Depèn de la Fundació Balear de Dependència.
- Centre de dia.

## Sóller

---

### Organigrama de l'ajuntament

- Batlia
- Serveis Socials
- Brigada. Serveis municipals
- Serveis Finalistes
- Serveis Neteja edificis
- Serveis administratius
- Serveis econòmics
- Policia local
- Serveis jurídics i tècnics

### Organigrama dels serveis socials

- Tècnic mig, treballador social. Cap negociat
- Tècnic mig, treballador social
- Aux.admin. general vacant

- Aux. adm. General
- Aux. clínica
- Treballador familiar vacant
- 3 Treballadors familiars
- 3 auxiliar llar.

### **Composició de l'equip de professionals**

#### **1 UTS ( Unitat de Treball Social)**

Professionals	Hores de dedicació
2 Treballadors socials	Jornada completa
8 Treballadores familiars	Jornada completa
1 auxiliar informadora	Jornada completa
1 EMO	Jornada completa
1 Educador familiar	Mitja Jornada ( contractació de servei)

#### **Espais de coordinació:**

Professionals que participen	Periodicitat
TS-TF	Setmanal
Ts-regidora	Setmanal
TS-EDUCADORS	Setmanal

TS- Tècnic de Joventut i Esports	quinzenalment
TS-centres escolars	Mensualment i a petició de casos
TS- Centre de Salut	Trimestral i a petició de casos
TS- Servei de protecció del menor	En funció dels casos
TS_psicòloga	Mensual
TTSS tramuntana	Mensual
TS-ASANIDESO	Bimensual i a petició de casos
TS_Deixalles	Setmanal
TS- Patronat Obrer	Setmanal
TS-Policia Local	A petició de casos
TS- EOEP	Mensual i en funció dels casos
TS-altres serveis comunitaris	A petició dels casos

**Recursos, programes i infraestructura dels Serveis Socials de l'ajuntament.**

- Informació i orientació
- Punt d'informació jurídica per a la dona- Institut Balear de la Dona
- Banc d'aliments
- Servei d'ajuda a domicili
- Tele-assistència domiciliària
- Menjar a domicili
- Prevenció i inserció

- Programa d'intervenció socioeducativa en Medi Obert
- Projecte de suport escolar
- Projecte de Policia Tutor
- Programa Som Joves per a activitats d'oci i temps lliure dels joves
- Consulta jove
- Projecte de l'educador familiar
- Teleassistència mòbil per a les víctimes de la violència de gènere
- Projecte d'atenció psicosocial individual-familiar
- Cooperació social

#### **Recursos econòmics**

##### **2007 :**

Ajuntament : 14.253.164,86

Serveis Socials : 377.985,58

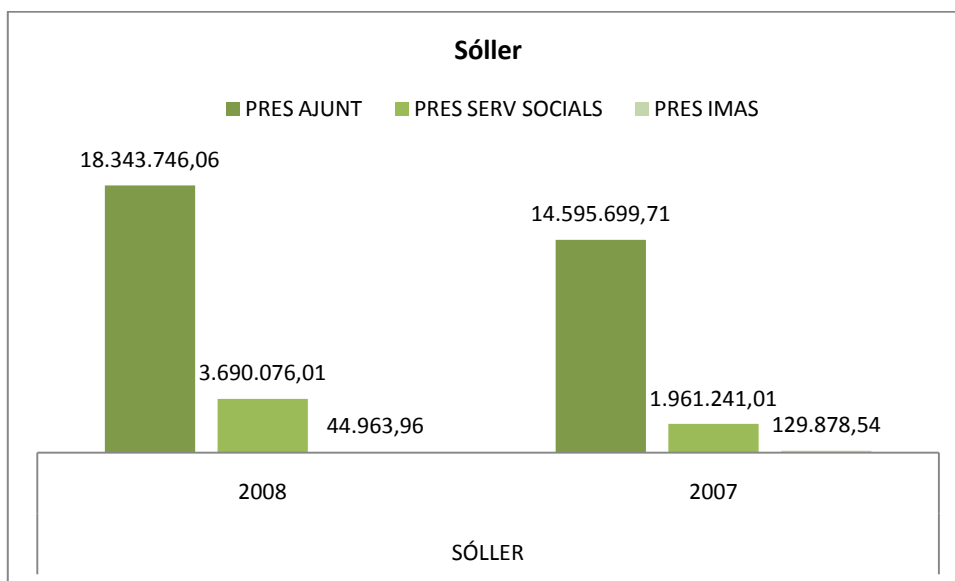
##### **2008:**

Ajuntament : 18.343.746,06

Serveis Socials : 365.285,65

Pressupost IMAS Pla concertat PPB: 44.963

El pressupost general de l'Ajuntament per l'any 2008 ha augmentat un 20'43% respecte a l'exercici anterior que en el cas de la partida destinada a Serveis Socials ha suposat un increment d'un 46'8% i una diferència de quasi 7 punts percentual respecte a l'exercici anterior. Pel que fa a l'aportació de l'IMAS Pla concertat PPB, ha minvat un 65% en relació a l'exercici 2007.



**Recursos del municipi : educatius, sanitaris, laborals, culturals**

**Educatius**

Nom del centre	Nivell (edats)	Titularitat
Confits. Jardí d'infància	0 a 3 anys	privada
Els petits. Jardí d'infància	0 a 3 anys	privada
Mondaura. Escola Infantil	0 a 3 anys	privada
Escoleta de pa amb oli	1 a 3 anys	privada
Escoleta de mel i sucre	0 a 3 anys	Privada

C.P.Es Fossaret.	3 a 12 anys Infantil i 1er cicle primària	Pública
C.P.L'Horta.	3 a 5 anys Infantil	Pública
C.P.Ses marjades	3 a 8 anys Infantil i 1er cicle primària	Pública
CP Es port	3 a 8 anys Infantil i 1er cicle primària	Pública
Sant vicenç de Paul	3 a 16 anys Infantil, primària i ESO	Concertat
Sagrats Cors "Es convent"	3 a 16 anys Infantil, primària i ESO	Concertat
C.P.Es Puig	6 a 12 anys Primària	Públic
C.P. Pere Cerdà	3 a 8 anys. Infantil i 1er cicle de primària	Públic
IES Guillem Colom Casanovas	12 a 18 anys ESO, batxillerat i FP	Públic

### Sanitaris

Centre sanitari al municipi	Metges	Infermeres	Altres professionals	PAC i hospital de referència
1 PAC 1 UBS( Port de Sóller)	9 1	9 1	- pediatra - comare	- Son Llàtzer



### Laborals

Tipus de recurs	Activitats , observacions, altres	Telèfon Adreça Adreça electrònica
Servei General d'orientació laboral del Mediterrani	Atenció a tota la població en edat de treballar de Tramuntana, informació i orientació dels cursos de formació ocupacional i ofertes de treball	Atén població de Sóller, Escorca, Fornalutx, Deià i Valldemossa
Patronat obrer		
SOIB	Agent de desenvolupament local	
PIL	Atenció a tota la població en edat de treballar, informació i orientació dels cursos de formació ocupacional i ofertes de treball; segellat de demandes	

### Culturals

Denominació	tipu
Foment de cultura de la dona	
Associació Mestresses de casa Minerva	
Associació Tercera Edat de Sóller	
Grup Tradicionalista	festes
Cofradia del sant Sudari, el llençol	festes

Associació Secció Filatèlica de Sóller	
Col·lectiu de pageses	festes
Col·lectiu de pagesos Sant Ponç 1651	festes
Col·lectiu de moros 11 de maig	festes
Esclatabutzes	festes
AEG Capità Angelats	festes
Associació d'Estudiants de l'IES Guillem Colom	festes
Gegants del carrer de sa Lluna	festes
Aires Sollerics	Ball popular
Sa Mostra	Ball popular
Xeremiers de Sóller	Ball popular
Estol de Tramuntana	Ball popular
Nova Terra	Teatre
Mademico teatre	teatre
Taller de restauració	
Associació per Tercera Edat del Port de Sóller	
Escola de Música (Grau elemental)	
Banda de Música	

### Associacions

Tipus de recurs	Activitats , observacions, altres
JJMM DE Sóller	Música
Quinta Justa	Coral de Sóller
Casal de Cultura	Museu de Sóller
Promusica Chorus	Música
Associació Músics de Sóller	
Foment de Cultura de la Dona	
Grup de recerca i estudis sollerics	
Associació Sollerica de cultura popular	
Defensora sollerense	
Societat círculo sollerense	
Fundació Tren de l'Art	
Museu balear de ciències naturals	
Societat LA Unió " Sa botigueta	
Setmanari de Sóller	
Setmanari Veu de Sóller"	
Assemblea Verda	
<b>Associacions esportives</b> :37 associacions esportives de quasi tots els esports: futbol, tenis, karate, petanca, tir, voleibol, arts marcial, atletisme, automobilisme, bàsquet, busseig, caça, ciclisme, gimnàstica	
Assemblea Verda	

**Altres:**

- Residència privada
- Centre de Dia privat amb 25 places concertades amb l'Ajuntament
- Grup d'acció social
- Deixalles de Sòller
- Estel Nou – Asanideso:
- Taller ocupacional
- Empresa d'inserció
- Residència per a minusvàlids
- Creu Rotja
- Teleassistència
- Programes per a estrangers
- Programes voluntariat
- Menjador Tercera Edat
- S'està construint una escola de ensenyament primari a Ca les Ànimes

**Valldemossa**

---

**Organigrama de l'ajuntament**

- Batle
- Cultura i Joventut
- Esports i oferta d'oci cultural per la 3<sup>a</sup> edat
- Urbanisme i Medi Ambient
- Educació i Serveis Socials
- Manteniment, Personal, Hisenda i administració i Circulació
- Turisme, Promoció Econòmica i Sanitat

### **Organigrama dels serveis socials**

- Regidor d'educació i serveis socials
- 1 treballadora social
- 2 treballadores familiars

### **Composició de l'equip de professionals**

#### **1 UTS ( Unitat de Treball Social)**

Professionals	Hores de dedicació
1 Treballador social	35 h setmanals (10h d'atenció directa)
2 Treballadora familiar	Jornada completa
1 Psicòloga	Contracte de servei ( 3 hores/setmanals)

### **Espais de coordinació**

Professionals que participen	Periodicitat
TS – TF	Setmanal
TS – regidor SS SS	Quinzenal/ en funció de les necessitats
TS – CP Nicolau Calafat	En funció de necessitats
Ts- Psicòloga	Quinzenals
Comissió Tècnica del Pla Municipal de Drogues	Mensual

Ts- Deixalles Sóller	En funció de necessitats
Ts- policia local	En funció de necessitats
TT SS Mancomunitat Tramuntana	Mensual
Ts- IES Esporles	En funció de necessitats
TS- EOEP	En funció de necessitats
Ts-Equip de prevenció	En funció de necessitats
Ts- Equip de Velleza	En funció de necessitats
Ts- Centre de salut	En funció de necessitats

**Recursos, programes i infraestructura dels Serveis Socials de l'ajuntament.**

- Servei d'informació i orientació
- *Servei d'ajuda a domicili*
- Tele-assistència domiciliària
- Servei de menjador social i menjar a domicili
- Prevenció i Inserció :
- Pla municipal de drogues
- Teleassistència mòbil per a les víctimes de la violència de gènere
- Projecte d'atenció psicosocial individual-familiar
- Escola d'estiu
- Centre socio-cultural per a la tercera edat
- Cooperació social

## Recursos econòmics

### 2007

Pressupost ajuntament : 2.897.093,81

Pressupost serveis socials : 76.591

### 2008

Pressupost ajuntament : 2.890.349

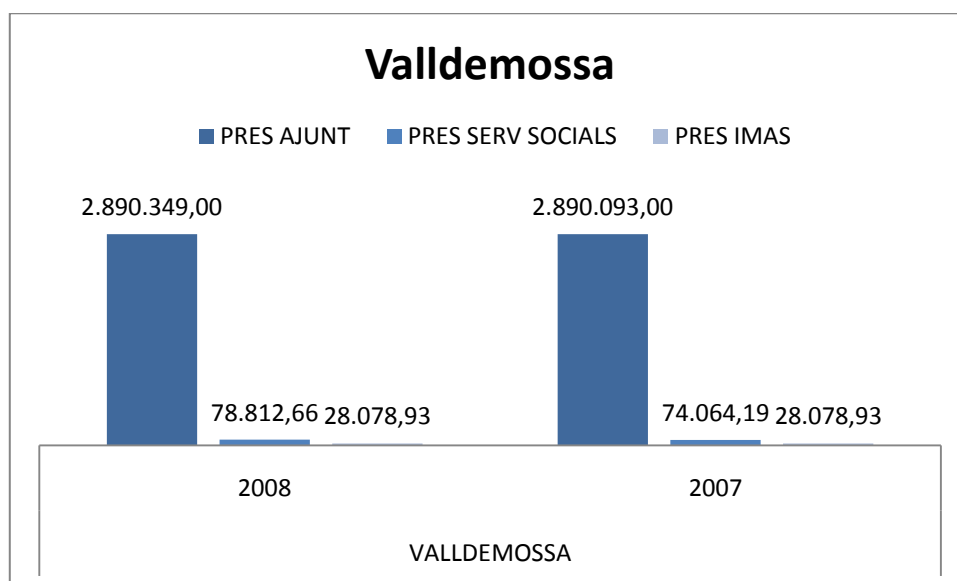
Pressupost serveis socials: 78.812'66

Pressupost IMAS Pla concertat PPB: 28.078'93

Ajuda "mesures emergències socials" CAIB: 2.000 aprox.

