



## Acta de reunió Participació Ciutadana Sóller

**NUCLI DE POBLACIÓ:** Sóller

**DATA:** 05/11/07

### ASSISTENTS

<b>Tècnic Sóller</b>	<b>Ajuntament</b>	Borja Sintes	<b>Directora Insular d'Assessorament Municipal</b>	M <sup>a</sup> Magdalena Palou
<b>Batle</b>		Guillem Bernat	<b>Tècnic de Sa Vola</b>	Neus Lliteras
<b>Regidora Ambient</b>	<b>de Medi</b>	Catalina Esteva	<b>Tècnic de Sa Vola</b>	Beatriz Leal
<b>Ciutadans</b>		46 participants		

### ESDEVENIMENTS

20:30	<p>El batle dóna la benvinguda als assistents, els agraeix la seva presència i anima a la gent a la participació en el procés d'elaboració de l'Agenda Local 21.</p> <p>A continuació la Regidora de Medi Ambient, Catalina Esteva, comenta que l'estudi que presentarà l'empresa SA VOLA que col·labora amb l'Ajuntament, és un estudi tècnic que s'ha de completar amb les impressions dels ciutadans.</p> <p>La tècnica ambiental Beatriz Leal dóna la benvinguda als assistents a la reunió i fa una petita presentació informativa sobre l'Agenda Local 21 del municipi de Sóller. Es comenta als assistents que les persones interessades poden agafar un CD que conté la memòria descriptiva i la diagnosi ambiental.</p>
21:00	<p>Finalitza la presentació i es dóna començament a la participació dels ciutadans. Els assistents esmenten els següents aspectes a millorar al municipi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b><u>Dades del document:</u></b> un ciutadà demana quines són les fonts d'informació per a la redacció de la memòria descriptiva i la diagnosi del municipi. Es contesta que totes les dades que apareixen al document provenen de la Conselleria de Medi Ambient, El Consell Insular, les empreses concessionària o el propi Ajuntament.</li></ul>

21:00

- **Residus:** referent a aquesta temàtica es fan diversos comentaris:
  1. L'empresa concessionària no passa a recollir amb suficient freqüència els contenidors de recollida selectiva ( paper, vidre, envasos ). Per tant, donat que els contenidors estan plens, els ciutadans al final han de dipositar aquests residus en el contenidor de fems i no poden reciclar.
  2. Hi ha gent que diu que no sap a on estan ubicats els contenidors per realitzar la separació selectiva ( paper, vidre, envasos ). Aquesta persona proposa la recollida dels residus porta a porta i comenta que hi ha alguns llocs a on els contenidors estan soterrats.
  3. Corroboren que el nombre de contenidors de recollida selectiva no és suficient al municipi.
  4. Un ciutadà comenta que h ha un problema amb la neteja dels contenidors. Sempre estan molts bruts perquè la gent no té cura de mantenir les àrees d'aportació en bones condicions.
  5. Que es millori el servei de neteja de contenidors de fems, dels quals en sol·liciten el soterrament.
- **Neteja viària:** quant a la neteja viària els ciutadans comenten el següent:
  1. Un ciutadà comenta que a Sóller hi ha un problema de conscienciació: hi ha moltes llosques en terra, ampolles de vidre del vespres, etc.
  2. També es comenta que hi ha molts excrements de cans pels carrers.
  3. Que es millori el servei de neteja dels carrers.
- **Capacitat punitiva:** comenten que l'Ajuntament i la policia haurien de tenir capacitat punitiva per poder castigar a la gent que no compleix amb les seves obligacions. Es demana que s'apliqui la normativa existent.
- **Voravies:** condicionar-les per tal que:
  1. Es pugui caminar amb comoditat i amb un cotxet d'infant
  2. Sense trobar cotxes ni motos aparcats a sobre.
  3. Sense que l'aigua, quan plou, les sobrepassi.
  4. Sense córrer el risc de llenegar a causa de les pedres i comportes llises i malplanes.
  5. Sense trobar-hi els pals de les faroles i escomeses al mig d'elles (C/ Germà Bianor per exemple).