Ajudes IMAS « mesures anticrisi » : 3.000 €

El pressupost de serveis socials de 2008 suposa **un 2,73 %** del total del pressupost municipal. El pressupost general de l'Ajuntament per l'any 2008 ha sofert una disminució poc significativa respecte a l'exercici anterior, malgrat la qual cosa el pressupost destinat a Serveis Socials ha augmentat un 6%.



**Recursos del municipi : educatius, sanitaris, laborals, culturals**

**Educatius**

Nom del centre	Municipi	Nivell (edats)	Titularitat
CP Nicolau Calafat	Valldemossa	3 a 12 anys Infantil i primària	Pública
Escola infantil	Valldemossa	0 a 3 anys	Pública
Escoleta Infantil	Valldemossa	0 a 3 anys	Privada

**Sanitaris**

Centre sanitari al municipi	Metges	Infermeres	Altres professionals (especialistes...)	PAC i hospital de referència
SI	1	1	-pediatra ( 1 dia /setmana) Comare (1 dia /setmana)	-Esporles -Son Dureta

**Laborals**

- CAIB, Conselleria de Treballa, Agent de Desenvolupament local
- SOIB Servei d'orientació laboral ( un treballador es desplaça al municipi)



### Culturals

Tipus de recurs	Activitats , observacions, altres
Biblioteca	Està oberta els horabaixes . Pública
Centre sociocultural	Per a persones majors. Públic.
Casal de Cultura	Hi ha una dinamitzadora sociocultural que organitza activitats per el cap de setmana per a nins i nines fins a 14 anys.
Canal de TV municipal	
Escola de Música (PÚBLICA)	
Parado de Valldemossa	
Grup de Teatre joves	
Revista Miramar de l'Obra Cultural Balear	
Revista Valldemossa de l'Ajuntament Centre Cultural Costa Nord	

### Oci

Poliesportiu municipal

### Associacions

Denominació	Activitats , observacions
Associació persones majors de Valldemossa	Activitats lúdiques i formatives

Associació de dones de Valldemossa	
Joves de Valldemossa	
Associació tennistes de Valldemossa	
CD Valldemossa At.	Futbol
Associació Mares i Pares Alumnes(AMPA)	
Sporting Valldemossa	
Associació de caçadors	
Associació Obra Cultural Balear Associació Festival Chopin	

**Altres:**

- Escoleta 0-3 anys, servei mancomunat amb Estellencs, Puigpunyent, Valldemossa, Deià i Sóller.
- Menjador social per a majors amb servei de menjar extern
- Psicòleg, 3 hores per setmana.

**Centres dependents de Serveis Socials amb titularitat municipal**

Municipi	Tipus de centre
Esporles	Centre de dia / Menjador social
Valldemossa	Menjador social
Bunyola	Centre de dia ( construït, pendent inauguració al 2008)

## **2.5.- DADES SIAP**

A l'hora d'analitzar el treball dut a terme pels professionals dels SS dels diferents municipis de la mancomunitat, ens trobam que l'eina per conèixer aquesta feina anualment, són les dades recollides al SIAP on figuren les valoracions realitzades pels treballadors, les demandes que es deriven d'aquestes valoracions i el recurs que consideren adient.

Aquest registre, persegueix tenir un quadre fidel de la realitat dels SS a Mallorca a partir d'aquests indicadors i els àmbits que abasten.

Dit això, el problema que ens trobam a l'hora de fer ús d'aquesta eina és el fet que cada un dels diferents professionals que donen servei als nou municipis, interpreten de manera diferent el mode com s'ha d'introduir un mateix cas. Això suposa que el resultat final del registre SIAP pel que fa al número de valoracions, demandes i intervencions, i sobretot, els camps que abasten aquestes actuacions no és útil ni a l'hora de comparar la realitat dels diferents municipis ni per al conjunt de la Mancomunitat.

Aquest problema es preveu que tenguí solució amb el nou registre proposat per l'IMAS. Malgrat això creim que seria útil aprofundir en la formació dels diferents professionals pel que fa a aquesta qüestió i que aquesta formació fos, en tot cas, contínua ja que, la inestabilitat laboral d'alguns professionals dels diferents municipis fa que si la formació en el registre de dades es dóna només en el moment de la seva implantació, els treballadors que s'incorporin després no tendran la mateixa informació a l'hora de desenvolupar la seva feina.

Pel altra banda, encara que es dugui a terme aquesta formació continuada, és urgent habilitar espais de coordinació que tinguin continuïtat entre els diferents professionals, a fi de consensuar, entre d'altres, els criteris d'enregistrament, sobretot tenint en compte que els recursos posats a l'abast dels Serveis Socials es troben subjectes, moltes vegades, als canvis socials i a les modificacions demogràfiques que a un moment donat es produeixen.

Malgrat tot això, hem volgut traslladar a la diagnosi d'aquest pla les conclusions de les dades del SIAP de cada un dels municipis, donant-li un valor descriptiu i dejectant els valors absoluts de cada un dels ítems, tant pel que fa a valoracions, demandes i intervencions.

Per tant, la informació que aportam a continuació no és la relació numèrica de la feina feta pels professionals dels SS, sinó la consignació del ítems més comuns a cada un dels apartats del registre, per tal d'interpretar, de la manera millor possible, les dades enregistrades al SIAP, a partir de la freqüència dels sub ítems i de les necessitats que cada professional inclou al esmentats ítems.

## **BANYALBUFAR**

---

1 DEMANDA, 1 RECURS o 2 ,1 O 2 VALORACIONS

### **TIPUS DE DEMANDES:**

1000 = Prestacions i actuacions d'informació, orientació, gestió, valoració i mobilització de recursos. Tasques de informació y derivació.

1100 : Informació sobre prestacions i actuacions de SS.

1101 – Suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili

1120 – Tràmits d'estrangeria

1121 – De reagrupament familiar

1122 – De família nombrosa

1300 : Tramitacions recursos no SS.SS.

1302 – Pensions i ajudes INSS

1303 – Prestacions del Sistema Educatiu

1304 – Prestacions Sanitàries (també AMF)

1311 – Emissió d'informes

1400 : Informació/derivació a altres serveis.

1405 – Prestacions del SOIB

1411 – Emissió d'informes

1500 : Derivació a recursos i serveis interns del sistema de SS.SS.

1505 – Centre de Valoració de Minusvalideses ,grau de minusvalidesa

1511 – Servei d'Atenció als Immigrants

2000 = Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili.

2100 : Prestacions d'Ajuda a domicili

2103 – Serveis de cura i d'atenció personal (SAD)

2105 – Altres prestacions d'ajuda a domicili

2200 : Prestacions d'ajuts tècnics

2202 – Teleassistència i telealarma

3000 = Prestacions i actuacions d'allotjament alternatiu

3100 : Residències i internats

3103 – centre públic de persones majors

3104 – centre privat de persones majors

4000 = Prestació i actuació de prevenció i inserció social

4100 : Centres, programes i actuacions d'inserció social

4110 – De prevenció social

4300 : Centres, programes i activitats de relació social, oci i temps lliure

4400 : Programes i actuacions de prevenció i promoció social

4401 – Actuacions de normalització laboral

4410 – Inclusió borsa de treball

4411 – Sol·licitud certificat reconeixement minusvalidesa

4412 – Revisió grau de discapacitat

4413 – Dictamen sobre problemes de mobilitat

4414 – Actuacions de suport/seguiment d'aprenentatge escolar

5000 = Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència.

5300 : Ajudes econòmiques públiques de pagament únic

5301 – Ajuda d'emergència o urgent

5302 – Ajuda econòmica pública individual ,Aquestes dues en particular en el 2009

**TIPUS DE VALORACIONS:**

1000 = Necessitat d'informació sobre l'accés a recursos

1100 : Informació sobre altres recursos de Protecció Social

1101 – Informació sobre prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració, ...

1102 – Informació sobre prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència

2100 : Desajustaments de convivència

2102 – Dificultat membres de la família.

2103 – Deteriorament de les relacions familiars

2108 – Separació/divorci

2400 : Limitació de la autonomia personal

2500 : Soledat – aïllament

3000 = Necessitat sobre una adequada integració social

3100 : Dificultat d'inserció laboral.

3300 : Dificultats d'inserció social.

3301 – Discapacitats (físics, psíquics, sensorials)

3315 – Dificultats pròpies de gent gran

3316 – Demències

3317 – Malalties orgàniques invalidants

3318 – Problemes associats al procés d'envelliment

3319 – Problemes de familiars cuidadors de persones majors

3320 – Immigrants en situació regular

3321 – Immigrants en situació irregular

4000 = Manca de mitjans de subsistència

4100 : Manca de mitjans propis de subsistència.

4200 : Situacions de necessitat provocades per emergències socials.

## BUNYOLA

---

1 DEMANDA ,1 RECURS o 2 ,1 O 2 VALORACIONS

### **TIPUS DE DEMANDRS Y RECURSOS SIAP:**

1000 = Prestacions i actuacions d'informació, orientació, gestió, valoració i mobilització de recursos . Taques de informació y derivació.

1100 : Informació sobre prestacions i actuacions de SS.

1101 – Suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili

1120 – Tràmits d'estrangeria

1121 – De reagrupament familiar

1300 : Tramitacions recursos no SS.SS.

1301 – Exempcions i bonificacions municipals: taxes i trans. públics

1304 – Prestacions Sanitàries (també AMF) ,inscripcions grup memòria.

1307 – Cultura, oci i temps lliure (viatges IMSERSO)

1309 – Altres

1311 – Emissió d'informes

1400 : Informació/derivació a altres serveis.

1401 – Exempcions i bonificacions municipals



1407 – Cultura, oci i temps lliure

2000 = Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili.

2100 : Prestacions d'Ajuda a domicili

2103 – Serveis de cura i d'atenció personal (SAD)

2200 : Prestacions d'ajuts tècnics

2202 – Teleassistència i telealarma

2203 – Altres ajuts tècnics

2300 = Altres suports a la unitat de convivència

2301 – Suport social i educatiu

2302 – Suport a l'estructura i dinàmica relacional

3000 = Prestacions i actuacions d'allotjament alternatiu (derivat al CIM).

4000 = Prestació i actuació de prevenció i inserció social

4300 : Centres, programes i activitats de relació socials, oci i temps lliure  
(viatges IMSERSO)

4400 : Programes i actuacions de prevenció i promoció social

4401 – Actuacions de normalització laboral ,derivació servei mediterrani

4410 – Inclusió borsa de treball

4411 – Sol·licitud certificat reconeixement minusvalidesa

4412 – Revisió grau de discapacitat

4413 – Dictamen sobre problemes de mobilitat

5000 = Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència

5100 : Pensions

5101 – Pensió no contributiva d'Invalidesa

5102 – Pensió no contributiva de jubilació.

5300 : Ajudes econòmiques públiques de pagament únic (ajudes individuals)

5301 – Ajuda d'emergència o urgent

5303 – Altres ajuts econòmics públics de pagament únic

5400 : Atencions que impliquen

5401 – Atencions que impliquen aliments (beques) ,Banc d'Aliments.

**TIPUS DE VALORACIONS:**

1000 = Necessitat d'informació sobre l'accés a recursos

2000 = Necessitat d'adequada convivència personal/familiar

2400 : Limitació de la autonomia personal

2402 – Dificultats per a la realització de tasques quotidianes

3000 = Necessitat sobre una adequada integració social

4000 = Manca de mitjans de subsistència

## **DEIÀ**

---

1 DEMANDA , 1 RECURS , 1 VALORACIÓ

### **TIPUS DE DEMANDES (COINCIDEIXEN GENERALMENT AMB EL RECURS EMPRAT):**

1000 = Prestacions i actuacions d'informació, orientació, gestió, valoració i mobilització de recursos . Tasques de informació i derivació..

1100 : Informació sobre prestacions i actuacions de SS.

1300 : Tramitacions recursos no SS.SS (Viatges IMSERSO)

1400 : Informació/derivació a altres serveis.

1411 – Emissió d'informes

1500 : Derivació a recursos i serveis interns del sistema de SS.SS.

1505 – Centre de Valoració de Minusvalideses , grau de minusvalidesa.

2000 = Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili.

2100 : Prestacions d'Ajuda a domicili

2102 – Activitats domèstiques

2300 : Altres suports a la unitat de convivència (SAD o cuidador/a 24h).

4000 = Prestació i actuació de prevenció i inserció social (targetes d'aparcament, impostos, ...)

4100 : Centres, programes i actuacions d'inserció social

4101 – Centres específics d'inserció social

4102 – Programes de caràcter ocupacional

4400 : Programes i actuacions de prevenció i promoció social

4410 – Inclusió borsa de treball

4411 – Sol·licitud certificat reconeixement minusvalidesa

4412 – Revisió grau de discapacitat

4413 – Dictamen sobre problemes de mobilitat

5000 = Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència.

5200 : Ajudes econòmiques públiques periòdiques

5201 – Suport Transitori Comunitari / Renda Mínima d'Inserció

5203 – Altres prestacions econòmiques periòdiques (beques escoleta)

5300 : Ajudes econòmiques públiques de pagament únic

5301 – Ajuda d'emergència o urgent

5302 – Ajuda econòmica pública individual

5303 – Altres ajuts econòmics públics de pagament únic

5400 : Atencions que impliquen

5411 – Tiquets menjador , a l'escoleta de Deià

**TIPUS DE VALORACIONS:**

1000 = Necessitat d'informació sobre l'accés a recursos

1100 : Informació sobre altres recursos de Protecció Social

1101 – Informació sobre prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració, ...

1102 – Informació sobre prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència

2000 = Necessitat d'adequada convivència personal/familiar

3000 = Necessitat sobre una adequada integració social

3100 : Dificultat d'inserció laboral

3300 : Dificultats d'inserció social

4000 = Manca de mitjans de subsistència

## **ESPORLES**

---

1 DEMANDA ,1 o + RECURSOS ,1 o + VALORACIONS

En el d'Esporles el registre de demandes es basa pràcticament de manera única a les opcions contingudes al grup 1000 (informació). No s'utilitzen pràcticament les altres opcions, però això no vol dir que no es donin. Pel que fa a les valoracions i els recursos, passa exactament el mateix.

### **TIPUS DE DEMANDES Y RECURSOS:**

1000 = Prestacions i actuacions d'informació, orientació, gestió, valoració i mobilització de recursos.

1100 : Informació sobre prestacions i actuacions de SS.

1101 – Suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili

1103 – Prevenció i inserció social

1108 – Altres

1120 – Tràmits d'estrangeria

1121 – De reagrupament familiar

1122 – De família nombrosa

1200 : Informació general i inespecífica

1300 : Tramitacions recursos no SS.SS.

1301 – Exempcions i bonificacions municipals: taxes i trans. públics

1305 – Prestacions del SOIB (abans INEM)

1307 – Cultura, oci i temps lliure (viatges IMSERSO)

1309 – Altres

1311 – Emissió d'informes

1400 : Informació/derivació a altres serveis.

1401 – Exempcions i bonificacions municipals

1405 – Prestacions del SOIB (abans INEM)

1407 – Cultura, oci i temps lliure

1409 – Altres

1411 – Emissió d'informes

1500 : Derivació a rec. i serveis interns del sistema de SS.SS.

1501 – Servei de Família i Menors

1503 – Servei de Persones Majors

1504 – Servei de Persones amb Discapacitat

1508 – Servei de Prestacions

2000 = Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili.

2100 : Prestacions d'Ajuda a domicili

2115 – Servei de menjar a domicili

2200 : Prestacions d'ajuts tècnics

2202 – Teleassistència i telealarma

2203 – Altres ajuts tècnics

2400 : Suport de caràcter personal fora del domicili

2401 – Centres de dia / estades diürnes

3000 = Prestacions i actuacions d'allotjament alternatiu (derivat al CIM).

4000 = Prestació i actuació de prevenció i inserció social

4300 : Centres, programes i activitats de relació socials, oci i temps lliure  
(viatges IMSERSO)

4400 : Programes i actuacions de prevenció i promoció social ,els recursos  
i demandes d'aquest apartat, la TS los codifica como 1302 o 1103

4411 – Sol·licitud certificat reconeixement minusvalidesa

4412 – Revisió grau de discapacitat

4413 – Dictamen sobre problemes de mobilitat

5000 = Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de  
subsistència

5200 : Ajudes econòmiques públiques periòdiques

5201 – Suport Transitori Comunitari / Renda Mínima d'Inserció

5300 : Ajudes econòmiques públiques de pagament únic (ajudes individuals)

5301 – Ajuda d'emergència o urgent

5303 – Altres ajuts econòmics públics de pagament únic

5400 : Atencions que impliquen

5401 – Atencions que impliquen aliments (beques) , menjar a domicili i  
menjador social

**TIPUS DE VALORACIONS:**

1000 = Necessitat d'informació sobre l'accés a recursos.

1100 – Informació sobre prestacions de SS.

2000 = Necessitat d'adequada convivència personal/familiar

## **ESTELLENCS**

---

1 DEMANDA , 1 RECURS , 3 VALORACIONS

### **TIPUS DE DEMANDES:**

1000 = Prestacions i actuacions d'informació, orientació, gestió, valoració i mobilització de recursos Tasques de informació y derivació.

1100 : Informació sobre prestacions i actuacions de SS.

1101 – Suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili

1120 – Tràmits d'estrangeria

1121 – De reagrupament familiar

1122 – De família nombrosa

1300 : Tramitacions recursos no SS.SS.

1302 – Pensions i ajudes INSS

1303 – Prestacions del Sistema Educatiu

1304 – Prestacions Sanitàries (també AMF)

1311 – Emissió d'informes

1400 : Informació/derivació a altres serveis.

1405 – Prestacions del SOIB

1411 – Emissió d'informes

1500 : Derivació a recursos i serveis interns del sistema de SS.SS.

1505 – Centre de Valoració de Minusvalideses ,grau de minusvalidesa.

1511 – Servei d'Atenció als Immigrants.



2000 = Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili.

2100 : Prestacions d'Ajuda a domicili

2103 – Serveis de cura i d'atenció personal (SAD)

2105 – Altres prestacions d'ajuda a domicili

2200 : Prestacions d'ajuts tècnics

2202 – Teleassistència i telealarma

3000 = Prestacions i actuacions d'allotjament alternatiu

3100 : Residències i internats

3103 – centre públic de persones majors

3104 – centre privat de persones majors

4000 = Prestació i actuació de prevenció i inserció social.

4100 : Centres, programes i actuacions d'inserció social.

4110 – De prevenció social

4300 : Centres, programes i activitats de relació social, oci i temps lliure.

4400 : Programes i actuacions de prevenció i promoció social

4401 – Actuacions de normalització laboral

4410 – Inclusió borsa de treball

4411 – Sol·licitud certificat reconeixement minusvalidesa

4412 – Revisió grau de discapacitat

4413 – Dictamen sobre problemes de mobilitat

4414 – Actuacions de suport/seguiment d'aprenentatge escolar

5000 = Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència

5300 : Ajudes econòmiques públiques de pagament únic

5301 – Ajuda d'emergència o urgent

5302 – Ajuda econòmica pública individual

**TIPUS DE VALORACIONS:**

1000 = Necessitat d'informació sobre l'accés a recursos

1100 : Informació sobre altres recursos de Protecció Social

1101 – Informació sobre prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració.

1102 – Informació sobre prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència

2100 : Desajustaments convivencials

2102 – Dificultat membres de la família

2103 – Deteriorament de les relacions familiars

2108 – Separació/divorci

2400 : Limitació de la autonomia personal

2500 : Soledat – aïllament

3000 = Necessitat sobre una adequada integració social

3100 : Dificultat d'inserció laboral

3300 : Dificultats d'inserció social

3301 – Discapacitats (físics, psíquics, sensorials)

3315 – Dificultats pròpies de gent gran

3316 – Demències

3317 – Malalties orgàniques invalidants

3318 – Problemes associats al procés d'envelliment

3319 – Problemes de familiars cuidadors de persones majors

3320 – Immigrants en situació regular

3321 – Immigrants en situació irregular

4000 = Manca de mitjans de subsistència

4100 : Manca de mitjans propis de subsistència

4200 : Situacions de necessitat provocades per emergències socials

## **FORNALUTX**

---

1 DEMANDA , 1 RECURS , 1 VALORACIÓ

### **TIPUS DE DEMANDES (COINCIDEIXEN GENERALMENT AMB ELS RECURSOS):**

1000 = Prestacions i actuacions d'informació, orientació, gestió, valoració i mobilització de recursos . Tasques d'informació i derivació.

1100 : Informació sobre prestacions i actuacions de SS.

1300 : Tramitacions recursos no SS.SS (Viatges IMSERSO)

1400 : Informació/derivació a altres serveis.

1411 – Emissió d'informes

1500 : Derivació a recursos i serveis interns del sistema de SS.SS.

1505 – Centre de Valoració de Minusvalideses , grau de minusvalidesa

2000 = Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili.

2100 : Prestacions d'Ajuda a domicili

2102 – Activitats domèstiques

2115 – Servei de menjar a domicili (Creu Roja)

2300 : Altres suports a la unitat de convivència (SAD o cuidador/a 24h).

4000 = Prestació i actuació de prevenció i inserció social (targetes d'aparcament, impostos, ...)

4100 : Centres, programes i actuacions d'inserció social

4101 – Centres específics d'inserció social

4102 – Programes de caràcter ocupacional

4400 : Programes i actuacions de prevenció i promoció social

4410 – Inclusió borsa de treball

4411 – Sol·licitud certificat reconeixement minusvalidesa

4412 – Revisió grau de discapacitat

4413 – Dictamen sobre problemes de mobilitat

5000 = Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència

5200 : Ajudes econòmiques públiques periòdiques

5201 – Suport Transitori Comunitari / Renda Mínima d'Inserció

5203 – Altres prestacions econòmiques periòdiques (beques escoleta)

5300 : Ajudes econòmiques públiques de pagament únic

5301 – Ajuda d'emergència o urgent

5302 – Ajuda econòmica pública individual

5303 – Altres ajuts econòmics públics de pagament únic

5400 : Atencions que impliquen

5411 – Tiquets menjador , a l' escoleta de Deià

**TIPUS DE VALORACIONS:**

1000 = Necessitat d'informació sobre l'accés a recursos

1100 : Informació sobre altres recursos de Protecció Social

1101 – Informació sobre prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració, ...

1102 – Informació sobre prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència

2000 = Necessitat d'adequada convivència personal/familiar

3000 = Necessitat sobre una adequada integració social

3100 : Dificultat d'inserció laboral

3300 : Dificultats d'inserció social

4000 = Manca de mitjans de subsistència

## **PUIGPUNYENT**

---

1 DEMANDA , 1 RECURS , 3 VALORACIONS

### **TIPUS DE DEMANDES:**

1000 = Prestacions i actuacions d'informació, orientació, gestió, valoració i mobilització de recursos Tasques de informació i derivació.

1100 : Informació sobre prestacions i actuacions de SS.

1101 – Suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili

1120 – Tràmits d'estrangeria

1121 – De reagrupament familiar

1122 – De família nombrosa

1300 : Tramitacions recursos no SS.SS.

1302 – Pensions i ajudes INSS

1303 – Prestacions del Sistema Educatiu

1304 – Prestacions Sanitàries (també AMF)

1311 – Emissió d'informes

1400 : Informació/derivació a altres serveis.

1405 – Prestacions del SOIB

1411 – Emissió d'informes

1500 : Derivació a recursos i serveis interns del sistema de SS.SS.

1505 – Centre de Valoració de Minusvalideses ,grau de minusvalidesa

1511 – Servei d'Atenció als immigrants

2000 = Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili.