- **Sistemàtica d'elaboració del Pla d'Acció:** Quant a com es durà a terme l'elaboració del Pla d'Acció es fan els següents comentaris:

1. Un ciutadà demana si només amb dues reunions ( una per taules i un altra conjunta ) serà suficient per poder elaborar el document de Pla d'Acció. Na Neus Lliteras comenta que per altres experiències a altres municipis, amb 2 reunions ha estat suficient. A més a més, es recorda al ciutadà que es creen diferents grups de feina, precisament per agilitzar el procés. De totes formes també es comenta que el Pla d'Acció no és un document tancat, sinó que s'ha de realitzar un seguiment una vegada que ha estat validat pel Comitè Insular.

2. Un altra persona comenta que amb l'estructuració que s'ha fet de les reunions no pot participar en totes les taules de participació, ja que les reunions per taules són simultànies. Es comenta que es pot participar a la taula per la qual tengui més interès i que pot fer un escrit amb les suggeriments que té per a la resolució dels problemes que pertanyen a altres grups de feina. Na Neus Lliteras també comenta que si hi ha molta gent que tengui interès en participar en altres taules es pot fer una altra reunió per recollir les seves opinions. La Regidora de Medi ambient comenta que una vegada el Pla d'acció estigui aprovat, és un document obert, que es pot anar ampliant amb el temps i que s'ha de fer un seguiment periòdicament. Aquest seguiment es pot estructurar com el fòrum Ciutadà consideri més oportú en base a les seves necessitats i inquietuds.

3. Un ciutadà comenta si les actuacions que conté el Pla d'acció només abasten l'àmbit local. Se li contesta que no, ja que hi ha algunes actuacions que impliquen la participació d'altres administracions públiques perquè les competències estan repartides. Es posa com exemple el cas dels contenidors de recollida selectiva. S'ha comentat a la reunió que hi ha una mancança d'aquests contenidors. El Consell Insular és l'encarregat de donar els contenidors als diferents ajuntaments de les Illes Balears, per tant, l'Ajuntament pot fer un requeriment dels mateixos, però és el Consell Insular l'administració encarregada.

- **Actuacions sostenibles:** un home demana si totes les propostes que conté el Pla d'Acció han de ser sostenibles. Es contesta que sí i que es fa una validació per part del Comitè Insular per assegurar que tot el contingut del Pla és correcte. Aquest ciutadà comenta que li preocupen les propostes que determinats sectors econòmics puguin realitzar. Na Neus li comenta que el Fòrum Ciutadà crea un àmbit de diàleg per arribar a un acord entre tots els membres.

- **Trànsit:** Que de la mateixa manera que n'hi ha a l'entrada de molts altres pobles, com Fornalutx o Deià, es posin bandes rugoses, de tal manera que serveixin per a moderar l'excessiva velocitat dels vehicles, amb tots els corresponents riscos que això comporta.

- **Aigua:** pel que fa a les aigües:
  1. Canalitzar les aigües de les pluges de tal manera que vagin cap al mig del carrer enlloc de cap als costats. Per tal d'evitar que les aigües circulin per damunt de les voravies i reduir les esquitxades pels vehicles a vianants i portes de les cases.
  2. Passar les canals que davallen de les teulades per davall les voravies i no pel damunt com estan ara.
  3. Dotar els carrers de les suficients clavegueres i fer-no un bon manteniment per tal que la major part de l'aigua circuli de manera soterrada i no superficial.
  
- **Conscienciació ambiental:** el coordinador ambiental de l'Institut comenta que a l'escola es veu una gran diferència en temes de conscienciació entre els alumnes que viuen a Sóller i altres alumnes que venen d'altres pobles ( com per exemple Bunyola ).Diu que a Sóller hi ha moltes mancances en temes d'educació ambiental. També comenta que ell troba bé com s'ha estructurat l'elaboració del Pla d'Acció i que creu que és molt bona idea la realització de grup de feina per acotar els temes i que la gent pugui fer les seves aportacions.
  
- **Enllumenat públic:** Que es dugui a terme un bon servei de manteniment de l'enllumenat públic.
  
- **Arbrat dels carrers:** que es respectin els arbres dels carrers. Que se'ls regui i aboni quan ho necessitin. Que es tingui cura de les proteccions que es posen per als arbres joves per tal d'ajustar-les quan algun vehicle les desplaça i que no es permeti de cap manera ni baix cap concepte que s'utilitzin els arbres adults per aferrar-hi cartells, cosa que passa massa sovint.
  