2100 : Prestacions d'Ajuda a domicili

2103 – Serveis de cura i d'atenció personal (SAD)

2105 – Altres prestacions d'ajuda a domicili

2200 : Prestacions d'ajuts tècnics

2202 – Tele assistència i telealarma

3000 = Prestacions i actuacions d'allotjament alternatiu

3100 : Residències i internats

3103 – centre públic de persones majors

3104 – centre privat de persones majors

4000 = Prestació i actuació de prevenció i inserció social

4100 : Centres, programes i actuacions d'inserció social

4110 – De prevenció social

4300 : Centres, programes i activitats de relació social, oci i temps lliure.

4400 : Programes i actuacions de prevenció i promoció social

4401 – Actuacions de normalització laboral

4410 – Inclusió borsa de treball

4411 – Sol·licitud certificat reconeixement minusvalidesa

4412 – Revisió grau de discapacitat

4413 – Dictamen sobre problemes de mobilitat

4414 – Actuacions de suport/seguiment d'aprenentatge escolar

5000 = Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència

5300 : Ajudes econòmiques públiques de pagament únic

5301 – Ajuda d'emergència o urgent

5302 – Ajuda econòmica pública individual

**TIPUS DE VALORACIONS:**

1000 = Necessitat d'informació sobre l'accés a recursos

1100 : Informació sobre altres recursos de Protecció Social

1101 – Informació sobre prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració, ...

1102 – Informació sobre prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència

2100 : Desajustaments convivencials

2102 – Dificultat membres de la família

2103 – Deteriorament de les relacions familiars

2108 – Separació/divorci

2400 : Limitació de la autonomia personal

2500 : Soledat – aïllament

3000 = Necessitat sobre una adequada integració social

3100 : Dificultat d'inserció laboral



3300 : Dificultats d'inserció social

3301 – Discapacitats (físics, psíquics, sensorials)

3315 – Dificultats pròpies de gent gran

3316 – Demències

3317 – Malalties orgàniques invalidants

3318 – Problemes associats al procés d'envelliment

3319 – Problemes de familiars cuidadors de persones majors

3320 – Immigrants en situació regular

3321 – Immigrants en situació irregular

4000 = Manca de mitjans de subsistència

4100 : Manca de mitjans propis de subsistència

4200 : Situacions de necessitat provocades per emergències socials

**VALLDEMOSSA**

---

1 DEMANDA , 1 RECURS , 0 VALORACIONS

**TIPUS DE DEMANDES:**

1000 = Prestacions i actuacions d'informació, orientació, gestió, valoració i mobilització de recursos . Tasques de informació i derivació.

1100 : Informació sobre prestacions i actuacions de SS.

1101 – Suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili

1106 – Subvencions públiques de CA

1120 – Tràmits d'estrangeria

1121 – De reagrupament familiar

1122 – De família nombrosa

1200 : Informació general i inespecífica

1300 : Tramitacions recursos no SS.SS.

1304 – Prestacions Sanitàries (també AMF)

1307 – Cultura, oci i temps lliure (viatges IMSERSO)

1311 – Emissió d'informes

1400 : Informació/derivació a altres serveis.

1405 – Prestacions del SOIB

1411 – Emissió d'informes

1500 : Derivació a recursos i serveis interns del sistema de SS.SS.

1505 – Centre de Valoració de Minusvalideses ,grau de minusvalidesa

1511 – Servei d'Atenció als Immigrants

2000 = Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili.

2100 : Prestacions d'Ajuda a domicili

2103 – Serveis de cura i d'atenció personal (SAD)

2105 – Altres prestacions d'ajuda a domicili

2115 – Servei de menjar a domicili

2200 : Prestacions d'ajuts tècnics

2202 – Teleassistència i telealarma

2400 : Suport de caràcter personal fora del domicili

2410 – Servei de menjador social

4000 = Prestació i actuació de prevenció i inserció social (recurs viatges IMSERSO)

4400 : Programes i actuacions de prevenció i promoció social

4401 – Actuacions de normalització laboral

4410 – Inclusió borsa de treball

4411 – Sol·licitud certificat reconeixement minusvalidesa

4412 – Revisió grau de discapacitat

4413 – Dictamen sobre problemes de mobilitat

5000 = Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència

5200 : Ajudes econòmiques públiques periòdiques

5201 – Suport Transitori Comunitari / Renda Mínima d'Inserció

5300 : Ajudes econòmiques públiques de pagament únic

5301 – Ajuda d'emergència o urgent

5302 – Ajuda econòmica pública individual

5303 – Altres ajuts econòmics públics de pagament únic

5500 : Altres ajudes per situacions urgents

5501 – Ajuts en espècie vinculats a situacions de necessitat

**TIPUS DE VALORACIONS: no n'hi ha**

## **2.6.- ESTAT DE LA QÜESTIÓ DELS SERVEIS SOCIALS**

### **BANYALBUFAR**

#### **Infraestructures:**

Actualment els Serveis Socials municipals a nivell físic es troben ubicats dins l'Unitat Bàsica de Salut de Banyalbufar, compartint l'espai amb el metge i la enferma. Això crea una certa confusió cap els usuaris, ja que pensen que l'Unitat de Treball Social no es independent del sistema sanitari i no es té un despatx propi per atendre degudament a la població. Lligat a aquesta mancança d'espai físic propi, també exposar que els Serveis Socials municipals, no disposen de serveis administratius que els recolzin, essent el Treballador Social el que realitza quasi la totalitat de les tasques administratives.

#### **Personal:**

Des de fa 5 anys la feina del Treballador Social es desenvolupa a través d'una contractació de serveis, això crea una certa incertesa en relació a la continuïtat de la figura actual del Treballador social. Per consolidar la dotació de personal de l' U.T.S, es recomanà la contractació directa del Treballador Social.

#### **Demandes tercera edat:**

Les demandes actuals del Servei d'Ajuda a Domicili en aquests moments estan cobertes per la tasca desenvolupada per una Treballadora Familiar a 25 hores setmanals, però per a millorar el servei s'haurien de poder oferir altres prestacions.( Aj: més suport dins el domicili). També dins les tasques destinades a gent gran, manquen més activitats de prevenció ( Aj: suport a familiars cuidadors ).

A on s'ha detectat un increment de la demanda és en la sol·licitud d'ingrés a centres d'estades diürnes i centres residencials. A causa de que les places d'ingrés a centres residencials públics estan saturades, no es pot donar una resposta a aquestes demandes.

#### **Serveis a mancomunar:**

Aquest any, des de l'Ajuntament s'ha obert la biblioteca municipal que estava tancada. Al ésser un municipi amb recursos molt limitats, seria molt positiu poder arribar a mancomunar serveis amb altres municipis de característiques similar, sobretot amb dinamització i prevenció de joves , per exemple, un educador de Medi Obert.

Un altre servei que es recomana poder arribar a mancomunar, es la figura del Psicòleg Social, que tindria com a objectiu millorar les competències de les persones i famílies amb dificultats psicosocials.

### **BUNYOLA**

---

#### **Realitat del municipi:**

A l'hora de fer un anàlisi-diagnòstic de Serveis Socials de Bunyola cal fer referència a la orografia, i dispersió geogràfica del municipi.

El municipi te diferents nuclis de població. Els de major índex de població són Bunyola poble (d'ara endavant Bunyola), i Palmanyola. A més d'aquests cal destacar Sa Font Seca, Son Amar, Sa Coma, Pla de sa Coma, Baix de's Puig, Ca's Binissalamer, Orient, tots ells al llarg dels 84 quilòmetres del terme..

Bunyola i Palmanyola són dos nuclis de població allà on podem trobar serveis comunitaris (escola, centre de salut, comerços, serveis socials...). La resta de nuclis no disposen d'aquest serveis de forma directa, malgrat se'n puguin beneficiar. Per la seva dinàmica aquest nuclis són majoritàriament zones dormitoris. Aquest fet entre d'altres fa que la realitat social, d'un nucli a l'altre, sigui molt diferent.

#### **Infraestructures:**

Serveis socials de Bunyola disposa d'una UTS ubicada a l'unitat bàsica de salut de Bunyola, on disposa d'un espai físic propi, però insuficient. Manca un espai per reunions i coordinacions amb altres professionals, i un espai destinat per l'arxiu de documentació i/o expedients tancats. També es troba a faltar un despatx on poder treballar els altres professionals de l'àrea, TF'S, EMO, psicòloga i un punt d'informació ubicat a l'unitat bàsica de salut de Palmanyola, atès que es comparteix despatx amb el pediatre, el que ens dur tenir uns horaris condicionats a la disponibilitat de l'espai físic.

.

#### **Personal:**

El Departament de Serveis socials no compta amb la figura d'un auxiliar administratiu. Totes les tasques administratives recauen damunt la treballadora social, dificultant el desenvolupament de la tasca pròpia de la professional en serveis socials.

El servei d'ajuda a domicili compta amb tres treballadores familiars per dur endavant el servei. Un dels problemes que ens trobem a l'hora de dur les TF'S la seva tasca endavant és la dispersió geogràfica del municipi, i la inversió de temps que inverteixen en trasllat per realitzar el diferents domicilis, i el fet d'emprar el seus cotxes particulars pels desplaçaments.

Si que veïm necessari ampliar el servei amb una altre professional, però amb una jornada a temps parcial, i amb dedicació matinal, ja que quasi totes les demandes es van concentrant a principi del matí.

En el projecte de prevenció es compta amb la figura d'un EMO (actualment no està treballant per temes administratius de contractació). Es important reflexar la seva funció de caire preventiu dins la població infant-juvenil. I la complementació de tots els professionals de serveis socials a l'hora de treballar a nivell socio-familiar. (El departament de serveis socials es resent a hores d'ara per la manca d'aquest professional).

#### **Demandes tercera edat:**

La població que atenem en el servei d'ajuda a domicili cada vegada és més gran ( població sobreenvellida), el que requereix un major temps d'atenció directa i de recolzament amb ajudes tècniques, grues, llit de clínica, cadires de bany...El temps d'atenció al domicilis s'ha d'incrementar per les condicions dels usuaris.

Si que voldríem destacar són les noves demandes que arriben als serveis socials des del sector tercera edat; com són les de menjador social, i menjars a domicili per a gent gran. Les demandes per a centre de dia ( aquest pendent d'obrir), que de moment no es poden cobrir.

### **Demandes joves:**

Si que volem destacar és la manca d'activitats d'oci i temps lliure pels joves. Només trobam oferta esportiva. Els nins-joves, una vegada acabada l'etapa escolar bàsica no disposen d'alternatives al municipi, pel seu temps d'oci, ni espai físic on poder-se reunir o fer activitats.

Una de les mancances a cobrir seria l'elaboració, per part de totes les àrees municipals implicades , del PLA MUNICIPAL DE DROGUES, i dissenyar les noves vies d'intervenció tant de caire preventiu com assistencial.

### **Demandes immigrants :**

També observam noves situacions que fins fa uns anys no és donaven. La població immigrant nouvinguda, té unes jornades laborals molt llargues, on és difícil compaginar l'atenció i criança dels fills i els horaris laborals. Demanant recursos per fer compatible la vida laboral i familiar ( serveis escoleta, activitats per infants a les tardes...).

### **Serveis a mancomunar:**

Pensem que se seria positiu poder concertar unes places per centres residencials,



tant de gent gran com a discapacitats, per a població del municipi, ja que no veim viable crear aquests tipus de recursos per un sol municipi.

## **DEIÀ**

---

### **Infraestructures:**

Els Serveis Socials de l'Ajuntament de Deià estan ubicats físicament al primer pis de la casa de la vila. El despatx és independent i disposa de tot els materials i aparells necessaris per poder treballar, encara que l'espai no és prou suficient, ja que no desposa d'espai per mantenir reunions de coordinació amb altres professionals.

Tampoc es disposa de personal administratiu propi i és la mateixa Treballadora Social qui realitza quasi totes les tasques administratives, dificultant això el desenvolupament de les tasques pròpies a realitzar pels serveis socials.

### **Personal:**

Una de les majors tasques que es desenvolupen des de els serveis socials és la del Servei d'Ajuda a domicili, actualment aquest servei està cobert per una treballadora familiar, contractada a jornada completa, encara que es podria millorar contractant-ne una altra a mitja jornada, així mateix per poder millorar encara més el servei també estaria bé poder oferir el servei de menjar a domicili.

L'evolució de la figura de la treballadora Social ha anat fent-se més visible. Als tres darrers anys han anat ampliant l'horari de la treballadora social des de les 15

hores a la setmana al 2007 a les 18 hores a la setmana a partir del 2009. La seva contractació però a dia d'avui ja no està condicionada a l'existència del cofinançament del PPB, sinó que a partir del gener del 2010 l'ajuntament decidí la creació de la plaça de treballadora social per formar part de la plantilla de personal funcionari, realitzant així un contracte de interinatge.

#### **Demandes tercera edat:**

Un altre increment detectat als serveis socials i que també fa referència a la tercera edat és la demanda d'ingrés a centres residencials i centres de dia.

Des de els serveis socials no es poden donar resposta a aquestes demandes ja que el municipi no disposa d'aquests recursos i tampoc té cap conveni amb la residència del municipi més proper, Sóller, que sí en té una però és privada. L'única sortida possible és Palma, i aquestes estan saturades i la llista d'espera infinita.

#### **Demandes educació i joventut:**

Una necessitat també formulada per l'escola seria la creació de la figura de l'educador de carrer, ja que degut a la característiques pròpies del municipi i de la gent que hi treballa els nins es passen moltes hores al carrer durant molt de mesos.

Al mateix temps és necessària la creació d'una escola de pares, i la possibilitat de fer classes de català per a adults estrangers, ja que una part grossa de la població del municipi és estrangera.

Des de l'any 2007 el municipi desenvolupa un projecte de suport psicosocial amb

la figura d'una psicòloga. Actualment es realitzen dues hores d'atenció directa al municipi, quedant així cobertes les demandes del servei.

A partir del setembre del 2010 el municipi de Deià comptarà amb una escoleta infantil de 0 a 3 anys, el què beneficiarà a la població, ja que aquesta escoleta fa anys que es venia reclamant.

#### **Possibles serveis a mancomunar:**

Una vegada que ja és una realitat a curt termini l'obertura de l'escoleta infantil, des de l'Ajuntament de Deià, la Conselleria d'educació i els altres Ajuntament de la mancomunitat de Tramuntana estan treballant per poder mancomunar aquest Servei, ja que de no esser així és molt difícil la seva posta en marxa.

També seria adequat poder mancomunar la figura de l'educador de carrer, ja que degut a la densitat de població del municipi no és necessari tenir-ho a jornada completa, essent així també la despesa de personal menor.

També seria positiu poder concertar un nombre determinat de places de residència.

### **ESPORLES**

---

#### **Servei d'informació i orientació:**

Atén a tots els ciutadans i ciutadanes del municipi que plantegin demandes socials en general fent una valoració de cada cas i orientant a cada persona al recurs més adequat. Aquest servei és dels més utilitzats dins els serveis socials, ja

que les demandes d'informació són constants, la seva funció és eficaç.

### **Servei d'ajuda a domicili i suport a la unitat de convivència:**

Respecte al servei d'ajuda a domicili s'atenen totes les demandes que van sorgint mitjançant la feina de dues treballadores familiars, és un servei molt variable en quan a nombre d'usuaris, ja que les altes i baixes depenen majoritàriament de l'estat de salut de les persones majors.

El principal problema que ens trobam sorgeix quan una de les treballadores familiars està de baixa o de vacances i l'altra ha d'assumir la feina d'aquesta i, al no ser viable donar cobertura a tots els usuaris i usuàries, ens veiem obligats a retallar el servei amb tots els inconvenients que això suposa i si la treballadora familiar que està sola cobrint al màxim la feina de les dues es posa de baixa ens trobam que no podem donar el servei per falta de personal. Aquest problema es resoldrien substituint les vacances i baixes del personal, i sempre quedaria cobert el servei o afegir una treballadora familiar a l'equip.

Dins el SAD està inclòs el servei de menjar a domicili però actualment no hi ha gran demanda, es fa necessari donar més difusió, fent una petita campanya donaríem a conèixer el servei i podríem aconseguir que arribés a més persones.

### **Servei de prevenció i inserció social:**

És un servei dirigit a resoldre problemes socials a nivell individual i familiar mitjançant un treball específic en cada cas que pot incloure també la mobilització de recursos i prestacions. Dins aquest servei tenim una gran quantitat de casos que requereixen atenció i seguiment així com dur a terme un pla de feina, per la qual cosa en aquests moments es pot du el dia a dia dels serveis socials amb més

temps i dedicació gràcies a la incorporació d'un treballadora social de suport que serà un recolzament per la treballadora social del municipi.

El fet de comptar amb una psicòloga social i una educadora de medi obert facilita la detecció i prevenció de les situacions de risc social o exclusió i la participació i integració de persones, famílies i grups en la vida social. És un servei que està en constant augment i cobreix totes les demandes que es donen. Hi ha una continuïtat en els casos i en les intervencions arribant a una resolució del problema o demanda inicial.

Per altra banda hi ha casos individuals i familiars que requereixen un pla de feina llarg en el temps, son casos oberts amb els quals es recorrerà un llarg camí per poder arribar a aconseguir una situació lo més favorable possible per cada usuari. Son aquest casos els que sempre tenen obert expedient a serveis socials i en els quals es succeeixen intervencions diferents segons el procés o evolució de les persones, es a dir, dins un mateix expedient podem trobar totes les intervencions possibles així no podem pensar que són expedients que duen molt de temps oberts perquè no es troba una solució o no s'ha fet un procés sinó que sempre existeixen noves demandes o nous problemes per afrontar.

**Centre de dia:**

Aquest servei dirigit a persones majors de autonomia reduïda, proporciona un entorn adequat a les seves necessitats personals bàsiques i socioculturals.

L'entrada a aquest servei és mitjançant els serveis socials, ja que la treballadora social del municipi també és la coordinadora del Centre d'Estades Diürnes, i prèvia valoració de la situació de la persona per part de la treballadora social del centre i de la fisioterapeuta o terapeuta ocupacional. És un recurs que funciona

sempre quasi al complet de la seva capacitat (20 places), molt ben considerat dins el municipi i molt integrat des de l'adquisició del transport adaptat. Els resultats obtinguts respecte a mantenir al màxim possible l'autonomia i fomentar les habilitats socials d'aquest col·lectiu son molt positius ja que es fa una feina individual i específica segons les característiques de la persona major.

La treballadora social del municipi coordina també el Centre de Dia, el fet de compartir aquestes dues funcions crea confusió a l'usuari i als familiars ja que per accedir al centre es requereix un informe social i és la mateixa persona la que fa la valoració per poder accedir al centre, juntament amb la terapeuta.

L'altre inconvenient que ens trobam amb la doble funció professional de la treballadora social és la manca de temps de dedicació tant en un lloc com a l'altre, ja que depenent de la necessitat del moment es prioritza si s'ha d'intervenir en un servei o en l'altre i això dificulta molt la feina diària i el tenir la mateixa ubicació del despatx fa que no es pugui diferenciar l'horari d'atenció al públic i al personal tant del Centre de Dia com dels Serveis Socials

### **Menjador social:**

És un espai obert i de reunió que satisfà les necessitats d'alimentació, companyia i relació de les persones amb l'entorn més proper. Està ubicat dins el Centre de Dia i aquest fet fa que el nombre de persones usuàries d'aquest servei sigui molt reduït ja que, segons s'ha demanat en el darrer Fòrum Ciutadà de Serveis Socials, la majoria de la població no vol compartir l'espai de menjador amb les persones majors del centre de dia.

Actualment és un recurs poc demandat i no molt conegut pels ciutadans del

municipi. Podria ser un recurs utilitzat per molta més gent però s'hauria de donar a conèixer a reu del municipi i intentar cercar una altra ubicació del mateix.

### **Ubicació dels Serveis Socials:**

Els Serveis Socials municipals es troben ubicats dins el Centre d'Estades Diürnes on es disposa d'un despatx per la treballadora Social i un despatx auxiliar que serveix tant per l'altre treballadora social de suport com per la psicòloga social com per a l'educadora.

El fet d'estar ubicats dins un altre servei del municipi fa que la confidencialitat quedi limitada ja que per anar als serveis socials han de passar obligatòriament per dins el Centre de Dia.

Hem de pensar que a un municipi petit és fàcil que la gent es reconegui i per tant se sap qui acudeix als serveis socials o la psicòloga social. Aquest fet pot condicionar a algunes persones a l'hora de demanar ajuda i a més pot crear certa confusió; confusió que de vegades es refereix a les pròpies tasques i disponibilitat del treballador social.

Per aquests motius es fa necessari una nova ubicació dels Serveis Socials amb més despatxos per poder emprar l'altra treballadora social, la psicòloga social i l'educadora, doncs a l'actualitat hi ha una manca d'espai i el personal s'ha de posar d'acord per saber qui ha d'utilitzar un despatx o un altre.

### **Recursos humans:**

Els serveis socials no compten amb el suport d'un auxiliar administratiu la qual

cosa fa que el treballador social s'hagi d'ocupar de tasques que enrellenteixen altres funcions més pròpies i de més prioritat. Per aquest motiu s'hauria d'incorporar la figura de l'auxiliar administratiu a jornada completa.

Una vegada hagin finalitzat les contractacions de les becàries, tant de la treballadora social com de l'educadora de medi obert s'haurien de crear les dues places i que aquestes dues categories professionals passin a formar part de la plantilla de l'Ajuntament, ja que com s'ha argumentat anteriorment amb una única treballadora social no es suficient per dur els Serveis Socials de l'Ajuntament i el Centre de Dia.

Per cobrir les mancances del Servei d'Ajuda a Domicili que es produeixen quan hi ha més demandes del servei o quan una d'elles està de vacances o de baixa amb la incorporació d'una altra treballadora familiar podríem donar un servei complet com correspon.

#### **Altres serveis:**

A l'actualitat hi ha en projecte la creació d'un Centre d'Estades Nocturnes, per a que aquest servei sigui complert s'ha de contemplar el que sigui també un Servei d'Estades Temporals i així evitem el fet de que la gent gran s'hagi de desplaçar a altres municipis.

#### **Projectes prioritaris a curt termini:**

Dins el Pla Municipal de Drogodependències es contempla la creació d'una Escola de Família, s'hauria de desenvolupar en breu aquest projecte. També es fa necessari la creació d'un grup de suport a dones.



## **ESTELLENCES**

---

### **Infraestructures:**

Actualment els Serveis Socials municipals a nivell físic es troben ubicats dins l'ajuntament, compartint despatx amb el policia local. Existeixen barreres arquitectòniques ja que el despatx es troba a un primer pis sense ascensor.

### **Personal:**

Des de fa 5 anys la feina del Treballador Social es desenvolupa a través d'una contractació de serveis, això crea una certa incertesa en relació a la continuïtat de la figura actual del Treballador social. Per consolidar la dotació de personal de la U.T.S, es recomanà la contractació directa del Treballador Social.

### **Demandes Tercera edat:**

Les demandes actuals del Servei d'Ajuda a Domicili en aquests moments estan cobertes per la tasca desenvolupada per una Treballadora Familiar a 25 hores setmanals, però per a millorar el servei s'haurien de poder oferir altres prestacions.( Aj: més suport dins el domicili). També dins les tasques destinades a gent gran, manquen més activitats de prevenció de la soledat i l'aïllament i activitats de dinamització ( Aj: Creació d'una associació de gent gran independent).

### **Serveis a mancomunar**

En aquest moments, l'Ajuntament està estudiant la creació d'una escoleta municipal de 0-3 anys per poder atendre les necessitats d'aquest col·lectiu. Pel fet de ser un municipi amb recursos molt limitats, seria molt positiu poder arribar a mancomunar serveis amb altres municipis de característiques similar, sobretot amb dinamització i prevenció de joves, per exemple, un educador de Medi Obert mancomunat.

Un altre servei que es recomana poder arribar a mancomunar, es la figura del Psicòleg Social, que tindria com a objectiu millorar les competències de les persones i famílies amb dificultats psicosocials.

A on s'ha detectat un increment de la demanda es en la sol·licitud d'ingrés a centres d'estades diürnes i centres residencials. A causa de que les places d'ingrés a centres residencials públics estan saturades, no es pot donar una resposta a aquestes demandes.

## ***FORNALUTX***

---

### **Infraestructures:**

Si des de l'inici de la figura del treballador social no tenia un lloc propi on ubicar-se, a dia d'avui els serveis Socials municipals disposen d'un espai concret i cèntric, concretament es troben ubicats a un despatx del primer pis del centre de Salut del municipi. Les infraestructures són noves, i disposen del necessari per poder treballar. Es troba també a disposició de la treballadora social una altra sala, on poder dur a terme les reunions amb altres professionals.

### **Personal:**

L'equip de treballadors dels serveis socials està compost per una treballadora social amb un contracte a temps parcial de 10 hores setmanals i una treballadora familiar, amb un contracte a temps parcial de 25 hores setmanals.