- **Aplicació de la normativa:** una senyora comenta que la policia local hauria de realitzar un control més exhaustiu en temes d'urbanisme. Diu que haurien de controlar més les obres i aplicar la normativa.

Na Neus Lliteras explica que es repartiran unes paperetes per tal que la gent escrigui els 3 aspectes que més els preocupa del municipi. Els assistents voten per:

1. Augmentar el control urbanístic per evitar les construccions il·legals (26 vots)
2. Millorar el funcionament de la recollida selectiva ( 18 vots )
3. Mancances en l'educació ambiental ( 12 vots )
4. Millorar la neteja viària ( 12 vots )
5. Millorar l'aparcament al municipi ( 12 vots )

Altres aspectes que la gent ha escrit a les paperetes són:

- Aplicació de la normativa per part de la policia ( 10 vots )
- La Mobilitat en general ( 9 vots )
- Millorar la mobilitat ciutadana ( 8 vots )
- Trànsit caòtic ( 6 vots )
- Contaminació acústica ( 4 vots )
- Mancances en el transport públic ( 3 vots )
- Manca d'oci per al jovent ( 3 vots )
- Fomentar les energies renovables ( 3 vots )
- Hi ha pocs contenidors de reciclatge ( 2 vots )
- Eliminar la contaminació del Litoral ( 2 vots )
- Serveis socials per a Joves i gent gran ( 2 vots )
- Consums del municipi en general ( 1 vot )
- Manca d'identitat de Sóller com a poble ( 1 vot )
- Manca de manteniment dels camins de muntanya ( 1 vot )
- Manca d'instal·lacions culturals i esportives ( 1 vot )
- Recollida matèria orgànica ( 1 vot )
- Protecció del sòl rústic ( 1 vot )
- Afany devorador de terreny i natura ( 1 vot )
- Estacionalitat laboral ( 1 vot )
- Punts verds enfora del nucli urbà ( 1 vot )
- Qualitat de l'aire ( 1 vot )
- Sòl ( 1 vot )
- Falta d'informació sobre la recollida selectiva ( 1 vot )
- Embelliment del nucli ( 1 vot )
- Punts verds no atesos degudament ( 1 vot )
- Mobilitat sostenible ( 1 vot )
- Millorar l'enllumenat a fora vila ( 1 vot )
- Falten zones verdes al municipi ( 1 vot )

A les paperetes de votació, els ciutadans fan els següents comentaris:

- Seria també desitjable una major agilitat i implicació burocràtica en la resolució de problemes i atenció als ciutadans
- Si no és a base de què la gent sigui multada, s'avançarà molt poc.
- Els policies locals no compleixen les seves obligacions de denunciar obres il·legals.
- Seria interessant fer un recompte dels horts abandonats per falta de rendiment.
- Incidència del sector turístic sobre la qualitat de vida.
- És urgent controlar el tema de les drogues. Cada dia són més els joves que es droguen.
- Posar les reunions per taules en dies diferents seria més positiu i fomentaria més la participació.
- Organització entre empreses, ajuntament, centres escolars, etc per realitzar una actuació conjunta i organitzada, ambientalment responsable.
- Potenciar la recollida selectiva. Per exemple mitjançant la recollida porta a porta.
- Actualitzar el PGOU.
- Animar el comerç a Sóller

- Pèrdua d'arbrat a la zona urbana.
- L'increment poblacional desmesurat provoca efectes múltiples en diferents àmbits ( residus, aigua, energia...)
- Els entrebancs dels carrers no afavoreixen el reciclatge
- Adequar les platges per a què es pugui nedar.

Es dona per conclosa la reunió.

**Nota:** En aquesta acta de reunió s'han afegit els comentaris que ens va fer arribar una dona per escrit durant el transcurs de la reunió. Concretament, eren les reivindicacions dels vianants que utilitzen els carrers d'Isabel II, Pl. Francesc Saltor, Camí Vell de Palma, Germà Bianor, costeta que hi ha entre el Camí Vell de Palma i el carrer Germà Bianor i Carrer Ramon Llull.