Cal remarcar que ambdues contractacions estan condicionades a l'existència del cofinançament del Pla de Prestacions Bàsiques.

No es disposa de personal administratiu, i aquesta tasca recau íntegrament damunt la figura de la treballadora social.

Creiem oportú i necessari l'ampliació de la jornada laboral de la treballadora familiar a jornada completa. És necessari, després de tants d'anys, la consolidació de les places, i al mateix temps un reconeixement digne dels sous de Serveis Socials

#### **Demandes Tercera edat :**

Juntament amb els recursos de què disposa actualment el municipi, com són ara el SAD i la telesassistència, una altra necessitat important té a veure amb una de les demandes més persistents en els darrers anys, com es la sol·licitud d'ingrés a centres residencials i centres de dia.

Fornalutx no pot donar resposta a aquestes demandes, ja que la majoria de persones voldrien estar prop del seu municipi, i la residència més propera és a Sóller, però a questa és privada, i no hi ha cap conveni per reserva de places per a la gent de Fornalutx. Seria convenient, per tant, poder conveniar algunes places residencial per donar resposta a aquestes demandes.

### **Demandes psicosocials:**

Durant el 2008 el municipi de Fornalutx disposa del Projecte de desenvolupament psicosocial amb la introducció de la figura del psicòleg. Aquest atén a la població, dues hores setmanals.

### **Serveis a mancomunar:**

S'hauria de valorar la incorporació de la figura de l'educador social a temps parcial.

## **PUIGPUNYENT**

---

### **Infraestructura/personal:**

Actualment els Serveis Socials municipals **a nivell físic** es troben ubicats dins la Unitat Bàsica de Salut de Puigpunyent, compartint despatx amb el metge. Això crea una certa confusió cap els usuaris, ja que pensen que la Unitat de Treball Social no es independent del sistema sanitari. Lligat a aquesta mancança d'espai físic propi, també exposar que els Serveis Socials municipals, no disposen **de serveis administratius** que els recolzin, essent el Treballador Social el que realitza quasi la totalitat de les tasques administratives.

### **Personal:**

Des de fa 5 anys la feina del Treballador Social es desenvolupa a través d'una contractació de serveis, això crea una certa incertesa en relació a la continuïtat

de la figura actual del Treballador social. Per consolidar la dotació de personal de la U.T.S, es recomanà la contractació directa del Treballador Social.

### **Demandes personal 3<sup>a</sup> Edat:**

Les demandes actuals del **Servei d'Ajuda a Domicili** en aquests moments estan cobertes per la tasca desenvolupada per dues Treballadores Familiar a jornada completa, però per a millorar el servei s'haurien de poder oferir **altres prestacions.**( Aj: menjar a domicili).

Un dels problemes que ens trobem a l'hora de dur les TF'S la seva tasca endavant és la dispersió geogràfica del municipi, i la inversió de temps que inverteixen en trasllat per realitzar el diferents domicilis, i el fet d'emprar el seus cotxes particulars pels desplaçaments. També dins les tasques destinades a **gent gran**, manquen més activitats de **prevenció** ( Aj: suport a familiars cuidadors).

### **Demandes joves:**

Dins es Casal de Joves del municipi, la animadora sociocultural desenvolupa la seva tasca a dos nivells. Per una part, es realitzen activitats de dinamització i prevenció amb els joves i d'un altre, conjuntament amb Serveis Socials, intervencions lligades a donar suport i orientació en la resolució de problemàtiques dels joves. En aquests moments, les demandes estan cobertes per les hores de dedicació de la professional. Caldria redefinir la figura de la dinamitzadora en funció de les futures demandes, ja que manca realitzar més intervencions de caràcter preventiu fora del Casal.

### **Demandes família:**

Un projecte de suport psicosocial que pretén millorar la competència de les persones i famílies amb dificultats psicosocials a través de la figura d'un psicòleg/a social. Actualment es realitzen 2 hores d'intervenció directa al municipi, amb aquest temps de dedicació queden cobertes les demandes.

#### **Serveis a mancomunar:**

A on s'ha detectat un increment de la demanda es en la sol·licitud d'ingrés a centres d'estades diürnes i centres residencials. A causa de que les places d'ingrés a centres residencials públics estan saturades, no es pot donar una resposta a aquestes demandes.

### **VALLDEMOSSA**

---

En primer lloc i abans d'analitzar o fer un diagnòstic dels Serveis Socials de Valldemossa, cal mencionar l'increment de dotació de personal i de recursos que s'ha fet a aquest municipi des de 2002.

En aquells moments la UTS estava ubicada a un despatx del mateix Ajuntament que era compartit amb l'Aparellador municipal. L'equip de Serveis Socials estava format per una Treballadora Social amb una dedicació de 12 hores setmanals i una Treballadora Familiar a jornada completa.

El 2004 l'Ajuntament va obrir un Centre Sociocultural per les persones majors on també se'ls va ubicar un servei de menjador i menjar a domicili. Va ser aquí on es va situar la UTS. La jornada laboral de la Treballadora Social es va augmentar a 35

hores i es va contractar un altre Treballador Familiar amb jornada de 35 hores.

**Personal:**

El 2007 es va iniciar el desenvolupament del Projecte de Suport Psicosocial amb la participació d'una psicòloga i amb una valoració molt positiva del servei per part dels Serveis Socials. Cal dir que les tres hores setmanals de dedicació de la psicòloga al municipi de Valldemossa ja no són suficients per atendre les demandes de la població. (en aquests moments existeix una llista d'espera de 6 casos). Per donar cobertura a les necessitats s'hauria de poder fer efectiva l'ampliació a 5 hores que proposa el mateix servei.

**Infraestructures i personal:**

Per abril del 2008, els Serveis Socials van canviar d'ubicació instal·lant-se des d'aquell moment a la segona planta del Centre Sanitari. Es disposa d'un ampli despatx per a la T.S. Aquest canvi d'ubicació ha suposat una millora de les condicions laborals que s'està reflectint en la millora de l'atenció als ciutadans i la qualitat del servei. A pesar d'aquesta substancial millora, seria aconsellable poder disposar d'un altra sala polivalent al mateix espai, la qual, tant la podria utilitzar la psicòloga per atendre el seu servei, com mantenir reunions amb altres professionals,...

Es considera aquest un canvi molt positiu però que hauria d'anar acompanyat d'una consolidació de la plaça de TS i d'un reconeixement de sous de l'equip de SS SS.

**Demandes joves:**

Actualment i dins el marc del Pla Municipal de Drogues de Valldemossa, arrel de que s'està treballant la qüestió de la coordinació i treball en xarxa dels professionals del municipi, han augmentat el nombre d'accions i intervencions que s'estan duent a terme amb joves i les seves famílies.

#### **Demandes família:**

Dins aquesta línia de feina seria oportú recuperar el projecte d'Escola de Pares i Mares que en el seu moment, i amb la col·laboració del Consell de Mallorca, es va dur a terme a Valldemossa. Aquest es convertiria en un recurs complementari en el treball amb famílies on aquestes podrien tenir l'espai per exposar, tractar i donar curs a les seves inquietuds, preocupacions, experiències,... Degut a la limitació de recursos i infraestructura amb la que compta el municipi per poder donar a l'abast a totes les necessitats socials, el més apropiat per poder dur a terme aquest projecte seria la participació directa dels professionals del Consell de Mallorca dins tot el seu procés.

#### **Demandes infants:**

En l'àmbit del treball amb famílies, l'Ajuntament ha posat en marxa el curs 2008-2009 una Escoleta Infantil Municipal de 0-3 anys.

L'estiu del 2008, conjuntament amb la Conselleria de Treball del Govern Balear, s'ha dut a terme un projecte de conciliació laboral i familiar per famílies, amb el que s'ha pogut oferir un servei d'escola d'estiu per a nins i nines de 3 a 12 anys, des de la darrera setmana del mes de juny fins la primera quinzena de setembre, amb un horari de 7'30 a 16'30 i servei de menjador.



### **Demandes Tercera edat:**

L'Ajuntament té en projecte la creació d'un centre de dia i un centre nocturn. Amb aquests recursos i els que ja estan en funcionament (SAD, menjador social per a persones majors amb servei de menjar a domicili, servei de teleassistència) es podria atendre una part de les necessitats de les persones majors, però també seria apropiat poder concertar places en centres residencials. La cartera de recursos d'aquest Ajuntament de cara a les persones majors és prou completa, encara que es valoraria positivament l'existència de tallers per a familiars cuidadors.

### **Serveis a mancomunar:**

Dins l'equip de serveis socials i per poder complementar tota aquesta tasca, s'hauria de valorar la incorporació de la figura d'un/a educador/a social, que segurament amb una dedicació de mitja jornada i tal vegada mancomunada amb algun altre municipi, bastaria per poder atendre les necessitats de la població d'infants i joves. Es considera bàsica la funció preventiva que poden arribar a desenvolupar aquests professionals amb la població infanto-juvenil. Aquest fet suposaria dins l'equip de serveis socials detectar i prevenir altres situacions de risc social i complementar la tasca de la Treballadora Social oferint així un servei integral a la ciutadania.

En previsió de la propera aplicació de la llei de dependència directament des del municipi, s'hauria d'anar plantejant la necessitat d'un suport personal de caire administratiu amb dedicació parcial.

### **3. Accions prioritàries**

#### **a) Per municipis**

A partir de la informació obtinguda del diagnòstic podem tractar d'establir unes línies de treball prioritàries tenint en compte per una banda les dades objectives tant demogràfiques, socioeconòmiques i del servei prestat des de les UTS, com la visió personal dels treballadors d'aquestes unitats a cada un dels municipis. Per suposat, hem de contemplar quins són els recursos actuals de cada un dels pobles tant els municipals com els que provenen d'altres administracions o de entitats privades.

Les línies de feina estan estructurades, en primer lloc per municipis i finalment amb una proposta de serveis que es podrien mancomunar a la vista de les demandes dels treballadors de les UTS i de la realitat i els recursos de la Mancomunitat. Aquesta proposta es fa des de la òptica de cada un dels municipis, per tal d'extreure conclusions de quins serveis i per a quins municipis, el fet de mancomunar tendria més sentit.

Pel que fa a la estructura, contemplam les necessitats d'organització interna del servei, els recursos humans, els econòmics i les diferents demandes.

#### **BANYALBUFAR**

---

**Organització interna:**

- Ubicar adequadament els serveis socials: millorar l'espai físic . Aconseguir la Unitat de Treball social independent de les dependències de l'ajuntament.
- Millorar l' infraestructura ( servei informàtic, arxivadors, despatx( sense barreres arquitectòniques,,)
- Reestructurar el Servei d'ajuda a domicili ( SAD) , sobretot augmentar les activitats de suport.

**Recursos econòmics:**

- Augmentar la dotació econòmica dels serveis socials: disposar de més pressupost per aprovar ajudes econòmiques individuals,...

**Recursos humans:**

- Augmentar en 8 hores més la dedicació del treballador social

**Tercera edat :**

- Iniciar projectes de prevenció de la vellesa ( activitats, suport al domicili dinamització...)

**Prevenció:**

- Iniciar el programa de dinamització i prevenció per a joves.
- Iniciar projecte d'intervenció psicosocial individual-familiar

**BUNYOLA**

---

**Organització interna:**

- Ubicar adequadament els serveis socials: millorar l'espai físic . Aconseguir l'Unitat de Treball social independent .
- Millorar l'infraestructura ( servei informàtic, arxivadors, despatx( sense barreres arquitectòniques,,)

**Recursos humans:**

- Consolidar la plaça de l'educador de medi obert. ( més estabilitat)
- Consolidar i ampliar la plantilla de treballadora familiar., al manco en mitja TF més.
- Incorporar tota la plantilla necessària per el centre de dia.
- Incorporar la figura de l'auxiliar administratiu . Jornada completa
- Ampliar les hores del personal adscrit al projecte psicosocial individual-familiar.
- Reconeixement dels sous dels professionals

**Tercera edat :**

- Centre dia per a tercera edat ( obertura al 2008): pendent decidir si el personal serà propi o per contractació de la gestió de tot el servei.
- Menjador social i menjar a domicili

**Educació:**

- Ampliació de l'escoleta municipal ( de 0 a 3 anys)
- Ampliar l'oferta d'activitats extraescolars al C.P.

**DEIÀ**

---

**Recursos humans:**

- Consolidació de la plantilla professional.
- Incorporar la figura professional de l'educador de medi obert.
- Incorporar una treballadora familiar a mitja jornada.

**Tercera edat :**

- Iniciar el servei de menjar a domicili. ( es podria fer amb qualche restaurant).
- Concertar - conveniar places residencials

**Educació:**

- Posar en marxa l'escoleta infantil 0 a3 anys a partir del setembre
- Ampliar el Col·legi Públic ( no hi ha espai suficient)
- Posar en marxa l'Escola de Pares
- Posar en marxa l'Escola d'adults( per a estrangers que no saben espanyol)

**ESPORLES**

---

**Organització interna :**

- Ubicar adequadament els serveis socials
- NO polititzar els serveis socials
- Aconseguir la continuïtat dels projectes i programes que es posen en marxa ( no temporalitat) : (exemple : pla Municipal de drogues).

**Recursos humans:**

- Dotar i consolidar la plantilla de professionals : Conseqüentment augment de la dotació econòmica

- Re-incorporar la figura professional de l'educador de medi obert.
- Incorporar una nova treballadora familiar..
- Incorporar una nova TS a 20 hores (per el centre de dia)
- Incorporar la figura de l'auxiliar administratiu . Jornada completa
- Ampliar les hores del personal adscrit al projecte psicosocial individual-familiar.

**Tercera edat :**

- Conveniar-concertar places a residència
- Crear el Centre nocturn per a tercera edat

**Discapacitats :**

- Conveniar-concertar places a residència

**Educació**

- Ampliar l'infraestructura de l' escoleta municipal .

**ESTELLENCES**

---

**Organización interna:**

- Ubicar adequadament els serveis socials: millorar l'espai físic . Aconseguir l' Unitat de Treball social independent de les dependències de l'ajuntament.
- Millorar l' infraestructura ( servei informàtic, arxivadors, despatx( sense barreres arquitectòniques,,)
- Reestructurar el Servei d'ajuda a domicili ( SAD) , sobretot augmentar les activitats de suport.

**Recursos econòmics:**

- Augmentar la dotació econòmica dels serveis socials: disposar de més pressupost per aprovar ajudes econòmiques individuals,...

**Recursos humans:**

- Consolidar la plaça de Treballador social (mancomunada)

**Tercera edat :**

- Iniciar servei de transport adaptat al centre de dia que es concertin les places. (pendent aclarir competències de dependència)..
- Iniciar el menjar a domicili
- Iniciar projectes de prevenció de la vellesa ( activitats,suport al domicili dinamització, ...)
- Projecte de prevenció per a gent gran ( familiars cuidadors)

**Prevenció**

- Iniciar programa de dinamització per a joves
- Iniciar projectes de prevenció de menors en risc ( drogodependències)
- Iniciar projecte d'intervenció psicosocial individual-familiar

**FORNALUTX**

---

**Recursos humans:**

- Consolidar i dotar la plantilla de professionals de SS.SS., amb un conseqüent augment de dotació econòmica.

**Tercera edat:**

- Concertar-convenir places residencials.

**PUIGPUNYENT**

---

**Organización interna:**

- Ubicar adequadament els serveis socials: millorar l'espai físic . Aconseguir l' Unitat de Treball social independent de les dependències de l'ajuntament.
- Millorar l' infraestructura ( servei informàtic, arxivadors, despatx( sense barreres arquitectòniques,,)
- Reestructurar el Servei d'ajuda a domicili ( SAD) , sobretot augmentar les activitats de suport.

**Recursos econòmics:**

- Augmentar la dotació econòmica dels serveis socials: disposar de més pressupost per aprovar ajudes econòmiques individuals,...

**Tercera edat :**

- Iniciar servei de transport adaptat al centre de dia que es concertin les places. pendent aclarir competències de dependència..
- Iniciar el menjar a domicili
- Iniciar projectes de prevenció de la vellesa(activitats, suport al domicili dinamització, ...)
- Projecte de prevenció per a gent gran ( familiars cuidadors)



**Prevenió:**

- Tornar a posar en marxa l'Escola de Pares

**VALLDEMOSSA**

---

**Educació**

- Escoleta infantil de 0 a 3 anys . Pública (curs escolar 2008-2009) ( ja aconseguit des de setembre 08)

**Infància- Joventut:**

- Incentivar la creació d'un Club d'esplai : per a nins/es de 6 a 13 anys . que es complementes amb el servei de dinamització actual.

**SÓLLER**

---

**Recursos humans:**

- Ampliar més hores el personal adscrit al projecte psicosocial individual-familiar.

**Tercera edat :**

- Conveniar-concertar places a residència i centre de dia

**Discapacitats:**

- Potenciar la creació i posada en marxa de l'Habitatge tutelat ( Estel nou farà habitatge amb. Conveni amb l'IMAS)

**Salut :**

- Incorporar una TS al centre de salut

**Prevenció i inserció:**

- Escola de pares
- Iniciar de nou el serví de S'Eix ( que el varen llevar)
- Punt de segellat del SOIB
- Mediadors culturals
- Prevenció vial als centres escolars
- Alter
- Prevenció de drogues a les escoles i instituits
- Mediator intercultural

## **b) Recursos a mancomunar**

### **Banyalbufar**

---

- Incorporar la figura de l'educador de medi obert.
- Introduir en 2,5 hores un psicòleg per al projecte psicosocial individual-familiar.
- Consolidar la plaça de Treballador social , també a Estellencs i Puigpunyent.
- Conveniar-concertar places a residència , centre de dia .
- Iniciar el servei de transport adaptat al centre de dia que es concertin les places. ( pendent d' aclarir les competències de dependència.)

### **Bunyola**

---

- Conveniar-concertar places a residència
- Transport al centre de dia ( s'hauria de fer com a màxim al 2011); pendent aclarir competències llei de dependència.

### **Deià**

---

- Conveniar-concertar places a residència i centre de dia ( preferirien per devora el municipi o a Sóller o Valldemossa)

## Estellencs

---

- Incorporar la figura de l'educador de medi obert. (encara que fos mancomunada, no necessari tota la jornada)
- Introduir hores un psicòleg per al projecte psicosocial individual-familiar.
- Conveniar-concertar places a residència , centre de dia .
- Posar en marxa l'Escoleta municipal ( de 0 a 3 anys)

## Fornalutx

---

- Conveniar-concertar places a residència i centre de dia ( preferirien per devora el municipi o a Sóller).

## Puigpunyent

---

- Incorporar la figura de l'educador de medi obert. (encara que fos mancomunada, no necessari tota la jornada)
- Augmentar en 2 o 3 hores un psicòleg per al projecte psicosocial individual-familiar.
- Augmentar en 5 hores més la dedicació del treballador social. Consolidar la plaça de Ts ( mancomunada ) , també a Estellencs i Puigpunyent.
- Incorporar la figura de l'auxiliar administratiu.
- Conveniar-concertar places a residència , centre de dia.

## **Valldemossa**

---

- Incorporar la figura professional de l'educador de medi obert.
- Més hores per al personal adscrit al projecte psicosocial individual-familiar.
- Conveniar-concertar places a residència (preferirien per la zona o a Palma).
- Crear un centre de dia (8-9 places de C:D: Conveni Govern-ajuntament).
- Crear un centre nocturn o concertar places. Conveni Govern-ajuntament.
- Potenciar el funcionament del Casal de joves/ Punt d'informació juvenil : posada en marxa i la contractació d'una figura professional( animador, monitor,...educador,...) , que es complementes amb el servei de dinamització actual.

## 4.- DAFO

DEBILITATS		FORTALECES
<b>Infraestructures SS.SS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructures inadequades: despatxos amb barres arquitectòniques, serveis informàtics insuficients, manca d'arxivadors, ...).</li> <li>- Conseguir la UTS independent de les dependències de l'ajuntament, centre de dia, o centre de salut.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Noves infraestructures educatives i d'oci en alguns municipis.</li> </ul>
<b>Organització dels SS.SS i recursos humans</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inestabilitat laboral dels professionals dels SS.SS.</li> <li>- Falta suport de personal administratiu (propri o mancomunat).</li> <li>- Manca la creació i estabilitat laboral de certs professionals: TF, psicòleg, educadors de medi obert i personal SAD.</li> <li>- Insuficient cooperació interadministrativa: definir competències govern, consell insular i ajuntament i millorar cooperació.</li> <li>- Manca de canals de coordinació formals (interns i entre administracions).</li> <li>- Manca coordinació i treball transversal amb sectors sanitaris, d'educació i laborals.</li> <li>- Existència d'una indefinició de funcions a l'hora de treballar amb determinats col·lectius i noves situacions de manca de recursos.</li> <li>- Falta d'una formació contínua amb una temporalització adequada o racional.</li> <li>- Excessiva burocratització.</li> <li>- Falta d'agilitat en el servei de prestacions.</li> <li>- Manca de recursos socials per a la inserció social i laboral, particularment en la formació i reciclatge en la població en situació d'atur.</li> <li>- Manca de recursos socials: a) centres de dia i residències per a persones majors i discapacitats, b) escoles de família.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tendència a l'estabilització dels programes i serveis dins el PPB.</li> <li>- Diversificació de serveis i programes.</li> <li>- Autonomia/capacitat en la presa de decisions en els diferents llocs de treball.</li> <li>- Coordinació entre els TS de la Serra de la Mancomunitat de Tramuntana.</li> <li>- Existència de professionals amb experiència acumulada dins la major part dels municipis.</li> <li>- Diversificació de serveis i programes.</li> <li>- Bon coneixement directe de les necessitats dels usuaris per part dels professionals TS.</li> </ul>

<b>Planificació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manca d'interrelació a l'hora d'habilitar recursos nous amb institucions supramunicipals.</li> <li>- Falta de planificació en l'arribada d'alguns recursos supramunicipals.</li> <li>- Necessitat d'una finestra única de recursos propis i aliens.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La nova llei d'acció social</li> <li>- Motivació cap a la planificació dels SS.SS.</li> <li>- El Pla com a eina de planificació.</li> </ul>
<b>Xarxa social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de projecció comunitària.</li> <li>- Falta de cultura de voluntariat.</li> <li>- Poca participació de la població en les activitats proposades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Important moviment associatiu en alguns municipis.</li> </ul>
<b>Imatge social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de coneixement dels SS.SS i de les diferents activitats que es duen a terme per part dels potencials usuaris.</li> <li>- Falta de coneixement de certs serveis a nivell professional i institucional.</li> <li>- No es dóna prioritat als SS.SS a les polítiques municipals.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobretot en els municipis petits, bona imatge del treballador social.</li> </ul>
<b>Qualitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No existeix una cultura de qualitat dels serveis, ni es donen estratègies de marketing social.</li> <li>- Manca de sistemes de control de qualitat.</li> <li>- Manca d'instruments de millora permanent: protocols d'actuació, processos d'avaluació o grups de millora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La poca quantitat de població d'alguns municipis permet el seguiment directe de les actuacions realitzades.</li> </ul>
<b>Educació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retard en l'accés a les dades educatives dels municipis, particularment en les relatives a l'absentisme i el fracàs escolar.</li> <li>- Manca de planificació de recursos en problemàtiques educatives.</li> </ul>	
<b>Immigració</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diversitat del col·lectiu immigrant: dificultat a l'hora de planificar recursos.</li> </ul>	
<b>Persones Majors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment de les demandes d'assistència de llarga durada. Necessitat de noves oportunitats de desenvolupament personal a través de la cultura i l'oci.</li> </ul>	
<b>Altres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saturació de les noves demandes per la crisi econòmica.</li> </ul>	

<b>Anàlisi de Tramuntana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La realitat dels municipis de Tramuntana és diversa tant demogràfica com socialment.</li> <li>- Els nuclis de població estan disseminats i això pot minvar l'efectivitat de mancomunar certs serveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hi ha un seguit d'ítems socio-demogràfics que són comuns a tots els municipis de la Mancomunitat i, per tant, les necessitats són comunes.</li> <li>- Ja existeix una dinàmica de compartir recursos entre els municipis.</li> </ul>
----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>AMENACES</b>	<b>OPORTUNITATS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que la voluntat política de mancomunar els recursos no sigui compartida per tots els municipis.</li> <li>- La manca d'estabilitat laboral d'alguns dels professionals implicats a l'elaboració del pla amenaça la seva continuïtat.</li> <li>- Els recursos de vegades s'habiliten per una voluntat política i no perquè hi hagi una vertadera necessitat que existeixi.</li> <li>- El transport entre municipis és car i més si són pocs els usuaris.</li> <li>- Els diferents organigrames del SS.SS segons municipis i la seva diferent dependència orgànica.</li> <li>- La negativa situació econòmica i amb tendència a continuar que ha ampliat el número d'usuaris sense una previsió prèvia.</li> <li>- Manca de previsió a l'hora de fer arribar els recursos supramunicipals.</li> <li>- La formació dels treballadors dels SS.SS es concentra quasi tota en el darrer trimestre: impossibilitat d'assistir a tots els cursos necessaris.</li> <li>- Tractament únic del fet migratori per part dels ens supramunicipals: recursos no ajustats a la realitat dels municipis.</li> <li>- Programes supramunicipals no ajustats a la realitat dels SS.SS dels municipis.</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualitat: el nou sistema d'enregistrament de dades es pot fer servir com a indicador del servei prestat amb més fiabilitat que no el SIAP.</li> <li>- Hi ha una voluntat de mancomunar els serveis que es reflecteix en els diferents convenis que s'estan signant entre l'IMAS i la Mancomunitat.</li> <li>- Existeix per part dels professionals la voluntat d'actuar coordinadament.</li> <li>- Els professionals es troben motivats per millorar el servei que donen als usuaris.</li> <li>- La redacció dels diferents Plans dels SS.SS (de Mallorca i municipals) com a eina de diagnòstic i de planificació a curt i mig termini.</li> </ul>



## 5.- PLA OPERATIU

### Línies estratègiques 1:

### Desenvolupar i consolidar la xarxa de serveis socials

Objectius	Mesures generals	Actuacions/mesures específiques	Entitats implicades	Temporal.	Indic. avaluació
Consolidar l'estructura organitzativa, adaptant-la a la normativa vigent.	Ajustar i consolidar la dotació de professionals necessaris	Augment o ajustament de la dotació econòmica per a despeses de personal (capítol 1 dels pressuposts municipals)	Ajuntament-IMAS,CAIB,altres administracions	2011	Compliment
	Millorar la imatge dels serveis socials bàsics i específics	Elaboració i difusió d'informació per als ciutadans sobre els serveis i prestacions socials .	Ajuntament-IMAS,CAIB,altres administracions		Compliment
		Millorar l'accés del ciutadans als serveis i prestacions	Ajuntament-IMAS,CAIB, altres Administracions		
		Millora de l'accés físic als serveis i l'accessibilitat	Ajuntament- IMAS, CAIB ,altres administracions		Realització de les obres necessàries
	Millorar la coordinació	Mantenir i potenciar les reunions entre els TS de Tramuntana	Ajuntaments IMAS		Realització de les reunions
		Creació de les Comissions de Seguiment dels convenis específics signats amb altres administracions	Ajuntament altres administracions		Dur-les a terme
		Creació de la comissió Mixta del Pla per al Seguiment i Avaluació	Ajuntaments-IMAS	2011	Dur-la a terme
		Fomentar dins cada departament de serveis socials el treball en equip interdisciplinari	Ajuntament IMAS		
		Coordinar i integrar els recursos municipals , tenint en compte totes les àrees- departaments de cada ajuntament (treball en xarxa) Ampliar la xarxa transversal a la relació entre els municipis de la Mancomunitat	Ajuntament		
	Viabilitat de l'aplicació de la normativa (professionals que formen les UTS, ràtios,..)	Adaptació progressiva ( dotacions econòmiques, professionals,..) a la nova normativa	Ajuntament FEMP,IMAS,CAIB, altres administracions		Compliment
1.2.Desenvolupament i consolidació de les prestacions	Millorar l'atenció a les persones en situació de dependència i altres grups en situació de necessitat	Regular espais de coordinació amb els nous professionals de dependència Reciclatge i formació dels professionals	Ajuntament IMAS CAIB		Creació del espais de coord. Oferta de cursos

socials bàsiques: SIO Servei d'Informació i Orientació	Posta en marxa d'el nou sistema informàtic	Unificació dels criteris de registre Formació els professionals en l'aplicació Realitzar la devolució de l'anàlisi efectuat a cada zona amb les dades proporcionades.	IMAS Ajuntament		
	Gestionar les ajudes socials	Realitzar la recepció, valoració, proposta i tramitació de les ajudes econòmiques pròpies de cada corporació.	Ajuntament		
		Pactar amb administracions el traspàs de la tramitació, gestió i aprovació d'ajudes econòmiques individuals (ajudes a menors en risc, persones en situació d'exclusió, ajudes per a discapacitats, ajudes per a tercera edat, ...) Destinar una quantitat del pressupost municipal propi per al concepte d'ajudes econòmiques .	Ajuntament Altres administracions		Compliment
1.3.Desenvolupament i consolidació de les prestacions socials bàsiques: SAD(servie d'ajuda a domicili)	Garantir el desenvolupament adequat del SAD	Contractar el personal necessari Elaborar el reglament del SAD i ordenança fiscal Adaptar el servei a la normativa Europa Formació dels professionals Elaborar projectes de captació - intervenció amb el voluntariat	Ajuntament IMAS FEMP		Compliment Signatura de contractes
	Prestar el servei de teleassistència domiciliària a tots els ciutadans que ho sol·licitin	Renovar els convenis pertinents Elaboració del reglament del servei i ordenança fiscal Revisar les taxes per adaptar-les a les situacions individuals	Ajuntament FEMP Altres administracions		Compliment Nº d'usuaris atesos
1.4.Desenvolupament i consolidació de les prestacions socials bàsiques: Prevenció i Inserció	Aconseguir recursos per el desenvolupament de projectes locals d'atenció a la infància i a les famílies i amb altres grups en exclusió	Concertar convenis específics amb altres administracions:- projecte de suport psicosocial individual-familiar, equip suport informàtic,.. Disseny i execució de projectes específics pels diferents col·lectius. Concertar la col·laboració amb la iniciativa social. Elaboració a cada un dels municipis els plans municipals de drogodependències	Ajuntament IMAS Altres administracions		
	Menors- Infància i adolescència: Treballar coordinadament amb altres tècnics que intervenen .  Afavorir la integració socioeducativa , realitzant activitats lúdiques i formatives  Desenvolupar activitats orientades a la prevenció e integració social dels adolescents  Contribuir a la formació	Reforç tècnic als professionals d'atenció primària Establir protocols de coordinació entre els professionals d'atenció primària i els responsables de menors. ( retirades, casos d'urgència, interernamnet en centres, acolliments,..) Realització de tallers lúdico-formatius. Organitzar activitats de reforç escolar, com mesura de prevenció del fracàs, absentisme i abandonament escolar. Projectes preventius i d'intervenció de l'educador de medi obert Tractament a les famílies amb menors i adolescent en situació de risc social. Impulsar la creació i manteniment de les comissions municipals d'absentisme .	Ajuntament IMAS CAIB Ajuntament Dir Gral Menors (CAIB) Dir General Innovació, conjuntament amb Inspecció Educativa (Conselleria d'Educació)  Ajuntament Imas		

	<p>escolar dels adolescents articulant mesures per a la seva integració en el sistema educatiu.</p> <p>Promoure la coordinació amb els centres educatius</p> <p>Incentivar les escoles de pares- tallers de famílies</p>	<p>Col·laborar entre els tècnics d'ambdues institucions per facilitar l'assistència dels pares i mares.</p>			
	<p>Adults :</p> <p>-Desenvolupar programes estables d'intervenció per a dones, majors, immigrants, discapacitats, toxicòmans, persones en situació d'exclusió social, etc.</p>	<p>Signatura dels convenis necessaris per a la implantació d'aquests programes (ex: teleassistència per a víctimes de violència de gènere, OFIM; mediadors interculturals,...)</p> <p>Assessorament i reforç tècnic , si és pertinent , als tècnics d'AP per a intervencions comunitàries i individuals.</p> <p>Gestionar des dels municipis ajuts econòmics d'àmbit supramunicipal ( RMI, ajuts d'urgència,..)</p> <p>Ampliar els cursos formatius d'orientació laboral i els tallers d'inserció a la zona de Tramuntana).</p> <p>Concert de places-reserves a centres de dia, tallers ocupacionals per a persones amb discapacitat i tercera edat.</p> <p>Descentralització dels equips de l'IMAS, aportant els serveis als ciutadans: Atenció al ciutadà, CAD (centres d'atenció de drogodependències), Valoracions de discapacitats i dependència, Registre, etc.</p>	<p>IMAS</p> <p>Ajuntament</p> <p>CAIB</p> <p>altres administracions</p>		<p>Nº usuaris atesos</p> <p>Dades de casos de violència produïts</p> <p>Satisfacció dels usuaris</p>
	<p>(Tercera edat / Discapacitats)</p>	<p>Oferir a les famílies cuidadores de persones dependents el suport necessari per evitar situacions de sobrecàrrega.</p>	<p>Ajuntament</p> <p>IMAS</p>		
<p>1.5.Desenvolupament i consolidació de les prestacions socials bàsiques: Allotjament i Convivència</p>	<p>Oferir allotjament alternatiu el més proper possible al municipi.</p> <p>Tramitar l'allotjament temporal o definitiu dels diferents col·lectius</p>	<p>Acordar- Concertar la creació dels centres i/o residències necessaris per a Tramuntana</p> <p>Concertar –reserva de places a residències per a dependents, tercera edat, menors, immigrants, discapacitats, sense sostres,...</p> <p>Concert- reserves de places a diferents centres , segons col·lectiu, per aquelles situacions temporals.</p> <p>Concert- reserves de places per a centres de dia, centres nocturns, per a dependents, tercera edat i discapacitats.</p>	<p>IMAS</p> <p>CAIB</p> <p>Ajuntament</p> <p>Altres administracions</p> <p>Altres entitats privades</p>		<p>Creació</p> <p>Nº places disponibles</p> <p>Satisfacció dels usuaris</p>
	<p>Garantir la qualitat de les prestacions dels centres-residències</p>	<p>Adaptació a les normatives i reglaments establerts</p>	<p>Ajuntament</p> <p>Imas</p> <p>Altres administracions</p>		<p>Compliment</p> <p>Grau de satisfacció dels usuaris</p>

1.6. Desenvolupament i consolidació de les prestacions socials bàsiques: <b>Cooperació local</b>	<p>Impulsar la participació comunitària</p> <p>Promoure la posada en marxa de projectes d'iniciatives locals de cooperació social</p> <p>Reforçar a les entitats sense ànim de lucre que realitzin aquests tipus de projectes.</p>	<p>Creació de la taula d'entitats de cada (Treball en xarxa amb els agents socials).</p> <p>Participació de la taula d'entitats en el seguiment del Pla : propostes a la Comissió Mixta</p> <p>Finançar els projectes locals</p>	<p>Ajuntament</p> <p>IMAS</p> <p>Caib</p> <p>Altres Administracions</p> <p>Entitats privades</p> <p>Associacions sense afany de lucre</p>		<p>Posada en marxa</p> <p>Manteniment de les accions</p>
	<p>Fomentar la participació del voluntariat</p>	<p>Implantació de projectes locals de voluntariat (captació, formació,...)</p>	<p>Ajuntament</p> <p>IMAS</p> <p>Caib</p> <p>Altres Ad Entitats privades</p> <p>Associacions sense afany de lucre</p> <p>Aministracions</p>		<p>Programes duts a terme</p>

**Línie estratègic 2:**

**Desenvolupar un sistema de gestió de qualitat dels serveis i programes**

Objectius	Mesures generals	Actuacions/mesures específiques	Entitats implicades	Temporal.	Indic. avaluació
Promoure l'aplicació del plans municipals	Elaborar de convenis específics a la mesura de les necessitats socials dels municipis	Elaboració d'una cartera de serveis, amb els recursos necessaris i existents Realitzar l'avaluació continua i els seguiment dels convenis específics emmarcats dintre dels plans municipals	Ajuntament IMAS Caib Altres Ad ministracions Entitats privades Associacions sense afany de lucre	2011-2012	Satisfacció del personal i dels usuaris
Rendabilitzar els instruments tècnics existents i elaboració de noves aplicacions dintre de les TIC	Aplicar el nou sistema de registre d'atenció primària Adoptar les noves aplicacions informàtiques dins dels serveis socials.	Punt 1.2.b.	Ajuntament IMAS	2011-2012	Satisfacció dels professionals Percepció d'utilitat

**Línie estratègic 3:**

**Impulsar millores en les infraestructures**

Objectius	Mesures generals	Actuacions/mesures específiques	Entitats implicades	Temporal.	Indic. avaluació
Adequar les infraestructures als SS actuals Optimitzar els recursos de manera mancomunada	Disposar dels espais adients per a l'atenció individual o col·lectiva Disposar d'espais propis	Establir quins són els elements necessaris: espais, mitjans tècnics, fungibles i altres	Ajuntament	2011-2012	Existència de les infraestructures